

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ  
„PAYBACK VIP”

1. Informacje ogólne:

I. Promocja „PAYBACK VIP” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.

II. Akcja promocyjna („PAYBACK VIP”) trwać będzie w okresie:

a. Dla wykonania transakcji potrzebnych do otrzymania kodu rabatowego oraz kuponów od 01.01.2024 r. od godziny 00:01 do 31.03.2024 o godziny 23:59

b. Dla wykorzystania kodu rabatowego w celu odebrania nagrody w sklepie PAYBACK od 08.04.2024. od godziny 00:01 do 14.04.2024 do godziny 23:59

III. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).

IV. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).

V. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz „Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK” dostępne pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

2. Jak skorzystać z Promocji „PAYBACK VIP”?

I. Warunkiem skorzystania z Promocji przez serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) jest spełnienie w okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. Dokonanie 7 [siedmiu] transakcji na dowolną kwotę w sklepach online dostępnych na platformie PAYBACK.pl w terminie przewidzianym w punkcie 1.II.a z wyłączeniem następujących sklepów:

- Allegro.

II. W celu skorzystania z promocji, do transakcji uwzględnionych w punkcie 2.I.a Regulaminu uczestnikom powinny zostać naliczone punkty PAYBACK. Punkty naliczane będą zgodnie z zasadami przedstawionymi każdorazowo podczas wyboru sklepu dostępnego na platformie PAYBACK w zakładce „Informacje o sklepie”.

III. Do Uczestników, którzy spełnili wymogi wskazane w punkcie 2.I.a i 2.II Regulaminu, w okresie trwania akcji zostanie wysłany specjalny kod rabatowy umożliwiający zakup, w dniach podanych w punkcie 1.II.b, nagrody dostępnej w sklepie z nagrodami PAYBACK z rabatem -15% punktów PAYBACK oraz zestaw następujących kuponów:

Allegro 6x

EURO 6x

Booking + 2 500 za min. 149 euro

TEMU – 15x  
Empik – 25x  
CCC – 20x

IV. Aby wykorzystać otrzymany kod należy wpisać go w pole oznaczone „Dodaj kod rabatowy” widoczne w koszyku z nagrodami PAYBACK przy wybranej nagrodzie.

V. Rabat -15% punktów PAYBACK dostępny jest do wykorzystania na wszystkie nagrody ze sklepu z nagrodami z wyłączeniem nagród marki Apple, Konsoli PlayStation5, nagród dostarczanych przez dostawcę BP, voucherów charytatywnych oraz Bonów PAYBACK.

Dostawca każdej nagrody dostępnej w sklepie z nagrodami PAYBACK wskazany jest w szczegółowym opisie nagrody widocznym podczas jej zamawiania.

VI. Kod rabatowy nie obowiązuje na nagrody przecenione oraz nie łączy się z innymi kodami rabatowymi.

VII. Kod rabatowy zostanie przesłany na adres mailowy podany przy rejestracji konta w programie PAYBACK. W celu otrzymania kodu rabatowego konieczne jest wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej od PAYBACK przez Uczestnika Promocji.

VIII. W celu uzyskania możliwości do skorzystania z promocji Uczestnik Promocji, musi być zalogowany na swoje konto PAYBACK;

IX. Kod rabatowy jest jednorazowy, co oznacza, że będzie możliwy do wykorzystania jeden raz na jedną nagrodę przez jednego Uczestnika Promocji;

X. Udział w Akcji promocyjnej jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

### 3. Wyłączenia

I. W Akcji nie mogą brać udziału osoby, które podejmą działania zmierzające do przeciążenia systemu informatycznego Organizatora lub inne działania mające na celu rozporządzenie Nagrodami w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem i zasadami współżycia społecznego.

### 4. Reklamacje

I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji za pomocą:

- telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) \*;
- formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy) ;
- listownie z dopiskiem „PAYBACK VIP”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację,

znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

IV. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt)

## 5. Postanowienia końcowe

I. Wszelkie informacje o Akcji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.

II. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

III. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Akcji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>

V. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

\*opłata za połączenie zgodna z taryfą operator