

Regulamin Promocji
„Popcorn w zestawie” („Regulamin”)

1. Informacje ogólne

- 1.1 Promocja „Popcorn w zestawie” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK – Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- 1.2 Promocja obowiązuje **od 10.08.2026 r. od godziny 00:00 do 16.08.2026 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)**.
- 1.3 Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym www.payback.pl oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).
- 1.4 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby wytypowane przez Organizatora („Uczestnik”).
- 1.5 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.6 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Jak skorzystać z Promocji

- 2.1 Warunkiem skorzystania z promocji „Popcorn w zestawie” przez serwis internetowy www.payback.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - 2.1.1 zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do odbioru nagród PAYBACK;
 - 2.1.2 wybranie nagrody „[Zestaw dwóch biletów do kina - Multikino](#)”, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - 2.1.3 w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla odbioru nagrody „Multikino - popcorn solo” za 2999 punktów PAYBACK;
 - 2.1.4 sfinalizowanie zamówienia.
- 2.2 Warunkiem skorzystania z promocji „Popcorn w zestawie” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - 2.2.1 wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;
 - 2.2.2 zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do odbioru nagród PAYBACK;
 - 2.2.3 przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - 2.2.4 wybranie nagrody „[Zestaw dwóch biletów do kina - Multikino](#)”, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - 2.2.5 w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla odbioru nagrody „Multikino - popcorn solo” za 2999 punktów PAYBACK;
 - 2.2.6 sfinalizowanie zamówienia.

2.3 W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.1 albo pkt 2.2, Uczestnik otrzyma możliwość odebrania nagrody „Popcorn w zestawie” za 2999 punktów PAYBACK po dodaniu do koszyka nagrody „Zestaw dwóch biletów do kina - Multikino”.

2.4 Klient na etapie realizacji zamówienia w zakładce „Koszyk” może zrezygnować z odbioru nagrody „Popcorn w zestawie”.

2.5 Istnieje możliwość wyboru maksymalnie 1 szt. nagrody „Popcorn w zestawie” w cenie promocyjnej.

3. Reklamacje

3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

- a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
- b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
- c) listownie, z dopiskiem „Popcorn w zestawie” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

4.1 Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.

4.3 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.