

Regulamin Promocji
„Druga Karta Upominkowa Zalando 25 PLN z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”

1. Informacje ogólne

- I. Promocja „Druga Karta Upominkowa Zalando 25 PLN z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- II. Promocja odbywa się przy współpracy z Zalando SE (Spółka europejska) Valeska-Gert-Str. 510243 Berlin. Firma zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Charlottenburg Berlin, HRB158855 B, VAT: DE260543043– Partnerem Programu PAYBACK (dalej jako „Zalando”).
- III. Promocja obowiązuje od **15.09.2025 r. od godziny 00:01 do 21.09.2025 do godziny 23:59** („Okres trwania Promocji”). Akcja może zakończyć się przed końcem Okresu trwania promocji w przypadku wyczerpania zapasów Organizatora.
- IV. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl) oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”.
- V. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (**„Uczestnik”**).
- VI. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz „Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK” dostępne pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

2. Jak skorzystać z promocji: „Druga Karta Upominkowa Zalando 25 PLN z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”?

- I. Warunkiem skorzystania z promocji „Druga Karta Upominkowa Zalando 25 PLN z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK” przez serwis internetowy www.payback.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a. wejście na stronę: www.sklep.payback.pl/landing/ekstrarabat-zalando;
 - b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu Kart Upominkowych Zalando;

- c. na stronie wskazanej w pkt 2.Ia powyżej, wybranie Karty Upominkowej Zalando 50, 75, 100, 150, 200 PLN z wyłączeniem Karty Upominkowej o nominale 25 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - d. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla zakupu drugiej Karty Upominkowej, o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, a następnie sfinalizowanie zamówienia.
- II. Warunkiem skorzystania z promocji **„Druga Karta Upominkowa Zalando 25 PLN z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”** przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;
 - b) zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło, aby uzyskać dostęp do zakupu Kart Upominkowych Zalando;
 - c) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - d) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie Karty Upominkowej Zalando 50, 75, 100, 150, 200 PLN z wyłączeniem Karty Upominkowej Zalando o nominale 25 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - e) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla zakupu drugiej Karty Upominkowej Zalando, o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, a następnie sfinalizowanie zamówienia.
- III. Po spełnieniu kolejno czynności wskazanych w pkt 2.I albo pkt 2.II, na adres e-mail, który Uczestnik poda w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany kod alfanumeryczny umożliwiający skorzystanie z zakupionej karty.
- IV. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.I albo pkt 2.II Uczestnik otrzyma możliwość zakupu jednej Karty Upominkowej Zalando o nominale 25 PLN w cenie rabatowej w zestawie z Kartą upominkową Zalando o wartości 50 PLN, 75 PLN, 100 PLN, 150 PLN, 200 PLN. To oznacza, że Karta Upominkowa Zalando o nominale 25 PLN standardowo dostępna jest za 2 750 punktów PAYBACK, a w zestawie wybraną Kartą Upominkową Zalando o nominale 50 PLN, 75 PLN, 100 PLN, 150 PLN, 200 PLN będzie dostępna z rabatem. Karta Upominkowa Zalando o nominale 25 PLN w zestawie z Kartą Upominkową Zalando:
 - o nominale 50 PLN będzie dostępna za 2 483 punktów PAYBACK;
 - o nominale 75 PLN będzie dostępna za 2 063 punktów PAYBACK;

- o nominale 100 PLN będzie dostępna za 1 925 punktów PAYBACK;
 - o nominale 150 PLN będzie dostępna za 1 650 punktów PAYBACK;
 - o nominale 200 PLN będzie dostępna za 1 375 punktów PAYBACK.
- V. W przypadku wyboru więcej niż jednej Karty Upominkowej Zalando Uczestnik może odebrać wyłącznie jedną kartę o nominale 25 PLN w cenie rabatowej. Wybierając Karty Upominkowe Zalando o różnych nominałach Uczestnik sam decyduje, w zestawie, z którą Kartą Upominkową Zalando chce odebrać Kartę Upominkową Zalando o nominale 25 PLN w cenie rabatowej.
- VI. Karty Upominkowe Zalando to bon towarowy na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego o wartości 25 PLN, 50 PLN, 75 PLN, 100 PLN, 150 PLN lub 200 PLN udostępniane Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie zamawiania i dostawy nagród w sklepie internetowym PAYBACK pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>
- VII. Po nabyciu Karty Upominkowej Zalando w sklepie z nagrodami PAYBACK jej dalsze funkcjonowanie określa Regulamin Kart Upominkowych Zalando <https://www.zalando.pl/karta-upominkowa-regulamin>

3. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
- telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
 - formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy ;
 - listownie z dopiskiem „Druga Karta Upominkowa Zalando 25 PLN z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.
- IV. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt

4. Postanowienia końcowe

- I. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- II. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- III. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.
- IV. Współpraca Zalando SE z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania Karty Upominkowej Zalando przy zakupach na stronie <https://www.zalando.pl>.

**opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*