

Gdzie znajdę „Świat gier” PAYBACK?

Świat gier PAYBACK to usługa dostępna tylko na systemie operacyjnym Android - w aplikacji PAYBACK w wersji na Android. „Świat gier” znajdziesz w aplikacji PAYBACK w zakładce „Więcej”. Aby skorzystać, dotknij ikonę „Świat gier”.

Jak działa „Świat gier” PAYBACK?

PAYBACK nagradza Cię punktami PAYBACK za czas spędzony na graniu w gry w naszej aplikacji. Aplikacje z grami wyświetlane w „Świecie gier” są dostępne bezpłatnie w sklepie Google Play. Aby „Świat gier” działał prawidłowo, musisz wyrazić zgodę na dostęp do danych o czasie użytkowania gier zainstalowanych za pośrednictwem Świata gier. W kolejnym kroku wybierz dowolną aplikację ze „Świata gier”, pobierz ją i graj. Punkty PAYBACK zbierasz już od pierwszej minuty grania! Im dłużej grasz, tym więcej punktów zdobywasz. Zwróć uwagę na odpowiednie opisy pod grami w „Świecie gier”. Znajdziesz tam liczbę punktów PAYBACK, które możesz otrzymać oraz czas gry potrzebny do zdobycia punktów.

Wybrałem grę, ale nie mogę jej pobrać na telefon. Dlaczego?

Każda gra, w którą chcesz grać, musi zostać pobrana na urządzenie z systemem Android ze sklepu Google Play. Może zdarzyć się tak, że gra ta może być niedostępna dla Twojego urządzenia lub kraju. W takim przypadku skorzystaj z formularza kontaktowego w „Świecie gier” i skontaktuj się z naszym zespołem pomocy technicznej. W zgłoszeniu podaj swój kraj oraz markę i model smartfonu.

Dlaczego nie widzę żadnych nowych aplikacji z grami, w których można zdobyć punkty PAYBACK?

Nasz system rekomendacji określa, czy aplikacja jest dla Ciebie odpowiednia, czy nie. Może się zdarzyć, że obecnie nie mamy dla Ciebie nowej gry zgodnej z Twoim profilem użytkownika lub że wypróbowałeś już wszystkie gry dostępne w „Świecie gier”. Gdy za kilka dni ponownie otworzysz „Świat gier”, powinieneś zobaczyć kilka nowych gier do wypróbowania.

Wybrałem grę, ale ciągle jestem przekierowywany do sklepu Google Play. Dlaczego?

Nie martw się, dokładnie tak miało być! Możemy wynagrodzić Ci czas gry tylko wtedy, gdy pobierzesz grę za pośrednictwem sklepu Google Play.

Czy mam wpływ na to, jakie gry mi się wyświetlają?

Nasz system rekomendacji wybiera gry, które najprawdopodobniej najbardziej Ci się spodobają. Wypróbuj je, aby się przekonać. Jeśli z jakiegoś powodu gry Ci się nie spodobają, zajrzyj ponownie za kilka dni — regularnie dodajemy nowe gry. Więc z pewnością znajdziesz coś dla siebie 😊

Dlaczego nie naliczyły mi się punkty za granie?

Czy na pewno w pełni ukończyłeś już aktualny poziom gry? Jeśli nie, graj jeszcze kilka minut, aby zdobyć punkty PAYBACK - sekcja „Zainstalowane aplikacje” w „Świecie gier” pokaże Ci, ile więcej czasu gry potrzeba, aby zdobyć więcej punktów. W zależności od używanej wersji systemu operacyjnego Android, mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu punktów (zwykle nie dłuższe niż 15 - 30 minut).

Brak punktów może być spowodowany tym, że ukończyłeś już wszystkie poziomy danej gry. Wówczas spróbuj zagrać w inną grę. Możesz również spróbować zaktualizować „Świat gier”, ponownie uruchomić aplikację PAYBACK lub sprawdzić połączenie sieciowe – być może nie zdążyliśmy uwzględnić Twojego całkowitego czasu gry.

Nie przyznajemy również punktów PAYBACK za granie w gry, które zostały odinstalowane z urządzenia i ponownie pobrane w późniejszym czasie. Pamiętaj - punkty są przyznawane za czas spędzony na graniu, a nie za samo pobranie aplikacji.

Grałem w gry w „Świecie gier” podczas pobytu zagranicą i punkty się nie naliczyły. Dlaczego?

Ze względów bezpieczeństwa użytkownicy aplikacji PAYBACK mogą otrzymać punkty PAYBACK tylko wtedy, gdy grają w gry ze „Świata gier” na terenie Polski. Zbieranie punktów za granie poza granicami Polski nie jest możliwe.

Grałem bardzo długo, ale zdobyłem tylko kilka punktów. Dlaczego?

Graj dalej! Prawdopodobnie potrzebujesz kilku dodatkowych minut gry, aby zdobyć kolejne punkty. Im dłużej grasz, tym więcej punktów zdobywasz. A punkty zdobywasz już od pierwszej minuty gry!

W sekcji „Zainstalowane aplikacje” możesz w czasie rzeczywistym sprawdzić, ile czasu grania potrzebujesz, aby zdobyć kolejne punkty. Jeśli wydaje Ci się, że czas nie upływa, odśwież „Świat gier” lub sprawdź połączenie sieciowe. Po zdobyciu ostatniego poziomu gry, nie możesz już zdobywać punktów PAYBACK w tej grze. Wówczas pobierz nową grę i zacznij zbierać punkty, grając w kolejną grę!

Pobrałem grę, ale nie widzę jej w sekcji „Zainstalowane aplikacje”. Dlaczego?

Prawdopodobnie jesteś zbyt szybki 😊 Poczekaj, aż instalacja gry na Twoim smartfonie dobiegnie końca i odśwież stronę.

Pamiętaj, że po wybraniu gry w „Świecie gier” musisz pobrać ją z Google Play. Jeśli nie pobrałeś gry ze sklepu Google Play lub pobrałeś ją z Google Play bezpośrednio, nie wybierając jej z listy gier w „Świecie gier”, nie możemy wynagrodzić Cię punktami PAYBACK.

Gdzie sprawdzić, czy punkty za granie mi się naliczyły?

Punkty możesz sprawdzić w zakładce „Moje punkty” w zakładce „Więcej” – dokładnie tam, gdzie znajdują się wszystkie Twoje punkty PAYBACK zdobyte za zakupy.

Po jakim czasie mogę wykorzystać punkty zdobyte za granie w gry w „Świecie gier”?

Punkty zdobyte w czasie grania w gry w aplikacji PAYBACK można wykorzystać po 14 dniach od dnia naliczenia punktów. Przez 14 dni punkty zostają zablokowane.