

Regulamin Promocji „Piątkowa KinoMania z PAYBACK”

1. Informacje ogólne

- I. Promocja „Piątkowa KinoMania z PAYBACK” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- II. Promocja obowiązuje w każdy piątek w godzinach 00:01 do 23:59 rozpoczynając od 08.03.2024 do 31.12.2024 lub do wyczerpania zapasów.
- III. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- IV. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).
- V. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

2. Jak skorzystać z promocji: „Piątkowa KinoMania z PAYBACK”?

- I. Warunkiem skorzystania z promocji „Piątkowa KinoMania z PAYBACK” przez serwis internetowy www.payback.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a. wejście na stronę: www.sklep.payback.pl;
 - b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu Zestawu dwóch biletów do kina- Multikino (<https://sklep.payback.pl/nagrody/zestaw-voucherow-na-bilet-multikino>). Zestaw dwóch biletów do kina – Multikino dostępny będzie w cenie rabatowej wynoszącej 3000 punktów;
 - c. na stronie wskazanej w pkt 2.1a powyżej, wybranie Zestawu dwóch biletów do kina - Multikino, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - d. sfinalizowanie zamówienia.
- II. Warunkiem skorzystania z promocji „Piątkowa KinoMania z PAYBACK” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

- a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;
 - b) zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło;
 - c) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - d) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie Zestawu dwóch biletów do kina - Multikino (<https://sklep.payback.pl/nagrody/zestaw-voucherow-na-bilet-multikino>). Zestaw dwóch biletów do kina – Multikino dostępny będzie w cenie rabatowej wynoszącej 3000 punktów;
 - e) następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - f) sfinalizowanie zamówienia.
- III. Po spełnieniu kolejno czynności wskazanych w pkt 2.I albo pkt 2.II, na adres e-mail, który Uczestnik poda w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany kod alfanumeryczny umożliwiający skorzystanie z zakupionych biletów.
- IV. Zestaw dwóch biletów do kina - Multikino to bon towarowy na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego udostępniany Uczestnikowi na warunkach opisanych w Zasadach Zamawiania Voucherów w sklepie z nagrodami PAYBACK: images.payback.pl/media/global/editorial/pdf-files/zasady-zamawiania-voucherow.pdf
- V. Po nabyciu nagrody: Zestaw dwóch biletów do kina - Multikino w sklepie z nagrodami PAYBACK (<https://sklep.payback.pl/nagrody/zestaw-voucherow-na-bilet-multikino>) dalsze funkcjonowanie otrzymanych kodów biletów określa Regulamin Multikino dostępny pod adresem https://multikino.pl/-/media/files/terms/231121_mk_regulaminkina.pdf

3. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji za pomocą:
 - telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
 - formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy ;
 - listownie z dopiskiem „Piątkowa KinoMania z PAYBACK”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

- III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.
- IV. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt

4. Postanowienia końcowe

- I. Wszelkie informacje o Akcji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
- II. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- III. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Akcji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> .
- IV. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

**opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*