

Regulamin Promocji „Daj się TEMU ponieść”

1. Informacje ogólne:

- 1.1. Promocja „Daj się TEMU ponieść” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16.919.100,00 PLN w całości wpłacony (dalej jako „Organizator”)
- 1.2. Promocja obowiązuje **od 17.10.2024 od godziny 00:01 do 17.11.2024 do godziny 23:59. („Okres trwania Promocji”)**
- 1.3. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- 1.4. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną i aktywną Kartę PAYBACK, które są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360) i mieszkają na terytorium Unii Europejskiej oraz, które wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych. („Uczestnik”).
- 1.5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: [PAYBACK | Ochrona danych i Polityka Plików Cookies](#) oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: [PAYBACK | Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK](#).

2. Jak skorzystać z promocji: „Daj się TEMU ponieść”?

- 2.1. Warunkiem skorzystania z promocji „Daj się TEMU ponieść” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - 2.1.1. Dokonanie transakcji na kwotę min. 0,01 PLN w sklepie online TEMU przez platformę PAYBACK.pl lub w aplikacji mobilnej PAYBACK
 - 2.1.2. Wartość transakcji wykonanych w Okresie trwania Promocji sumuje się. Po osiągnięciu progów opisanych w pkt. 2.5 Uczestnik otrzyma określone nagrody
- 2.2. Uczestnik może śledzić aktualny status wyzwania na pasku postępów, który będzie pokazywał osiągnięty przez niego poziom wydatku w wyzwaniu po dokonaniu zakupów z kartą PAYBACK i zaksięgowaniu punktów PAYBACK za daną transakcję. Pasek znajduje się w aplikacji PAYBACK. Pasek postępu w aplikacji aktualizuje się z momentem księgowania punktów PAYBACK za transakcję w sklepie online TEMU.
- 2.3. Do osiągnięcia określonego na pasku wyzwania progu liczą się wszystkie transakcje zrealizowane przez platformę PAYBACK.pl lub w aplikacji mobilnej PAYBACK o wartości min. 0,01 PL w sklepie online TEMU, wydane w okresie trwania Promocji.
- 2.4. Uczestnik z momentem osiągnięcia wyzwania określonego na pasku otrzyma kupon. Kupon jest jednorazowego użycia i nie wymaga aktywacji.
- 2.5. W ramach Promocji można osiągnąć progi wydatków – 49 zł, 99 zł, 199zł, 299 PLN
 - a) Po wydaniu 49 zł uczestnik otrzyma jednorazowy kupon na +500 punktów przy zakupach o min. wartości 10 zł. do wykorzystania w sklepie online TEMU
 - b) Po wydaniu 99 zł uczestnik otrzyma jednorazowy kupon 30x więcej punktów do wykorzystania w sklepie online TEMU
 - c) Po wydaniu 199 zł uczestnik otrzyma jednorazowy 35 x więcej punktów do wykorzystania w sklepie online TEMU
 - d) Po wydaniu 299 zł uczestnik otrzyma jednorazowy kupon +2000 punktów przy zakupach o min. wartości 50 zł do wykorzystania w sklepie online TEMU
- 2.6. Kupony można zrealizować kolejno:
 - a) 2.5a w ciągu 21 dni od otrzymania kuponu
 - b) 2.5b w ciągu 14 dni od otrzymania kuponu
 - c) 2.5c w ciągu 14 dni od otrzymania kuponu
 - d) 2.5d do 31.12.2024 roku

3. Reklamacje

- 3.1 Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
- 3.2 telefonu: pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00** (Pon. – Sob. – 8:00 – 19:00)*;
- 3.3 formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy ;
- 3.4 listownie z dopiskiem „Daj się TEMU ponieść”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 3.5 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. e-mailem).
- 3.6 W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00*** (Pon. – Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

4 Postanowienia końcowe

- 4.1 Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 14 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3 Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.
- 4.4 Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.