

Regulamin Promocji „Rączka Ingenio w zestawie”

1. Informacje ogólne

- I. Promocja „**Rączka Ingenio w zestawie**” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- II. Promocja obowiązuje od **05.02.2024 r. od godziny 00:00 do 01.03.2024 do godziny 23:59** („Okres trwania Promocji”).
- III. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- IV. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Uczestnik**”).

2. Jak skorzystać z promocji: „Rączka Ingenio w zestawie”?

- I. Warunkiem skorzystania z promocji „**Rączka Ingenio w zestawie**” przez serwis internetowy www.sklep.payback.pl jest wykonanie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do odbioru nagród PAYBACK;
 - b. wybranie dowolnej nagrody z produktów objętych promocją, znajdujących się na stronie <https://sklep.payback.pl/kategorie/tefal-ingenio>, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - c. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla odbioru nagrody „Rączka - uchwyt do patelni i garnków Ingenio Tefal” za 10499 punktów
- II. Warunkiem skorzystania z promocji „**Rączka Ingenio w zestawie**” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest wykonanie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;
 - b) zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło;
 - c) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - d) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, wybranie dowolnej nagrody z produktów objętych promocją, znajdujących się na stronie <https://sklep.payback.pl/kategorie/tefal-ingenio>, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”
 - e) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla odbioru nagrody „Rączka - uchwyt do patelni i garnków Ingenio Tefal” za 10499 punktów

- III. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.I albo pkt 2.II Uczestnik otrzyma możliwość zakupu nagrody w cenie rabatowej w zestawie z nagrodą z kategorii <https://sklep.payback.pl/kategorie/tefal-ingenio>
- IV. Istnieje możliwość wyboru więcej niż jednej szt. nagrody w cenie promocyjnej. Maksymalna ilość nagród w zestawie ograniczona jest aktualną dostępnością towaru na magazynie.

3. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji za pomocą:
 - telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
 - formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - listownie z dopiskiem „**Rączka Ingenio w zestawie**”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.
- IV. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu 801 044 440* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt

4. Postanowienia końcowe

- I. Wszelkie informacje o Akcji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
- II. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- III. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Akcji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>.
- IV. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

**opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*