ZASADY ZAMAWIANIA VOUCHERÓW W SKLEPIE Z NAGRODAMI PAYBACK

1. Niniejszy regulamin określa zasady zamawiania Voucherów dostępnych w Sklepie z Nagrodami PAYBACK pod adresami:
   - http://www.sklep.payback.pl/kategorie/vouchery,
   - https://sklep.payback.pl/kategorie/doladowania-telefoniczne,
   - https://sklep.payback.pl/kategorie/abonamenty-i-subskrypcje.
2. Vouchery (Karty Podarunkowe) to zdematerializowane znaki legitymacyjne w formie kodu alfanumerycznego udostępniane Uczestnikom Programu na zasadach opisanych poniżej („Voucher").
3. Dystrybutorem Voucherów jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839) przy ul. Towarowej 28 („Loyalty Partner").
4. Zamawianie Vouchera odbywa się za pośrednictwem Sklepu z Nagrodami PAYBACK poprzez wymianę określonej liczby punktów PAYBACK. Zamawianie Voucherów może odbywać się w całości za punkty PAYBACK lub za punkty PAYBACK w połączeniu z dopłatą pieniężną. Minimalna liczba punktów PAYBACK potrzebna do odebrania vouchera jest każdorazowo wskazana na karcie danego Vouchera.
5. Voucher o wybranym przez Uczestnika Programu nominale (kwotowym lub procentowym) wysyłany jest na podany przez Uczestnika Programu adres email. Loyalty Partner nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Vouchera spowodowane błędnym wpisaniem adresu email przez Uczestnika Programu (zarówno swojego, jak i osoby trzeciej).
6. Każdy Voucher ma własną wartość nominalną lub przedmiot (usługę), termin ważności, kod alfanumeryczny i zasady realizacji, które każdorazowo są wskazane w opisie danego Vouchera.
7. Zasady realizacji Voucherów określają warunki i regulaminy danego Partnera, od którego Voucher pochodzi. Szczegóły jak zrealizować Voucher znajdują się w opisie danego Vouchera.
8. Vouchery dostępne są tylko w formie elektronicznej.
9. Vouchery nie podlegają zwrotowi.
10. W przypadku braku otrzymania Vouchera na podany adres email lub braku możliwości realizacji Vouchera kontakt z Loyalty Partner jest możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK za pomocą:
    - telefonu: pod numerem telefonu 801 044 440 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) *;
    - formularza kontaktowego dostępnego poprzez: http://www.payback.pl/centrum-pomocy.

    **Koszt połączenia telefonicznego jest zgodny z aktualnie obowiązującą taryfą operatora.*
11. Wszelkie roszczenia i reklamacje związane z realizacją Vouchera pozostają po stronie Partnera, od którego pochodzi dany Voucher.