

Regulamin Promocji
„Miesiąc Allegro SMART! Gratis” („Regulamin”)

1. Informacje ogólne

- 1.1 Promocja „Miesiąc Allegro SMART! Gratis” („**Promocja**”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK – Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- 1.2 Promocja polega na możliwości odebrania nagrody gratisowej w postaci kodu na miesięczny pakiet Allegro SMART! („**Nagroda Gratisowa**”) do zamówienia obejmującego kartę podarunkową Allegro o wartości 150 lub 200 PLN, na zasadach określonych w punkcie 2 Regulaminu.
- 1.3 Promocja obowiązuje **od 14.09.2026 r. od godziny 00:00 do 20.09.2026 r. do godziny 23:59** („**Okres trwania Promocji**”) lub do wyczerpania zapasów Nagród Gratisowych.
- 1.4 Promocja organizowana jest w sklepie internetowym PAYBACK dostępnym pod adresem: sklep.payback.pl („**Sklep PAYBACK**”).
- 1.5 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Uczestnik**”) („**Uczestnik**”).
- 1.6 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.7 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Jak skorzystać z Promocji

- 2.1 Warunkiem skorzystania z Promocji jest wykonanie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a) zalogowanie się na konto PAYBACK w Sklepie PAYBACK;
 - b) złożenie i opłacenie zamówienia obejmującego co najmniej jedną z następujących nagród: „Karta podarunkowa 150 PLN Allegro” (sklep.payback.pl/nagrody/karta-podarunkowa-150-pln-allegro) lub „Karta podarunkowa 200 PLN Allegro” (sklep.payback.pl/nagrody/karta-podarunkowa-200-pln-allegro).
- 2.2 Uczestnik, który spełni warunki określone w punkcie 2.1, otrzyma jedną Nagrodę Gratisową tj. voucher „Allegro SMART! 1 miesiąc”, umożliwiający skorzystanie z miesięcznego pakietu Allegro SMART! (sklep.payback.pl/nagrody/allegro-smart-1-miesiac). Kod alfanumeryczny uprawniający do odbioru Nagrody Gratisowej zostanie

Uczestnikowi przesłany na adres e-mail przypisany do konta PAYBACK Uczestnika lub adres e-mail podany przez Uczestnika na etapie składania zamówienia.

- 2.3 Liczba Nagród Gratisowych jest ograniczona. Nagrody Gratisowe pochodzą z innej puli Organizatora niż vouchery „Allegro SMART! 1 miesiąc” dostępne w stałej sprzedaży u Organizatora, w związku z czym ewentualna dostępność voucherów w ramach stałej sprzedaży w Okresie trwania Promocji nie jest równoznaczna z dostępnością Nagród Gratisowych.

3. Reklamacje

- 3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

- a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
- b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
- c) listownie na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

- 3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1 Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.