**Regulamin Promocji**
**„Karta Podarunkowa Media Expert w zestawie" („Regulamin")**

## 1. Informacje ogólne

1.1 Promocja „Karta Podarunkowa Media Expert w zestawie" („**Promocja**") organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK – Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.

1.2 Promocja obowiązuje **od 28.09.2026 r. od godziny 10:00 do 30.09.2026 r. do godziny 23:59** („**Okres trwania Promocji**").

1.3 Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym www.payback.pl („**Serwis**") oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK („**Aplikacja**")).

1.4 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej („**Uczestnik**").

1.5 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: https://www.payback.pl/regulamin.

1.6 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

## 2. Jak skorzystać z Promocji

2.1 Warunkiem skorzystania z Promocji jest wykonanie przez Uczestnika w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a) zalogowanie się w Serwisie lub Aplikacji;

b) przejście do zakładki „Nagrody" i wybranie nagrody „Karta podarunkowa Media Expert 200 PLN", dostępnej pod adresem: https://sklep.payback.pl/nagrody/karta-podarunkowa-media-expert-200-pln oraz kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka";

c) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie", wybranie nagrody „Karta podarunkowa Media Expert 50 PLN" („**Nagroda Promocyjna**"), dostępnej pod adresem: https://sklep.payback.pl/nagrody/karta-podarunkowa-media-expert-50-pln, którą w ramach Promocji można odebrać za 3000 punktów PAYBACK;

d) sfinalizowanie zamówienia.

2.2 Spełnienie wszystkich warunków określonych w pkt 2.1 spowoduje, że Nagroda Promocyjna będzie dostępna dla Uczestnika za 3000 punktów.

2.3 W ramach Promocji istnieje możliwość wyboru maksymalnie 1 Nagrody Promocyjnej w zamian za obniżoną liczbę punktów PAYBACK tj. 3000 punktów PAYBACK.

2.4 Uczestnik może zrezygnować z odbioru Nagrody Promocyjnej na etapie realizacji zamówienia w koszyku.

**3. Reklamacje**

3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);

b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;

c) listownie, z dopiskiem „Karta Podarunkowa Media Expert w zestawie" na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

**4. Postanowienia końcowe**

4.1 Regulamin jest dostępny na stronie https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Z uwagi na krótki Okres obowiązywania Promocji, zmiany wchodzą w życie z upływem 1 dnia od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie https://www.payback.pl/.

4.3 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.