

Regulamin Promocji „Smart! Monety Gratis”

1. Informacje ogólne

- I. Promocja „Smart! Monety Gratis” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- II. Promocja odbywa się przy współpracy z Allegro Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (61-569), przy ul. Wierzbicice 1B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP 5252674, kapitał zakładowy: 40 000 000,00 PLN w całości wpłacony – Partnerem Programu PAYBACK (dalej jako „Allegro”).
- III. Promocja obowiązuje **od 03.11.2025 r. od godziny 09:01 do 09.11.2025 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)**. Promocja kończy się automatycznie z chwilą wyczerpania maksymalnej liczby dostępnych nagród gratisowych, nawet jeśli wskazany w regulaminie okres obowiązywania promocji jeszcze nie upłynął.
- IV. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- V. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (**„Uczestnik”**).
- VI. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

2. Jak skorzystać z promocji: „Smart! Monety Gratis”?

- I. Warunkiem skorzystania z promocji „Smart! Monety Gratis” przez serwis internetowy www.payback.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a. wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/kategorie/smart-moneta-gratis>;
 - b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu Kart Podarunkowych Allegro;

- c. na stronie wskazanej w pkt 2.Ia powyżej, wybranie Karty Podarunkowej Allegro 10, 25, 50, 100, 150, 200 PLN z wyłączeniem Karty Podarunkowej o nominale 5 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - d. w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - e. Sfinalizowanie zamówienia.
- II. Warunkiem skorzystania z promocji „Smart! Monety Gratis” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - f. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;
 - g. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło, aby uzyskać dostęp do zakupu Kart Podarunkowych Allegro;
 - h. przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - i. po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie Karty Podarunkowej Allegro o nominale 10, 25, 50, 100, 150, 200 PLN z wyłączeniem Karty Podarunkowej Allegro o nominale 5 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - j. w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - k. sfinalizowanie zamówienia.
- III. Po spełnieniu kolejno czynności wskazanych w pkt 2.I albo pkt 2.II, na adres e-mail, który Uczestnik poda w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany kod alfanumeryczny umożliwiający skorzystanie z zakupionej karty oraz nagrody gratisowej.
- IV. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.I. albo pkt 2.II. Uczestnik otrzyma nagrodę gratisową w zależności od wybranej Karty Podarunkowej Allegro, zgodnie z poniższym:
 - i. przy zakupie Karty Podarunkowej Allegro o wartości 10 PLN uczestnik otrzyma jeden gratis w postaci 1 Smart! Monety Allegro
 - ii. przy zakupie Karty Podarunkowej Allegro o wartości 25 PLN uczestnik otrzyma jeden gratis w postaci 2 Smart! Monet Allegro
 - iii. przy zakupie Karty Podarunkowej Allegro o wartości 50 PLN uczestnik otrzyma jeden gratis w postaci 2 Smart! Monet Allegro
 - iv. przy zakupie Karty Podarunkowej Allegro o wartości 100 PLN uczestnik otrzyma jeden gratis w postaci 3 Smart! Monet Allegro

- v. przy zakupie Karty Podarunkowej Allegro o wartości 150 PLN uczestnik otrzyma jeden gratis w postaci 3 Smart! Monet Allegro
 - vi. przy zakupie Karty Podarunkowej Allegro o wartości 200 PLN uczestnik otrzyma jeden gratis w postaci 4 Smart! Monet Allegro
- V. Klient na etapie realizacji zamówienia w zakładce „Koszyk” może zrezygnować z otrzymania gratisu, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu”.
- VI. W zakresie jednego nominału Karty Podarunkowej Allegro klient może odebrać maksymalnie jedną nagrodę gratisową wskazaną w pkt 2.IV.
- VII. Akcja jest ograniczona dostępnością nagród gratisowych we wskazanych poniżej ilościach:
 - i. 1 Smart! Moneta Allegro – maksymalna ilość do wydania w formie nagród gratisowych to 4300 kodów;
 - ii. 2 Smart! Monety Allegro – maksymalna ilość do wydania w formie nagród gratisowych to 8000 kodów;
 - iii. 3 Smart! Monety Allegro – maksymalna ilość do wydania w formie nagród gratisowych to 5000 kodów;
 - iv. 4 Smart! Monety Allegro – maksymalna ilość do wydania w formie nagród gratisowych to 4800 kodów.
- VIII. Karty Podarunkowe Allegro to bon towarowy na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego o wartości 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN lub 200 PLN udostępniane Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie zamawiania i dostawy nagród: <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>
- IX. Po nabyciu Smart! Monet Allegro w sklepie z nagrodami PAYBACK ich dalsze funkcjonowanie określa Regulamin Programu Smart! Monety: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-smart-monetowego-zlxdoDEnmhg>. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystania Smart! Monet Allegro odebranych w PAYBACK określa regulamin: <https://images.payback.pl/media/global/editorial/pdf-files/regulaminy-akcji-promocyjnych/luty-2025/regulamin-wymien-punkty-na-smart-monety-allegro-final-1.pdf>
- X. Po nabyciu Karty Podarunkowej Allegro w sklepie z nagrodami PAYBACK jej dalsze funkcjonowanie określa Regulamin Karty Podarunkowej Allegro: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>

3. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
 - 3.I.1 telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
 - 3.I.2 formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - 3.I.3 listownie z dopiskiem „Smart! Monety Gratis”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.
- IV. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

4. Postanowienia końcowe

- I. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- II. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- III. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.
- IV. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują

zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.

- V. Współpraca Allegro z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania Karty Podarunkowej Allegro oraz Smart! Monet przy zakupach na stronie www.allegro.pl