

**Regulamin Promocji
„Bilet do Multikina GRATIS”
(„Regulamin”)**

1. Informacje ogólne

- 1.1 Promocja „Bilet do Multikina GRATIS” („**Promocja**”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK – Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN („**Organizator**”).
- 1.2 Promocja obowiązuje **od 17.08.2026 r. od godziny 00:01 do 23.08.2026 r. do godziny 23:59** („**Okres trwania Promocji**”).
- 1.3 Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym www.payback.pl oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).
- 1.4 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Uczestnik**”).
- 1.5 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.6 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Jak skorzystać z Promocji

- 2.1. Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy www.payback.pl („**Serwis**”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
- a) wejście na stronę <https://sklep.payback.pl/strefa-marki/multikino> i zalogowanie się w Serwisie;
 - b) wybranie dowolnych produktów z ww. strony o łącznej wartości min. 7.000 °punktów PAYBACK i dodanie ich do koszyka – w koszyku produkt gratisowy w postaci vouchera na 1 bilet do Multikina zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - c) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.2. Aby skorzystać z Promocji przez aplikację PAYBACK („**Aplikacja**”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
- a) wejście w Aplikację i zalogowanie się;
 - b) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - c) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście na stronę <https://sklep.payback.pl/strefa-marki/multikino>;

- d) wybranie dowolnych produktów z ww. strony o łącznej wartości min. 7.000 °punktów PAYBACK i dodanie ich do koszyka;
 - e) wybranie dowolnych produktów z ww. strony o łącznej wartości min. 7.000 °punktów PAYBACK i dodanie ich do koszyka – w koszyku produkt gratisowy w postaci vouchera na 1 bilet do Multikina („**Nagroda Gratisowa**”) zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - f) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.3. Po wykonaniu kolejno czynności wskazanych, odpowiednio, w punkcie 2.1 albo 2.2, na adres e-mail, który Uczestnik podał w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostaną wysłane kody alfanumeryczne umożliwiające skorzystanie z zamówionych nagród oraz Nagrody Gratisowej.
- 2.4. Po otrzymaniu przez Uczestnika nagród marki Multikino oraz Nagrody Gratisowej ich dalsze funkcjonowanie określa [Regulamin sieci kin Multikino](#).
- 2.5. Nagrody Gratisowe to bony towarowe na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego udostępniane Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie zamawiania i dostawy nagród: <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>. Pełna specyfikacja Nagrody Gratisowej dostępna jest pod adresem: [Voucher na bilet - Multikino GRATIS](#).
- 2.6. Do jednego zamówienia Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę Gratisową.
- 2.7. Uczestnik może zrezygnować z otrzymania Nagrody Gratisowej, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu” w zakładce „Koszyk”.

3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:
- a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
 - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - c) listownie, z dopiskiem „Bilet do Multikina GRATIS” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

- 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.