Regulamin Promocji
„Karta podarunkowa Allegro o mniejszym nominale GRATIS"

(„Regulamin")

1. Informacje ogólne

1.1 Promocja „Karta podarunkowa Allegro o mniejszym nominale GRATIS" („**Promocja**") organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK – Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.

1.2 Promocja obowiązuje **od 29.10.2026 r. od godziny 00:00 do 31.10.2026 r. do godziny 23:59** („**Okres trwania Promocji**").

1.3 Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym www.payback.pl oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).

1.4 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej („**Uczestnik**").

1.5 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: https://www.payback.pl/regulamin.

1.6 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Jak skorzystać z Promocji

2.1 Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy www.payback.pl („Serwis") należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:

a) zalogowanie się w Serwisie;

b) wybranie nagrody w postaci karty podarunkowej Allegro 100 PLN bądź karty podarunkowej Allegro 150 PLN oraz kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka";

c) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie", wybranie nagrody w postaci:

(i) w przypadku, jeżeli na etapie wybrano nagrodę w postaci karty podarunkowej Allegro 100 PLN – nagrody w postaci karty podarunkowej Allegro 10 PLN bądź

(ii) w przypadku, jeżeli na etapie wybrano nagrodę w postaci karty podarunkowej Allegro 150 PLN – nagrody w postaci karty podarunkowej Allegro 15 PLN,

(iii) sfinalizowanie zamówienia.

2.2 Aby skorzystać z Promocji przez aplikację mobilną PAYBACK należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:

a) wejście w Aplikację i zalogowanie się;

b) przejście do zakładki „Więcej" i kliknięcie w sekcję „Nagrody";

c) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, nagrody w postaci karty podarunkowej Allegro 100 PLN bądź karty podarunkowej Allegro 150 PLN oraz kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka";

d) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie", wybranie nagrody w postaci:

(iv) w przypadku, jeżeli na etapie wybrano nagrodę w postaci karty podarunkowej Allegro 100 PLN – nagrody w postaci karty podarunkowej Allegro 10 PLN bądź

(v) w przypadku, jeżeli na etapie wybrano nagrodę w postaci karty podarunkowej Allegro 150 PLN – nagrody w postaci karty podarunkowej Allegro 15 PLN,

e) sfinalizowanie zamówienia.

2.3 Po wykonaniu kolejno czynności wskazanych, odpowiednio, w punkcie 2.1 albo 2.2, na adres e-mail, który Uczestnik podał w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność", zostaną wysłane kody alfanumeryczne umożliwiające skorzystanie z zamówionych nagród oraz nagrody gratisowej (tj. karty podarunkowej Allegro 10 PLN bądź karty podarunkowej Allegro 15 PLN.

2.4 W ramach Promocji istnieje możliwość otrzymania maksymalnie 1 sztuki nagrody gratisowej do każdej transakcji.

2.5 Uczestnik może zrezygnować z otrzymania nagrody gratisowej zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu" w zakładce „Koszyk".

3. Reklamacje

3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);

b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;

c) listownie, z dopiskiem „Karta podarunkowa Allegro o mniejszym nominale GRATIS" na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych

informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

4.1 Regulamin jest dostępny na stronie https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Z uwagi na krótki Okres trwania Promocji, zmiany wchodzą w życie z upływem 1 dnia od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie https://www.payback.pl/.

4.3 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.