**Regulamin Promocji**
**„Wybierz swój upominek do min. 1 nagrody rzeczowej CADOOZ" („Regulamin")**

## 1. Informacje ogólne

1.1 Promocja „Wybierz swój upominek do min. 1 nagrody rzeczowej CADOOZ" („**Promocja**") organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK – Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.

1.2 Promocja obowiązuje **od 12.10.2026 r. od godziny 10:00 do 21.10.2026 r. do godziny 23:59** („**Okres trwania Promocji**").

1.3 Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym www.payback.pl oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).

1.4 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej („**Uczestnik**").

1.5 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: https://www.payback.pl/regulamin.

1.6 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

## 2. Jak skorzystać z Promocji

2.1 Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy www.payback.pl („**Serwis**") należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:

a) zalogowanie się w Serwisie;

b) wybranie nagrody rzeczowej CADOOZ, dostępnej pod adresem: Nagrody rzeczowe PAYBACK oraz kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka";

c) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie", wybranie 1 nagrody spośród 3 wariantów: „Ścierka do okien Vileda", dostępnej pod adresem: Ścierka do okien Vileda bądź „Nóż do skrobania Szafran Fiskars 7 cm", dostępny pod adresem: Nóż do skrobania Szafran Fiskars 7 cm bądź „Obierak WMF czarny GRATIS", dostępny pod adresem: Obierak WMF czarny GRATIS;

d) sfinalizowanie zamówienia.

2.2 Aby skorzystać z Promocji przez aplikację mobilną PAYBACK („**Aplikacja**") należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:

a) wejście w Aplikację i zalogowanie się;

b) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;

c) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, wybranie nagrody rzeczowej CADOOZ i dodanie jej do koszyka;

d) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, wybranie 1 nagrody z katalogu określonego w punkcie 2.1 c);

e) sfinalizowanie zamówienia.

2.3 W przypadku spełnienia wszystkich warunków określonych w pkt 2.1 albo 2.2 Uczestnik otrzyma gratis wybraną przez siebie nagrodę z katalogu określonego w punkcie 2.1 c).

2.4 W ramach Promocji istnieje możliwość wyboru maksymalnie 1 dodatkowej nagrody z katalogu określonego w punkcie 2.1 c).

**3. Reklamacje**

3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);

b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;

c) listownie, z dopiskiem „Wybierz swój upominek do min. 1 nagrody rzeczowej CADOOZ” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

**4. Postanowienia końcowe**

4.1 Regulamin jest dostępny na stronie https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzą w życie z upływem 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie https://www.payback.pl/.

4.3 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony

danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.