

Zasady Promocji „MEGA WEEKEND z RTV EURO AGD w PAYBACK”

1. Informacje ogólne:

1.1. Promocja „MEGA WEEKEND z RTV EURO AGD w PAYBACK” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN (dalej jako „Organizator”) w całości wpłacony i składa się z dwóch akcji promocyjnych: „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl” opisaney w pkt 2. poniżej oraz „Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK” opisaney w pkt 3. poniżej. Z promocji „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl” oraz promocji „Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK” można skorzystać łącznie.

1.2. Promocja odbywa się przy współpracy z EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP 5270005984, kapitał zakładowy w wysokości 560 190,00 zł – Partnerem Programu PAYBACK (dalej jako „RTV EURO AGD”).

1.3. Promocja obowiązuje **od 10.05.2024 od godziny 00:01 do 12.05.2024 do godziny 23:59**. („Okres trwania Promocji”). W przypadku akcji promocyjnej „Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”, akcja może zakończyć się przed końcem okresu trwania promocji w przypadku wyczerpania zapasów Organizatora.

1.4. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).

1.5. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną i aktywną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360) i mieszkają na terytorium Unii Europejskiej („Uczestnik”).

1.6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

2. Jak skorzystać z promocji: „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl”?

2.1. Warunkiem skorzystania z promocji „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl” przez serwis internetowy www.payback.pl za zakupy na www.euro.com.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

- a. wejście na stronę: www.payback.pl/sklepy-online/mega-weekend;
- b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do kuponu „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl”;
- c. po wyświetleniu się kuponu, kliknięcie w przycisk „Aktywuj kupon”, a następnie kliknięcie w przycisk „Użyj online” przekierowujący do sklepu internetowego www.euro.com.pl;
- d. dokonanie zakupu dowolnego towaru w sklepie internetowym www.euro.com.pl za minimum **3 zł brutto**, z zastrzeżeniem pkt 2.5. poniżej.

2.2. Warunkiem skorzystania z promocji „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” za zakupy na www.euro.com.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

- a. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;
- b. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło;
- c. przejście do sekcji „Kupony” i wyszukanie kuponu „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl”;
- d. kliknięcie w przycisk „Aktywuj kupon”, a następnie kliknięcie w przycisk „Użyj online” przekierowujący do sklepu internetowego www.euro.com.pl;
- e. dokonanie zakupu dowolnego towaru w sklepie internetowym www.euro.com.pl za minimum **3 zł brutto**, z zastrzeżeniem pkt 2.5. poniżej.

2.3. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.1. albo pkt 2.2. powyżej, Uczestnik otrzyma w ramach promocji „5x więcej punktów za zakupy na euro.com.pl” 5 punktów PAYBACK za każde wydane 3 zł brutto w sklepie internetowym www.euro.com.pl. Promocyjne punkty zostaną naliczone na numer Karty PAYBACK, którą Uczestnik dokonał transakcji.

2.4. Promocyjne punkty PAYBACK z pkt 2.3. będą przyznane Uczestnikowi w ciągu 5 dni kalendarzowych od momentu zakończenia Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przyznawania i wykorzystania punktów PAYBACK określają Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK opisane szczegółowo na stronie: www.payback.pl/regulamin.

2.5. Punkty PAYBACK nie są przyznawane za rezerwację towarów w sklepie internetowym www.euro.com.pl, z odbiorem i płatnością dokonywanymi w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD.

3. Jak skorzystać z promocji: „Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”?

3.1. Warunkiem skorzystania z promocji **„Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”** przez serwis internetowy www.payback.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. wejście na stronę: www.payback.pl/sklepy-online/mega-weekend;

b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu Kart Podarunkowych RTV EURO AGD;

c. na stronie wskazanej w pkt 3.1.a powyżej, wybranie Karty Podarunkowej RTV EURO AGD zdefiniowanej w pkt 3.5. oraz 3.6. poniżej z wyłączeniem Karty Podarunkowej RTV EURO AGD o nominale 25 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;

d. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla zakupu drugiej Karty Podarunkowej RTV EURO AGD, o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, a następnie sfinalizowanie zamówienia.

3.2. Warunkiem skorzystania z promocji **„Druga Karta Podarunkowa RTV EURO AGD z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”** przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;

b. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło, aby uzyskać dostęp do zakupu Kart Podarunkowych RTV EURO AGD;

c. przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;

d. po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie Karty Podarunkowej RTV EURO AGD zdefiniowanej w pkt 3.6. oraz 3.7. poniżej z wyłączeniem Karty Podarunkowej RTV EURO AGD o nominale 25 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;

e. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla zakupu drugiej Karty Podarunkowej RTV EURO AGD, o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, a następnie sfinalizowanie zamówienia.

3.3. Po spełnieniu kolejno czynności wskazanych w pkt 3.1 albo pkt 3.2, na adres e-mail, który Uczestnik poda w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany link do pobrania Karty Podarunkowej RTV EURO AGD w formacie PDF. Dokument zawiera 21-cyfrowy numer Karty Podarunkowej RTV EURO AGD oraz kod weryfikacyjny/PIN.

3.4. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 3.1. albo pkt 3.2. Uczestnik otrzyma możliwość zakupu jednej Karty Podarunkowej RTV EURO AGD o nominale 25 PLN w cenie rabatowej w zestawie z wybraną na stronie sklep.payback.pl/strefa-marki/rtv-euro-agd Kartą Podarunkową RTV EURO AGD o wartości 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN, 200 PLN. To oznacza, że Karta Podarunkowa RTV EURO AGD o nominale 25 PLN standardowo dostępna jest za 2 750 punktów PAYBACK, a w zestawie wybraną Kartą Podarunkową RTV EURO AGD o nominale 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN, 200 PLN będzie dostępna z rabatem. Karta Podarunkowa RTV EURO AGD o nominale 25 PLN w zestawie z Kartą Podarunkową RTV EURO AGD:

- o nominale 50 PLN będzie dostępna za 2 483 punktów PAYBACK;
- o nominale 100 PLN będzie dostępna za 1 925 punktów PAYBACK;
- o nominale 150 PLN będzie dostępna za 1 650 punktów PAYBACK;
- o nominale 200 PLN będzie dostępna za 1 375 punktów PAYBACK.

3.5. W przypadku wyboru więcej niż jednej Karty Podarunkowej RTV EURO AGD Uczestnik może odebrać wyłącznie jedną kartę o nominale 25 PLN w cenie rabatowej. Wybierając Karty Podarunkowe RTV EURO AGD o różnych nominałach Uczestnik sam decyduje, w zestawie, z którą Kartą Podarunkową RTV EURO AGD chce odebrać Kartę Podarunkową RTV EURO AGD o nominale 25 PLN w cenie rabatowej.

3.6. Karty Podarunkowe RTV EURO AGD to bon towarowy na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego o wartości 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN lub 200 PLN udostępniane Uczestnikowi na warunkach

opisanych w Zasadach Zamawiania Voucherów w sklepie z nagrodami PAYBACK: images.payback.pl/media/global/editorial/pdf-files/zasady-zamawiania-voucherow.pdf

3.7. Po nabyciu Karty Podarunkowej RTV EURO AGD w sklepie z nagrodami PAYBACK jej dalsze funkcjonowanie określa Regulamin Karty Podarunkowej RTV EURO AGD: www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/3_2019/Regulamin-EURO_20190301_Zalacznik-F.pdf

4. Reklamacje

4.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji za pomocą:

4.2. telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;

4.3. formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;

4.4. listownie z dopiskiem „Mega Weekend z RTV EURO AGD w PAYBACK”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

4.5. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

4.6. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

4.7. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formie PDF.

5.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników

Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.

5.3. Współpraca RTV EURO AGD z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom zakupów na stronie www.euro.com.pl, za które Uczestnik otrzyma punkty PAYBACK od Organizatora, oraz do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania Karty Podarunkowej RTV EURO AGD przy zakupach na stronie www.euro.com.pl oraz w sklepie stacjonarnym RTV EURO AGD.

**Koszt połączenia telefonicznego jest zgodny z aktualnie obowiązującą taryfą operatora.*