

Regulamin Promocji

„Bon PAYBACK gratis”

(„Regulamin”)

1. Informacje ogólne

- 1.1. Promocja „Bon PAYBACK gratis” („**Promocja**”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy: 16 919 100,00 PLN („**Organizator**”).
- 1.2. W ramach Promocji Uczestnik może otrzymać bon PAYBACK („**Bon PAYBACK**”) o nominale 5 PLN lub 10 PLN w związku z zamówieniem Nagrody, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.3. Promocja obowiązuje **od 20.01.2026 r. od godziny 09:01 do 02.02.2026 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)**. Promocja może zakończyć się przed końcem Okresu trwania Promocji w przypadku wyczerpania zapasów poszczególnych nagród, do których dodawane są Bony PAYBACK, wskazanych w punkcie 2.3..
- 1.4. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym www.payback.pl oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).
- 1.5. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Uczestnik**”).
- 1.6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.7. Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Jak skorzystać z Promocji „Bon PAYBACK gratis”?

- 2.1. Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy www.payback.pl („**Serwis**”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
 - a) wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/landing/bon-payback-gratis> i zalogowanie się w Serwisie;
 - b) wybranie dowolnej Nagrody z listy znajdującej się na stronie: <https://sklep.payback.pl/landing/bon-payback-gratis>, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku Bon PAYBACK zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - c) sfinalizowanie zamówienia.

- 2.2. Aby skorzystać z Promocji przez aplikację mobilną PAYBACK należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
- a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK i zalogowanie się;
 - b) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - c) po przekierowaniu na stronę sklepu z Nagrodami PAYBACK, przejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/landing/bon-payback-gratis>, wybranie dowolnej Nagrody z listy dostępnej na stronie, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku Bon PAYBACK zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - d) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.3. Po wykonaniu czynności wskazanych, odpowiednio, w pkt 2.1 albo 2.2, Uczestnik otrzyma możliwość otrzymania Bonu PAYBACK o nominale 5 PLN lub 10 PLN – nominat Bonu PAYBACK zależy od wybranej Nagrody (spośród Nagród dostępnych na stronie: <https://sklep.payback.pl/landing/bon-payback-gratis>):
- a) Bon PAYBACK o nominale 5 PLN dołączony zostanie do poniższych Nagród:

Karta podarunkowa Homla 50 PLN
Karta Upominkowa Sephora 50 PLN
Karta podarunkowa Media Expert 50 PLN
Karta Podarunkowa Booksy 50 PLN
Karta podarunkowa 50 PLN Allegro
Karta upominkowa 50 PLN Zalando
Karta upominkowa Douglas 50 PLN
Karta podarunkowa 50 PLN Decathlon
Karta podarunkowa 50 PLN Morele.net
Karta Podarunkowa adidas 90 PLN
Karta podarunkowa 50 PLN eBilet
Karta Podarunkowa Euro 50 PLN
Pyszne karta podarunkowa - 50 Zł
E-Karta Empik 50 PLN
Karta Podarunkowa MODIVO 50 PLN
E-karnet jubilerski W.KRUK 50 PLN
Karta upominkowa 50 PLN H&M
Karta podarunkowa Amazon 50 PLN
Pyszne karta podarunkowa - 60 Zł
Pyszne karta podarunkowa - 70 Zł
Karta upominkowa 75 PLN Zalando
Karta podarunkowa Home and You 50 PLN
Blender ręczny 800W z akcesoriami Black+Decker BXHBA800E

Grill elektryczny Black+Decker BXGR1000E czarny
Kabinowa walizka ze żłobieniami Bali Puccini czarna
Żelazko PowerSteam Ultra 3100W Russell Hobbs 20630-56
Zestaw 3 noży Codon BergHOFF
Transmitter Bluetooth FM Navitel BHF04 MAX
Wideo rejestrator NAVITEL MR250 NV
Waga kuchenna BLACK+DECKER
Młynek do mielenia kawy, orzechów i ziół
Suszarka do włosów z jonizacją 1600W
Maszynka - trymer z wymiennymi końcówkami
Plecak z kieszenią na laptopa New Amsterdam Puccini niebieski
Podręczna torba sportowa z kieszeniami Madison Puccini czarna
Ekspres na kapsułki Cafissimo Pure Plus Tchibo szary
Srebrny naszyjnik FREEDOM W. KRUK WWK/NS1443
Parownica z funkcją prasowania Steam Genie Russell Hobbs 28370-5
Opaska sportowa Smart Band 7 Xiaomi czarna
Średnia walizka ze żłobieniami Bali Puccini czarna
Głęboka patelnia z pokrywką i kompletem noży Noir + deska Paloma Ambition
Żelazko Express Steam 2500 W Tefal FV2867

b) Bon PAYBACK o nominale 10 PLN dołączony zostanie do poniższych Nagród:

Karta podarunkowa 150 PLN Allegro
Karta podarunkowa 100 PLN Morele.net
Karta podarunkowa 100 PLN Allegro
Karta Podarunkowa Euro 100 PLN
E-karnet jubilerski W.KRUK 100 PLN
Karta Podarunkowa MODIVO 100 PLN
E-Karta Empik 100 PLN
Karta podarunkowa Amazon 100 PLN
Pyszne karta podarunkowa - 100 Zł
Karta upominkowa Douglas 100 PLN
Karta podarunkowa 100 PLN Decathlon
Karta upominkowa 100 PLN H&M
Karta podarunkowa 100 PLN eBilet
VAN GRAAF: Kod aktywujący 100 PLN
Karta upominkowa 100 PLN Zalando

Karta upominkowa 150 PLN H&M
Karta Podarunkowa MODIVO 150 PLN
Karta Podarunkowa Euro 150 PLN
VAN GRAAF: Kod aktywujący 150 PLN
Karta podarunkowa 150 PLN eBilet
Karta podarunkowa Amazon 150 PLN
Karta upominkowa 150 PLN Zalando
Karta upominkowa Douglas 150 PLN
Karta podarunkowa 150 PLN Morele.net
Karta podarunkowa 150 PLN Decathlon
Karta podarunkowa Media Expert 100 PLN
Karta Podarunkowa Booksy 100 PLN
Karta Upominkowa Sephora 100 PLN
Karta podarunkowa Homla 100 PLN
Karta podarunkowa Home and You 100 PLN

- 2.4. Uczestnik na etapie realizacji zamówienia może zrezygnować z otrzymania Bonu PAYBACK, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu” w zakładce „Koszyk”.
- 2.5. Bony PAYBACK o nominale 5 PLN lub 10 PLN są dołączane w formie gratisu jedynie do Nagród wyszczególnionych w punkcie 2.3.
- 2.6. Uczestnik może otrzymać tylko jeden Bon PAYBACK do każdej z zamówionych Nagród.
- 2.7. Bony PAYBACK zostaną wysłane na adres e-mail podany podczas składania zamówienia, najpóźniej w ciągu 20 dni od otrzymania zamówienia.

3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:
- a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
 - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - c) listownie, z dopiskiem „Bon PAYBACK gratis”, na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem: www.payback.pl/ochrona-danych.