

Regulamin Promocji

„Kategoria Black Week z GRATISEM!”

I. Informacje ogólne

1. Promocja „Kategoria Black Week z GRATISEM!” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
2. Promocja obowiązuje od **3.11.2025 od godziny 09:00 do 16.11.2025 do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)** lub do wyczerpania zapasów. Maksymalnie 1 553 sztuki są dostępne.
3. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl) oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
4. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).

II. Jak skorzystać z promocji: „Kategoria Black Week z GRATISEM!”?

1. Warunkiem skorzystania z promocji „Kategoria Black Week z GRATISEM!” przez serwis internetowy [Sklep z Nagrodami PAYBACK - zgarnij nagrody lub vouchery za punkty!](#) jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu nagród PAYBACK;
 - b. na stronie [Nagrody rzeczowe - BLACK WEEK](#) kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - c. w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia.
2. Warunkiem skorzystania z promocji „Kategoria Black Week z GRATISEM!” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;

- b. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło, aby uzyskać dostęp do zakupu nagród PAYBACK;
 - c. przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - d. po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, wybór nagrody PAYBACK dostępnej na stronie kategorii [Nagrody rzeczowe - BLACK WEEK](#)
 - e. w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia.
3. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.1. albo pkt 2.2 Uczestnik otrzyma możliwość odbioru gratisu w postaci produktu **Ścierka do okien Vileda GRATIS**.
 4. Klient na etapie realizacji zamówienia w zakładce „koszyk” może zrezygnować z otrzymania gratisu, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu”
 5. W zakresie jednego zamówienia użytkownik może odebrać max. po 1szt. gratisu.

III. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
 - telefonu: pod numerem telefonu 801 044 440 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
 - formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy ;
 - listownie z dopiskiem „„**Kategoria Black Week z GRATISEM!**” Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
3. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.
4. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu 801 044 440* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt

IV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu 801 044 440* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 14 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
3. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

**opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*