**Regulamin Promocji**

**„Bilet do Multikina GRATIS”**

**(„Regulamin”)**

## 1. Informacje ogólne

1.1. Promocja „Bilet do Multikina GRATIS” („**Promocja**”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy: 16 919 100,00 PLN.

1.2. Promocja obowiązuje **od 28.09.2026 r. od godziny 00:01 do 01.10.2026 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)**.

1.3. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym www.payback.pl oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).

1.4. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej („**Uczestnik**”).

1.5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: https://www.payback.pl/regulamin.

1.6. Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

## 2. Jak skorzystać z Promocji „Bilet do Multikina GRATIS”

2.1. Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy www.payback.pl („**Serwis**”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:

a) wejście na stronę https://sklep.payback.pl/strefa-marki/multikino i zalogowanie się w Serwisie;

b) wybranie dowolnych produktów z ww. strony o łącznej wartości min. 7.000 °punktów PAYBACK i dodanie ich do koszyka – w koszyku produkt gratisowy w postaci vouchera na 1 bilet do Multikina („Nagroda Gratisowa”) zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;

c) sfinalizowanie zamówienia.

2.2. Aby skorzystać z Promocji przez aplikację PAYBACK („**Aplikacja**”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:

a) wejście w Aplikację i zalogowanie się;

b) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;

c) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście na stronę https://sklep.payback.pl/strefa-marki/multikino;

d) wybranie dowolnych produktów z ww. strony o łącznej wartości min. 7.000 °punktów PAYBACK i dodanie ich do koszyka;

e) wybranie dowolnych produktów z ww. strony o łącznej wartości min. 7.000 °punktów PAYBACK i dodanie ich do koszyka – w koszyku Nagroda Gratisowa zostanie automatycznie dołączona do zamówienia;

f) sfinalizowanie zamówienia.

2.3. Po wykonaniu kolejno czynności wskazanych, odpowiednio, w punkcie 2.1 albo 2.2, na adres e-mail, który Uczestnik podał w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność", zostaną wysłane kody alfanumeryczne umożliwiające skorzystanie z zamówionych nagród oraz Nagrody Gratisowej.

2.4. Po otrzymaniu przez Uczestnika nagród marki Multikino oraz Nagrody Gratisowej ich dalsze funkcjonowanie określa Regulamin sieci kin Multikino.

2.5. Nagrody Gratisowe to bony towarowe na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego udostępniane Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie zamawiania i dostawy nagród: https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod. Pełna specyfikacja Nagrody Gratisowej dostępna jest pod adresem: Voucher na bilet - Multikino GRATIS.

2.6. Do jednego zamówienia Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę Gratisową.

2.7. Uczestnik może zrezygnować z otrzymania Nagrody Gratisowej, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu" w zakładce „Koszyk".

**3. Reklamacje**

3.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);

b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;

c) listownie, z dopiskiem „Bilet do Multikina GRATIS" na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

**4. Postanowienia końcowe**

4.1. Regulamin jest dostępny na stronie https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Z uwagi na krótki Okres Obowiązywania Promocji, zmiany wchodzą w życie z upływem 1 dnia od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie https://www.payback.pl/.

4.3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.