

Regulamin Promocji
„Odbierz kod zniżkowy do Zalando gratis”
(„Regulamin”)

1. Informacje ogólne

- 1.1. Promocja „Odbierz kod zniżkowy do Zalando gratis” („**Promocja**”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy: 16 919 100,00 PLN.
- 1.2. Promocja odbywa się przy współpracy z Zalando SE (Spółka europejska), Valeska-Gert-Str. 510243 Berlin, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Charlottenburg Berlin, HRB158855 B, VAT: DE260543043 – Partnerem Programu PAYBACK („**Zalando**”).
- 1.3. Promocja obowiązuje **od 19.08.2026 r. od godziny 10:01 do 30.08.2026 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)** lub do wyczerpania zapasów nagród lub nagród **gratisowych** Organizatora, jeśli nastąpi przed zakończeniem Okresu trwania Promocji.
- 1.4. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym www.payback.pl oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).
- 1.5. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Uczestnik**”).
- 1.6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.7. Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Jak skorzystać z Promocji „Odbierz kod zniżkowy do Zalando gratis”

- 2.1. Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy www.payback.pl („**Serwis**”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
 - a) wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/strefa-marki/zalando> i zalogowanie się w Serwisie;
 - b) wybranie na stronie wskazanej w punkcie a) powyżej Karty upominkowej Zalando o wartości 100 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku produkt gratisowy w postaci kodu zniżkowego -20% do Zalando (zalando.pl) na produkty z kategorii „Kids”, których sprzedawcą jest Zalando na zalando.pl, za wyjątkiem produktów marek określonych w punkcie 2.2. e) poniżej („**Kod**”), zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - c) sfinalizowanie zamówienia.

- 2.2. Aby skorzystać z Promocji przez aplikację mobilną PAYBACK należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
- a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację PAYBACK i zalogowanie się;
 - b) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - c) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie Karty upominkowej Zalando o wartości 100 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku Kod zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - d) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.3. Po wykonaniu czynności wskazanych, odpowiednio, w pkt 2.1 albo 2.2, Uczestnik otrzyma Kod na adres mailowy przypisany do konta PAYBACK lub adres mailowy wpisany na etapie składania zamówienia. Zasady wykorzystania Kodu określa Zalando. W szczególności:
- a) Kod jest ważny do 30.09.2026 r.,
 - b) Minimalna wartość zamówienia, do którego może zostać wykorzystany Kod, to 200 zł,
 - c) Kod jest jednorazowy (może zostać wykorzystany tylko do jednego zamówienia),
 - d) Kod nie może zostać wykorzystany na zakup kart upominkowych oraz na Zalando Lounge,
 - e) Kod nie ma zastosowania do produktów następujących marek: Moschino, Versace, MM6 Maison Margiela, Marni, Zadig & Voltaire, Stella McCartney Kids, Dsquared, Philippe Model, Max&CO, The New Society, LANVIN, Marc Jacobs, Dolce&Gabbana, Burberry, Missoni, Flik Flak, Patagonia, Fjällräven,
 - f) Wypłata wartości Kodu w gotówce jest niemożliwa.
- 2.4. Niezależnie od liczby nabytych produktów, w ramach jednego zamówienia Uczestnik może otrzymać wyłącznie jeden Kod.
- 2.5. Liczba Kodów jest ograniczona.
- 2.6. Uczestnik na etapie realizacji zamówienia może zrezygnować z otrzymania Kodu, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu” w zakładce „Koszyk”.

3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:
- a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
 - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - c) listownie, z dopiskiem „Odbierz kod zniżkowy do Zalando gratis” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.
- 4.4. Współpraca Zalando z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania karty upominkowej Zalando oraz Kodu.