

Regulamin Promocji „Odblokuj 1000 punktów”

1. Informacje ogólne

- 1.1 Promocja „**Odblokuj 1000 punktów**” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- 1.2 Promocja obowiązuje od 13.05.2024 r. **od godziny 00:00 do 12.06.2024 do godziny 23:59** („Okres trwania Promocji”).
- 1.3 Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: nagrody za zakupy”).
- 1.4 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zostały wybrane do udziału w promocji. („**Uczestnik**”).
- 1.5 V. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz „Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK” dostępne pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

2. Jak skorzystać z promocji: „Odblokuj 1000 punktów”?

- 2.1 Warunkiem skorzystania z promocji „**Odblokuj 1000 punktów**” -jest poprawne wykonanie transakcji w jednym z wybranych Sklepów Online przed rozpoczęciem trwania okresu promocji oraz otrzymanie od Organizatora na konto zablokowanych 1000 punktów a następnie spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
- a. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupów u Partnerów Online Programu PAYBACK;
 - b. skorzystanie z oferty wybranych Partnerów Online Programu PAYBACK poprzez zakładkę „Sklepy online” bądź pod adresem <https://www.payback.pl/sklepy-online>;
 - c. za pomyślne zakończeniu transakcji u wybranego Partnera Online Programu PAYBACK, w okresie trwania promocji, Uczestnik otrzyma gratyfikację za dokonane zakupy w formie odblokowania 1000 Punktów PAYBACK na jego koncie;

2.2 W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.1 lit. a, b, c zablokowane punkty znajdujące się na koncie użytkownika zostaną odblokowane i możliwe do swobodnego wykorzystania przez użytkownika. Odblokowanie punktów nastąpi najpóźniej do 19.08.2024 roku. Jeżeli użytkownik zwróci towar nabyty w okresie trwania promocji, ta transakcja nie będzie powodowała odblokowania punktów. Więcej informacji o zablokowanych punktach można uzyskać pod adresem https://www.payback.pl/pomoc-i-kontakt/punkty-payback#rodzaje_punktow

2.3 W Promocji nie biorą udziału oferty następujących Partnerów Online. Transakcja w tych sklepach nie spowoduje uzyskania dostępu do zablokowanych punktów:

- Allegro
- CUK
- Multikino
- DM
- Booking
- Rental Cars

3. Reklamacje

3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji za pomocą:

- telefonu: pod numerem telefonu 801 044 440 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
- formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
- listownie z dopiskiem „Odblokuj 1000 punktów”: Biuro Obsługi PAYBACK, ul. Mszczonowska 36, 96-200 Rawa Mazowiecka.

3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

3.3 W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

3.4 Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu 801 044 440* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt

4. Postanowienia końcowe

4.1 Wszelkie informacje o Akcji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.

4.2 Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu 801 044 440* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

4.3 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Akcji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiany wchodzą w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na <https://www.payback.pl/1000>.

4.4 Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

**opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*