

**Regulamin Promocji
„Nagrody w zestawie”
(„Regulamin”)**

1. Informacje ogólne

- 1.1 Promocja „Nagrody w zestawie” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy: 16 919 100,00 PLN („Organizator”).
- 1.2 W ramach Promocji Uczestnik może, przy zamówieniu Nagrody, zamówić dodatkową Nagrodę z katalogu wskazanego w punkcie __ Regulaminu, a Nagroda ta będzie dostępna ze zniżką „-1500 P” (minus 1500 Punktów PAYBACK) („Nagroda Dodatkowa”).
- 1.3 Promocja obowiązuje **od 03.02.2026 r. od godziny 09:00 do 16.02.2026 r. do godziny 23:59** („Okres trwania Promocji”) lub do wyczerpania zapasów Nagród Dodatkowych.
- 1.4 Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK”).
- 1.5 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).
- 1.6 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK dostępne pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin> oraz Regulamin zamawiania i dostawy nagród w sklepie internetowym dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>.
- 1.7 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Jak skorzystać z promocji: „Nagrody w zestawie”?

- 2.1 Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy www.payback.pl („Serwis”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
 - a) wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/kategorie/nagrody-w-zestawie> i zalogowanie się w Serwisie;
 - b) wybranie dowolnej Nagrody z listy znajdującej się na stronie: <https://sklep.payback.pl/kategorie/nagrody-w-zestawie>, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - c) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” przy wybranej Nagrodzie Dodatkowej;
 - d) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.2 Aby skorzystać z Promocji przez aplikację mobilną PAYBACK należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
 - A) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK i zalogowanie się;
 - B) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;

- C) po przekierowaniu na stronę sklepu z Nagrodami PAYBACK, przejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/kategorie/nagrody-w-zestawie>, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”.
- D) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” przy wybranej Nagrodzie Dodatkowej;
- E) sfinalizowanie zamówienia.

2.3 warunków ramach Promocji dostępne są następujące Nagrody Dodatkowe:

Zestaw dwóch antybakteryjnych pojemników Moxom 1,15l
Korkociąg Wendy Ambition
Zestaw 3 noży Codon BerghOFF
Poduszka - zagłówek podróżny Aviate Spokey szary
Ostona na szybę samochodu lato - zima CarPassion
Nóż do warzyw WMF 8 cm
Kolczyki Flora YES
Spieniacz do mleka Royal Ambition szary

2.4 Uczestnik na etapie realizacji zamówienia może zrezygnować z zamówienia Nagrody Dodatkowej, klikając w odpowiedni przycisk w zakładce „Koszyk”.

3. Reklamacje

3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

- A) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
- B) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
- C) listownie, z dopiskiem „Bon PAYBACK gratis”, na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1 Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany

wchodzą w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.

- 4.3 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem: www.payback.pl/ochrona-danych.