

# Regulamin Promocji „Pomóż punkciakowi”

## 1. Informacje ogólne:

- 1.1. Promocja „Pomóż punkciakowi” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN w całości wpłacony (dalej jako „Organizator”)
- 1.2. Promocja obowiązuje **od 16.01.2025 do odwołania**. („Okres trwania Promocji”)
- 1.3. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- 1.4. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną i aktywną Kartę PAYBACK, które są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360) i mieszkają na terytorium Unii Europejskiej oraz, które wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych, a także otrzymały od Organizatora informację o możliwości wzięcia udziału w konkursie. („Uczestnik”).
- 1.5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: [PAYBACK | Ochrona danych i Polityka Plików Cookies](#) oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: [PAYBACK | Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK](#).

## 2. Jak skorzystać z promocji: „Pomóż punkciakowi”?

- 2.1. Warunkiem skorzystania z promocji **zrobienie transakcji w sklepach online poprzez aplikację PAYBACK lub na stronie [www.payback.pl](http://www.payback.pl)** jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
  - 2.1.1. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupów u Partnerów Online Programu PAYBACK
  - 2.1.2. skorzystanie z oferty wybranych Partnerów Online Programu PAYBACK poprzez zakładkę „Sklepy online” bądź pod adresem <https://www.payback.pl/sklepy-online>;
  - 2.1.3. za pomyślne zakończeniu transakcji u wybranego Partnera Online Programu PAYBACK, w okresie trwania promocji, Uczestnik otrzyma gratyfikację za dokonane zakupy zgodnie z progami opisanymi w pkt. 2.2;
- 2.2. Za transakcje uczestnik otrzyma następujące nagrody:
  - 2.2.1. Za pierwszą transakcję +100 punktów PAYBACK
  - 2.2.2. Za drugą transakcję +100 punktów PAYBACK
  - 2.2.3. Za trzecią transakcję +200 punktów PAYBACK
  - 2.2.4. Za czwartą transakcję +100 punktów PAYBACK i kod rabatowy na -500 punktów PAYBACK na vouchery z kategorii <https://sklep.payback.pl/kategorie/vouchery-min-50pln>
  - 2.2.5. Za piątą transakcję +500 punktów PAYBACK i kod rabatowy na -1000 punktów PAYBACK na vouchery z kategorii <https://sklep.payback.pl/kategorie/vouchery-min-100pln>
- 2.3. Za transakcję, o której mowa w pkt. 2.1 muszą zostać przyznane punkty PAYBACK. W przypadku zwrotu towaru przez Uczestnika transakcje nie będą powodowały odblokowania następnego progu.
- 2.4. Punkty przyznane w ramach Promocji pojawią się na koncie Uczestnika w przeciągu 72h od transakcji powodującej odblokowanie następnego progu.

- 2.5. Uczestnik ma 6 miesięcy na wykonanie czynności określonych w pkt. 2.1 od momentu otrzymania od Organizatora informacji o możliwości wzięcia udziału w konkursie.
- 2.6. W Promocji nie biorą udziału oferty następujących Partnerów Online. Transakcja w tych sklepach nie spowoduje odblokowania następnego progu:
  - Allegro
  - CUK
  - Multikino
  - DM
  - Rental Cars
  - Carrefour

### 3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
  - 3.1.1. telefonu: pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00** (Pon. – Sob. – 8:00 – 19:00)\*;
  - 3.1.2. formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy) ;
  - 3.1.3. listownie z dopiskiem „Pomóż punkciakowi”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. e-mailem).
- 3.3. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00\*** (Pon. – Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt).

### 4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzą w życie z upływem terminu 14 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.
- 4.4. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem [www.payback.pl/ochrona-danych](http://www.payback.pl/ochrona-danych)