

## Zasady Promocji „MEGA WEEKEND z RTV EURO AGD w PAYBACK”

### 1. Informacje ogólne:

1.1. Promocja „MEGA WEEKEND z RTV EURO AGD w PAYBACK” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN w całości wpłacony i składa się z dwóch akcji promocyjnych: „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl” opisanej w pkt 2. poniżej oraz „Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK” opisanej w pkt 3. poniżej. Z promocji „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl” oraz promocji „Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK” można skorzystać łącznie.

1.2. Promocja odbywa się przy współpracy z EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP 5270005984, kapitał zakładowy w wysokości 560 190,00 zł – Partnerem Programu PAYBACK (dalej jako „RTV EURO AGD”).

1.3. Promocja obowiązuje **od 10.05.2024 od godziny 00:01 do 12.05.2024 do godziny 23:59.** („Okres trwania Promocji”)

1.4. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).

1.5. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną i aktywną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360) i mieszkają na terytorium Unii Europejskiej („Uczestnik”).

1.6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

### 2. Jak skorzystać z promocji: „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl”?

2.1. Warunkiem skorzystania z promocji „**5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl**” przez serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) za zakupy na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. wejście na stronę: [www.payback.pl/sklepy-online/mega-weekend](http://www.payback.pl/sklepy-online/mega-weekend);

b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do kuponu „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl”;

c. po wyświetleniu się kuponu, kliknięcie w przycisk „Aktywuj kupon”, a następnie kliknięcie w przycisk „Użyj online” przekierowujący do sklepu internetowego [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl);

d. dokonanie zakupu dowolnego towaru w sklepie internetowym [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) za minimum **3 zł brutto**, z zastrzeżeniem pkt 2.5. poniżej.

2.2. Warunkiem skorzystania z promocji „**5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl**” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” za zakupy na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;

b. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło;

c. przejście do sekcji „Kupony” i wyszukanie kuponu „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl”;

d. kliknięcie w przycisk „Aktywuj kupon”, a następnie kliknięcie w przycisk „Użyj online” przekierowujący do sklepu internetowego [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl);

e. dokonanie zakupu dowolnego towaru w sklepie internetowym [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) za minimum **3 zł brutto**, z zastrzeżeniem pkt 2.5. poniżej.

2.3. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.1. albo pkt 2.2. powyżej, Uczestnik otrzyma w ramach promocji „**5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl**” 5 punktów PAYBACK za każde wydane 3 zł brutto w sklepie internetowym [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl). Promocyjne punkty zostaną naliczone na numer Karty PAYBACK, którą Uczestnik dokonał transakcji.

2.4. Promocyjne punkty PAYBACK z pkt 2.3. będą przyznane Uczestnikowi w ciągu 5 dni kalendarzowych od momentu zakończenia Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące

przyznawania i wykorzystania punktów PAYBACK określają Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK opisane szczegółowo na stronie: [www.payback.pl/regulamin](http://www.payback.pl/regulamin).

2.5. Punkty PAYBACK nie są przyznawane za rezerwację towarów w sklepie internetowym [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl), z odbiorem i płatnością dokonywanymi w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD.

### **3. Jak skorzystać z promocji: „Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”?**

3.1. Warunkiem skorzystania z promocji **„Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”** przez serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. wejście na stronę: [www.payback.pl/sklepy-online/mega-weekend](http://www.payback.pl/sklepy-online/mega-weekend);

b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu Kart Podarunkowych RTV EURO AGD;

c. na stronie wskazanej w pkt 3.1.a powyżej, wybranie Karty Podarunkowej RTV EURO AGD zdefiniowanej w pkt 3.5. oraz 3.6. poniżej z wyłączeniem Karty Podarunkowej RTV EURO AGD o nominale 25 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;

d. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla zakupu drugiej Karty Podarunkowej RTV EURO AGD, o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, a następnie sfinalizowanie zamówienia.

3.2. Warunkiem skorzystania z promocji **„Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”** przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;

b. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło, aby uzyskać dostęp do zakupu Kart Podarunkowych RTV EURO AGD;

c. przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;

d. po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie Karty Podarunkowej RTV EURO AGD zdefiniowanej w pkt 3.6. oraz 3.7. poniżej z wyłączeniem Karty Podarunkowej RTV EURO AGD o nominale 25 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;

e. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla zakupu drugiej Karty Podarunkowej RTV EURO AGD, o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, a następnie sfinalizowanie zamówienia.

3.3. Po spełnieniu kolejno czynności wskazanych w pkt 3.1 albo pkt 3.2, na adres e-mail, który Uczestnik poda w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany link do pobrania Karty Podarunkowej RTV EURO AGD w formacie PDF. Dokument zawiera 21-cyfrowy numer Karty Podarunkowej RTV EURO AGD oraz kod weryfikacyjny/PIN.

3.4. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 3.1. albo pkt 3.2. Uczestnik otrzyma możliwość zakupu jednej Karty Podarunkowej RTV EURO AGD o nominale 25 PLN w cenie rabatowej w zestawie z wybraną na stronie [sklep.payback.pl/strefa-marki/rtv-euro-agd](https://sklep.payback.pl/strefa-marki/rtv-euro-agd) Kartą Podarunkową RTV EURO AGD o wartości 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN, 200 PLN. To oznacza, że Karta Podarunkowa RTV EURO AGD o nominale 25 PLN standardowo dostępna jest za 2 750 punktów PAYBACK, a w zestawie wybraną Kartą Podarunkową RTV EURO AGD o nominale 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN, 200 PLN będzie dostępna z rabatem. Karta Podarunkowa RTV EURO AGD o nominale 25 PLN w zestawie z Kartą Podarunkową RTV EURO AGD:

- o nominale 50 PLN będzie dostępna za 2 483 punktów PAYBACK;
- o nominale 100 PLN będzie dostępna za 1 925 punktów PAYBACK;
- o nominale 150 PLN będzie dostępna za 1 650 punktów PAYBACK;
- o nominale 200 PLN będzie dostępna za 1 375 punktów PAYBACK.

3.5. W przypadku wyboru więcej niż jednej Karty Podarunkowej RTV EURO AGD Uczestnik może odebrać wyłącznie jedną kartę o nominale 25 PLN w cenie rabatowej. Wybierając Karty Podarunkowe RTV EURO AGD o różnych nominatach Uczestnik sam decyduje, w zestawie, z którą Kartą Podarunkową RTV EURO AGD chce odebrać Kartą Podarunkową RTV EURO AGD o nominale 25 PLN w cenie rabatowej.

3.6. Karty Podarunkowe RTV EURO AGD to bon towarowy na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego o wartości 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN lub 200 PLN udostępniane Uczestnikowi na warunkach opisanych w Zasadach Zamawiania Voucherów w sklepie z nagrodami

PAYBACK: [images.payback.pl/media/global/editorial/pdf-files/zasady-zamawiania-voucherow.pdf](https://images.payback.pl/media/global/editorial/pdf-files/zasady-zamawiania-voucherow.pdf)

3.7. Po nabyciu Karty Podarunkowej RTV EURO AGD w sklepie z nagrodami PAYBACK jej dalsze funkcjonowanie określa Regulamin Karty Podarunkowej RTV EURO AGD: [www.euro.com.pl/si\\_upload/upload\\_regulaminy/3\\_2019/Regulamin-EURO\\_20190301\\_Zalacznik-F.pdf](https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/3_2019/Regulamin-EURO_20190301_Zalacznik-F.pdf)

#### **4. Reklamacje**

4.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji za pomocą:

4.2. telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)\*;

4.3. formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy);

4.4. listownie z dopiskiem „Mega Weekend z RTV EURO AGD w PAYBACK”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

4.5. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

4.6. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

4.7. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt).

#### **5. Postanowienia końcowe**

5.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

5.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem [www.payback.pl/ochrona-danych](http://www.payback.pl/ochrona-danych).

5.3. Współpraca RTV EURO AGD z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom zakupów na stronie [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl), za które Uczestnik otrzyma punkty PAYBACK od Organizatora, oraz do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania Karty Podarunkowej RTV EURO AGD przy zakupach na stronie [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) oraz w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD.

*\*Koszt połączenia telefonicznego jest zgodny z aktualnie obowiązującą taryfą operatora.*