Regulamin akcji promocyjnej
„Kody zostały rzucone - Smart! Monety Allegro na Kodosferze" („Regulamin")

1. Informacje ogólne

1.1 Akcja promocyjna „Kody zostały rzucone - Smart! Monety Allegro na Kodosferze" („**Promocja**") organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK – Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.

1.2 Promocja obowiązuje **od 20.10.2026 r. od godziny 12:15 do 23.10.2026 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli kodów na Smart! Monety określonej w ust. 2.1.** Okres trwania Promocji jest podzielony na etapy określone w punkcie 2.1 Regulaminu.

1.3 Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK, w sekcji „Kodosfera" (sklep.payback.pl/kodosfera), dostępnej z poziomu strony internetowej payback.pl („**Serwis**") lub aplikacji mobilnej PAYBACK („**Aplikacja**").

1.4 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Uczestnik**").

1.5 Promocja polega na możliwości otrzymania kodów uprawniających do odebrania Smart! Monet („**Kody**") wydanych przez Allegro sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu („**Allegro**"), w liczbie i na zasadach określonych w punkcie 2 Regulaminu.

1.6 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: https://www.payback.pl/regulamin.

1.7 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Zasady działania Promocji

2.1 W ramach Promocji:

a) w pierwszym etapie Promocji trwającym w dniu 20.10.2026 r., w godzinach 12:15 – 23:59 bądź do wyczerpania puli Kodów – każdy Uczestnik może odebrać 1 Kod na 2 Smart! Monety Allegro, przy czym pula Kodów wynosi 1000, a Kody są przyznawane na zasadzie „kto pierwszy, ten lepszy";

b) w drugim etapie Promocji trwającym 21.10.2026 r., w godzinach 12:15 – 23:59 bądź do wyczerpania puli Kodów:

(i) każdy Uczestnik może odebrać 1 Kod na 2 Smart! Monety Allegro, przy czym pula Kodów wynosi 1000, a Kody są przyznawane na zasadzie „kto pierwszy, ten lepszy" oraz

(ii) każdy Uczestnik, który w pierwszym etapie odebrał Kod, może odebrać 1 dodatkowy Kod na 2 Smart! Monety Allegro;

c) w trzecim etapie Promocji trwającym 22.10.2026 r., w godzinach 12:15 – 23:59 bądź do wyczerpania Kodów:

(i) każdy Uczestnik może odebrać 1 Kod na 2 Smart! Monety Allegro, przy czym pula Kodów wynosi 1000, a Kody są przyznawane na zasadzie „kto pierwszy, ten lepszy" oraz

(ii) każdy Uczestnik, który w drugim etapie odebrał Kod, może odebrać 1 dodatkowy Kod na 2 Smart! Monety Allegro;

d) w czwartym etapie Promocji trwającym 23.10.2026 r., w godzinach 12:15 – 23:59 bądź do wyczerpania puli Smart! Monet:

(i) każdy Uczestnik, który w trzecim etapie odebrał Kod, może odebrać 1 dodatkowy Kod na 2 Smart! Monety Allegro oraz

(ii) każdy Uczestnik, który odebrał po jednym Kodzie w każdym z poprzednich etapów, może odebrać Kod na 3 Smart! Monety Allegro

(iii) każdy Uczestnik, który odebrał po jednym Kodzie w każdym z poprzednich etapów, może odebrać jednorazowy kod zniżkowy na nagrodę Allegro Smart! – 1 miesiąc dostępną na sklep.payback.pl. Koszt nagrody po zastosowaniu kodu zniżkowego wynosi 100°punktów PAYBACK. Kod zniżkowy ważny jest do 25.10.2026 r.

2.2 W przypadku, jeżeli Uczestnik nie spełnia wymagań uprawniających go do odbioru dodatkowego Kodu/Kodów (tj. nie odebrał Kodu w poprzednim etapie/etapach, zgodnie z punktem 2.1), Uczestnik otrzyma systemowy komunikat o braku możliwości odebrania Kodu z uwagi na brak spełnienia tych wymagań.

2.3 Aby odebrać Kod na zasadach opisanych w punkcie 2.1 powyżej Uczestnik musi w okresie trwania danego etapu Promocji wykonać wszystkie poniższe czynności:

a) zalogować się w Serwisie lub w Aplikacji;

b) przejść do sekcji „Kodosfera";

c) kliknąć w opcję „Pokaż Ofertę", a następnie „Pokaż Kod".

2.4 Kody przyznane Uczestnikowi w ramach Promocji będą dostępne w zakładce „Moje nagrody" na koncie PAYBACK Uczestnika.

2.5 Kody przyznane Uczestnikowi w ramach Promocji mogą następnie zostać przez Uczestnika wymienione na Smart! Monety, które mogą następnie zostać wykorzystane przy zakupach w serwisie allegro.pl – zasady wymiany Kodów oraz wykorzystania Smart! Monet określa Allegro, w regulaminie dostępnym pod adresem: https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-smart-monety-zlxdODEnmhq. Za zapewnienie Uczestnikowi możliwości wymiany Kodów na Smart! Monety i wykorzystania Smart! Monet zgodnie z powyższym regulaminem odpowiada wyłącznie Allegro.

3. Reklamacje

3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);

b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;

c) listownie, na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

4.1 Regulamin jest dostępny na stronie https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Z uwagi na bardzo krótki okres trwania Promocji, zmiany wchodzą w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie https://www.payback.pl/.

4.3 Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Promocji Uczestników, którzy podejmują działania sprzeczne z zasadami etyki, dobrymi obyczajami lub mające na celu obejście zabezpieczeń technicznych lub zasad Promocji, w szczególności poprzez korzystanie z botów, oprogramowania automatyzującego lub posługiwanie się przez jedną osobę wieloma Kartami PAYBACK. W przypadku stwierdzenia takich działań Organizator jest uprawniony do podjęcia stosownych działań celem unieważnienia Kodów uzyskanych przez Uczestnika w wyniku naruszenia niniejszego punktu.

4.4 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.