

## Regulamin rozszerzenia do przeglądarek internetowych o nazwie „Opiekun Punktowy”

### I. Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin;
2. Wtyczka – darmowa aplikacja o nazwie „Opiekun Punktowy” lub „PAYBACK OP” stanowiąca tzw. rozszerzenie do przeglądarek internetowych, której twórcą i wyłącznym dystrybutorem jest Dostawca, instalowana przez Użytkownika dobrowolnie, za pośrednictwem oficjalnej strony producenta przeglądarki zawierającej wtyczki dedykowane do oferowanej przez niego przeglądarki internetowej, w szczególności w następstwie promowania Wtyczki przez Dostawcę;
3. Dostawca – Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („LP”), adres: ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, Wydział XII Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000290350, NIP: 527-255-88-71, kapitał zakładowy: 16 919 100,00 PLN
4. Użytkownik – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę z Dostawcą;
5. Strony – łącznie Użytkownik i Dostawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
6. Konsument – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22(1) k.c.;
7. k.c. – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
8. UPK - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
9. Umowa – umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje udzielenie Użytkownikowi przez Dostawcę licencji na korzystanie z Wtyczki Użytkownikowi przez czas w niej wskazany, bez konieczności zapłaty z tego tytułu wynagrodzenia na rzecz Dostawcy;
10. Błąd – sytuacja, w której Wtyczka nie działa lub działa niezgodnie z Dokumentacją, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu. Z błędem nie mamy do czynienia w przypadku wystąpienia choćby jednej z podanych niżej okoliczności:
  - niespełnienie przez Użytkownika wszystkich wymogów technicznych wskazanych przez Dostawcę;
  - korzystanie z Wtyczki niezgodnie z Umową, Regulaminem lub przepisami prawa;
  - korzystanie z Wtyczki na sprzęcie komputerowym niespełniającym ogólnie przyjętych w branży informatycznej norm technicznych lub/i norm bezpieczeństwa;
  - działanie wirusa komputerowego lub innych złośliwych aplikacji obcego pochodzenia;
  - nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Wtyczki będąca skutkiem wgrania update i/lub upgrade systemu operacyjnego, jeśli Użytkownik dokonywał w okresie poprzedzającym wgranie powyższych modyfikacji;
  - nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Wtyczki spowodowana ingerencją osób trzecich;
  - działanie siły wyższej;
11. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

12. przepisy ODO – aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, w tym ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;

13. dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu przepisów ODO.

## II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Wtyczki przez Użytkowników, zasady odpowiedzialności Stron za następstwa korzystania z Wtyczki, a także zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych.

2. Korzystanie z Wtyczki odbywa się na podstawie Umowy i w okresie jej obowiązywania. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu, co oznacza, że Regulamin określa prawa i obowiązki Stron.

4. Jeżeli jednak Strony zawrą odrębną umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z Regulaminem, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.

5. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa Użytkownik, zawierając Umowę, oświadcza tym samym, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz zawartymi w jego treści zasadami korzystania z Wtyczki i akceptuje je bez zastrzeżeń, a także, że Regulamin w postaci elektronicznej został udostępniony Użytkownikowi przed zawarciem Umowy w taki sposób, aby mógł On przechowywać i odtwarzać go w zwykłym toku czynności.

6. Zawarcie Umowy następuje w szczególności poprzez zainstalowanie Wtyczki na urządzeniu końcowym (komputerze) Użytkownika. Przyjmuje się, że przed zainstalowaniem Użytkownik miał możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jej, co jest potwierdzone kliknięciem przycisku oznaczonego odpowiednio (słowem „Akceptuję” lub analogicznym).

7. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Dostawcę na rzecz Użytkownika także innych świadczeń niż określone Regulaminem, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je.

8. Użytkownik instaluje Wtyczkę dobrowolnie, za pośrednictwem oficjalnej strony z rozszerzeniami do tej przeglądarki, której używa.

## III. Przedmiot Umowy

1. W ramach Wtyczki Dostawca świadczy na rzecz Uczestników usługi drogą elektroniczną w zakresie niezbędnym do realizacji celów Wtyczki. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Uczestnika korzystania z usług Wtyczki i może być w każdej chwili rozwiązana przez Uczestnika bez powiadomienia i bez podania przyczyny poprzez odinstalowanie Wtyczki. Na mocy Umowy Dostawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Wtyczki, zgodnie z Regulaminem i przeznaczeniem Wtyczki.

2. Wtyczka została pomyślana jako rozszerzenie do przeglądarek internetowych umożliwiające:

a. Automatyczne wyświetlanie komunikatów przypominających o możliwości zdobycia punktów, podczas przeglądu stron sklepów będących partnerami PAYBACK;

b. Automatycznie wyświetlanie podpowiedź w wynikach wyszukiwarek dla przeglądarek Google, Bing oraz dla przeglądarki Firefox, po wcześniejszym włączeniu tej funkcji w ustawieniach.

c. Dodanie na pasku przeglądarek Google, Firefox i Edge ikony PAYBACK, która umożliwia szybkie przekierowanie do następujących sekcji na stronie PAYBACK:

„Sklepy” – lista aktualny sklepów online partnerskich PAYBACK;

„Nagrody” – zbiór nagród rzeczowych, voucherów, które można otrzymać za wykorzystane punkty PAYBACK;

„Pomoc” – przekierowanie na stronę zawierającą informacje dotyczące rozszerzenia Opiekun Punktowy

3. Szczegółowy opis funkcjonalności i sposobu działania Wtyczki zawiera Dokumentacja udostępniana Użytkownikowi przez pobranie Wtyczki. Dokumentacja wraz z rozwojem Wtyczki może ulegać zmianie, a zmiany te nie stanowią zmiany Umowy ani Regulaminu.

4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego, w ramach udzielonej licencji Użytkownik ma prawo korzystać z Wtyczki i Dokumentacji zgodnie z jej przeznaczeniem, bez prawa do:

– rozpowszechniania ani udostępniania Wtyczki czy Dokumentacji osobom trzecim;

– dekompilacji ani deasemblacji Wtyczki;

– dokonywania czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian Wtyczki, w tym usuwania jej ew. błędów.

5. Użytkownik nie ma prawa udzielania dalszych licencji na korzystanie z Wtyczki ani Dokumentacji.

6. Udzielona na podstawie Umowy licencja na korzystanie z Wtyczki i Dokumentacji umożliwia korzystanie tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w Regulaminie. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Użytkownika innych uprawnień.

7. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa ma charakter nieodpłatny.

8. Wtyczka jest kompatybilna z najpopularniejszymi przeglądarkami internetowymi, takimi jak Google Chrome, Mozilla Firefox oraz Microsoft Edge. 2.2. Do prawidłowego działania Wtyczki wymagane jest aktywne połączenie z Internetem. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Wtyczki są podane na oficjalnej stronie producenta przeglądarki umożliwiającej zainstalowanie wtyczki.

9. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z ww. wymogami technicznymi przed zawarciem Umowy.

10. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Wtyczki ponosi Użytkownik.

11. PAYBACK ma prawo do przeniesienia niniejszej umowy, w tym wszystkich praw i obowiązków z niej wynikających, na osobę trzecią. Użytkownik zostanie powiadomiony o takim przeniesieniu z co najmniej czterotygodniowym wyprzedzeniem, pisemnie na ostatni znany adres lub elektronicznie, tak aby mógł zakończyć korzystanie z oprogramowania w odpowiednim czasie, jeśli nie zgadza się na przeniesienie.

12. Prosimy o natychmiastowe powiadomienie PAYBACK, jeśli podejrzewasz, że oprogramowanie działa nieprawidłowo i/lub że osoba trzecia niewłaściwie użyła lub manipulowała przy Twojej wtyczce.

13. Użytkownik może zaprzestać korzystania z oprogramowania w dowolnym momencie bez powiadomienia i bez podania przyczyny, odinstalowując Wtyczkę ze swojego komputera.

#### IV. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest PAYBACK, czyli Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą przy Towarowa 28 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000290350, NIP 527-25-58-871, kapitał zakładowy 16.919.100.00 zł.

2. W przypadku stwierdzenia przez użytkownika błędy technicznego i zgłoszeniu go do Dostawcy zbierane będą następujące dane osobowe:

- id instalacji

- opis i stack błędu

3. Przetwarzania danych osobowych określonych w IV.2 odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy). Dane będą przetwarzane w celu identyfikacji oraz próby naprawy błędu technicznego.

4. Będziemy także przetwarzać następujące dane osobowe do celów statystycznych:

- id instalacji

5. Przetwarzania danych osobowych określonych w IV.4 odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes). Dane będą przetwarzane w celu identyfikacji oraz próby naprawy błędu technicznego.

6. Możemy udostępniać Twoje dane podmiotom trzecim takim jak organy administracji państwowej, jeżeli zobowiążą nas do tego na podstawie prawa lub na podstawie stosownej umowy, spółkom w ramach naszej grupy kapitałowej, naszym podwykonawcom wspierającym nas w serwisowaniu oprogramowania lub dostarczaniu usług teleinformatycznych. Zapewniamy należytą ochronę danych osobowych przetwarzanych przez naszych podwykonawców i ponosimy odpowiedzialność za ich działania.

Twoje dane nie będą udostępniane podmiotom poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

W każdym przypadku podwykonawcy będą mieć dostęp wyłącznie do tych danych, które są niezbędne do wypełnienia ich zadań w ramach Programu PAYBACK i nie mogą wykorzystywać tych danych do innych celów.

7. Dane osobowe określone w IV.2 będą przechowywane przez nas przez okres potrzebny do dokonania naprawy błędu technicznego.

8. Dane osobowe określone w IV.4 będą przechowywane przez nas przez okres zależny od wykorzystywanej przeglądarki nie dłuższy niż:

- Mozilla Firefox – 25 miesięcy

- Google Chrome – 26 miesięcy

- Microsoft Edge – 18 miesięcy

9. Przysługują Ci następujące uprawnienia, które możesz realizować kontaktując się z nami na adres [mojedane@payback.net](mailto:mojedane@payback.net):

- Prawo dostępu do danych – masz prawo do uzyskania informacji, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz do uzyskania dostępu tych danych, w tym otrzymania ich kopii.

- Prawo do sprostowania danych – możesz żądać od nas sprostowania swoich danych osobowych, gdy są one niedokładne lub ich uzupełnienia, gdy są niekompletne.

- Prawo do usunięcia danych - możesz zażądać od nas usunięcia swoich danych osobowych, kiedy, między innymi, nie są one już potrzebne do celów, do których zostały przez nas zebrane.

- Prawo do ograniczenia przetwarzania - możesz zażądać ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych przepisami np. kiedy kwestionujesz ich prawidłowość lub legalność ich przetwarzania.

- Prawo do przenoszenia danych – możesz otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przekazać je innemu podmiotowi wtedy, gdy przetwarzanie danych opiera się na zgodzie lub umowie i odbywa się w sposób zautomatyzowany.

- Prawo do sprzeciwu - możesz sprzeciwić się wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w oparciu o uzasadniony interes, którymi się kierujemy, w tym wobec profilowania. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w tym celu.

- Prawo do wniesienia skargi – możesz wnieść skargę na to w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Postępowanie w sprawie realizacji powyższych praw jest nieodpłatne. Możesz zostać poproszony/na o uiszczenie stosownej opłaty jedynie w przypadkach zgłoszenia żądania wydania drugiej i każdej kolejnej kopii danych (pierwsza kopia danych jest bezpłatna) oraz zgłaszania przez tę samą osobę żądań nadmiernych (np. niezwykle częstych) lub ewidentnie nieuzasadnionych.

10. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych w PAYBACK możesz znaleźć pod adresem <https://www.payback.pl/ochrona-danych>.

#### V. Obowiązki Umowy

1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Odinstalowanie Wtyczki jest poczytywane za rozwiązanie Umowy przez Użytkownika.

2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w Regulaminie.

3. Dostawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym jeśli Użytkownik naruszył prawa autorskie majątkowe Wtyczki lub inne prawa wyłączne jej dotyczące.

4. Nadto Użytkownika mającego status konsumenta poucza się, że prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub od Umowy na odległość nie przysługuje Użytkownikowi, gdyż Umowa jest Umową, o której mowa w art. 38 UPK, tj. Umową o dostarczenie

treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

#### VI. Odpowiedzialność, siła wyższa i reklamacje.

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Dostawcy względem Użytkownika za wszelkie skutki związane z korzystaniem z Wtyczki, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jej użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad Wtyczki lub błędów; wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia. Odpowiedzialność Dostawcy względem Użytkowników posiadających status konsumenta regulują przepisy ogólne i UPK.

2. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.

3. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powodzie, trzęsienia ziemi, wojna.

4. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.

5. Reklamacje dotyczące Wtyczki mogą być składane przez Uczestników za pomocą:

- a) telefonu: pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00** (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)\*;
- b) formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy);
- c) listownie z dopiskiem „Opiekun Punktowy”: Biura Obsługi PAYBACK Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

6. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Dostawca w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

7. W przypadku uzyskania od Dostawcy niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

#### VII. Postanowienia końcowe

1. Dostawca rekomenduje, by dla bezpieczeństwa środowiska informatycznego, z którego korzysta Użytkownik celem korzystania z przedmiotu Umowy, Użytkownik wyposażył sprzęt, którego będzie używał w ww. celu, w program antywirusowy i aktualizował go na bieżąco.

2. Użytkownik zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje Regulamin bez zastrzeżeń i że ma status konsumenta.

3. Użytkownik nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Dostawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy w ramach Wtyczki.

4. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Dostawcy:

- a. przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
- b. ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.

5. Umowa podlega prawu polskiemu.

6. Dostawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminu, bądź też Dostawca dokona takich zmian natury technologicznej w przedmiocie Umowy, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu. Użytkownik zostanie powiadomiony o takiej zmianie z co najmniej czterotygodniowym wyprzedzeniem, pisemnie na ostatni znany adres lub elektronicznie, otrzymując jednocześnie pouczenie o prawie do wypowiedzenia Umowy. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia doręczenia nowego lub zmienionego Regulaminu Użytkownik nie dokona wypowiedzenia Umowy, odpowiednio nowy lub zmieniony Regulamin będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowy ani zmieniony Regulamin nie będzie miał zastosowania do Użytkownika; będzie go wiązać dotychczasowy Regulamin.

7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Dostawcę będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

*\*opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*