

REGULAMIN KONKURSU „Obiad marzeń z Cook4me”

1. Definicje

Organizatorem Konkursu jest PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871. posiadająca kapitał zakładowy 16 919 100 złotych ("Organizator")

Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu 801 044 440

* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt

Fundatorem nagród i dostawcą nagród I stopnia jest cadooz rewards GmbH.

Uczestnikiem Konkursu może być wyłącznie osoba posiadająca zarejestrowaną Kartę PAYBACK, która jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator

Dane osobowe (imię, numer karty PAYBACK, numer telefonu) Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, w tym w celu wyłonienia zwycięzców Konkursu, publikacji wyników, wydania Nagród, komunikacji z Uczestnikami, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane przetwarzanie są przez Administratora danych osobowych na podstawie niniejszego regulaminu oraz przepisów prawa. Dane przetwarzane są przez Administratora danych osobowych przez czas trwania Konkursu oraz dodatkowo po jego zakończeniu przez okres niezbędny do rozpatrzenia ewentualnych roszczeń z nim związanych oraz okres przez jaki przepisy prawa zobowiązują Administratora danych osobowych jako Organizatora Konkursu do ich przechowywania.

Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak niezbędne dla wzięcia udziału w Konkursie.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych>.

Nagrody w konkursie stanowią:

- 1) Nagroda I stopnia: Tefal Cook4me Touch Pro CY9431

Nagrody nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny, na Nagrodę innego stopnia ani na żadną inną formę rekompensaty.

Dla każdego Uczestnika, który bierze udział w konkursie przewidziana jest nagroda gwarantowana w postaci zniżki -10% na dowolną nieprzecenioną nagrodę rzeczową w sklepie z nagrodami PAYBACK. Zniżka zostanie przekazana w formie kodu rabatowego najpóźniej 17.11.2024 r. Kod rabatowy ważny będzie do 31.12.2024 r.

Program PAYBACK – multipartnerski program bonusowy zarządzany przez Organizatora, którego regulamin jest dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

2. Czas trwania Konkursu

1. Konkurs trwać będzie w okresie od 01.10.2024 r. do 31.10.2024 („Okres Trwania Konkursu”). Konkurs rozpoczyna się pierwszego dnia okresu wskazanego powyżej o godz. 00:00, a kończy ostatniego dnia tego okresu o godzinie 23:59.
2. Ogłoszenie zwycięzców konkursu nastąpi drogą mailową w dniu 15.11.2024 r. Odpowiedzi, które zajęły trzy pierwsze miejsca zostaną opublikowane na stronie <https://www.payback.pl/obiadmarzen>
3. Nagrody zostaną przyznane zwycięzcom Konkursu w ciągu 14 (czternastu) dni od daty skontaktowania się z laureatami Konkursu.

3. Zasady Konkursu

1. W czasie trwania Konkursu, pod adresem: <https://www.payback.pl/obiadmarzen> zostanie zamieszczone pytanie konkursowe.
2. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik musi w okresie jego trwania spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a) być zarejestrowanym użytkownikiem programu PAYBACK
 - b) wysłać na podany adres konkurs@payback.net, odpowiedź na pytanie oraz podać następujące dane:
 - Imię i nazwisko;
 - numer karty PAYBACK (składający się z 10 cyfr numer PAYBACK wskazany na karcie PAYBACK);
 - numer telefonu (na podany numer telefonu Organizator powiadomi zwycięzców Konkursu);
 - adres e-mail (na podany adres Organizator powiadomi zwycięzców Konkursu);
 - odpowiedź na pytanie Konkursowe, o którym mowa w pkt. 3 poniżej.
 - d) zapoznać się z regulaminem oraz zaakceptować jego postanowienia poprzez przesłanie zgłoszenia konkursowego
 - e) wyrazić zgodę na co najmniej mailową komunikację marketingową i fakultatywnie zgodę na otrzymywanie SMSów.

3. Odpowiedź na pytanie konkursowe „Gdybyś mógł/mogła zaprosić dowolną osobę na obiad, kogo byś wybrał(a) i jakie danie byś jej przygotował(a)?” można udzielać wyłącznie przez wysłanie pod wskazany adres wiadomości email: konkurs@payback.net. Odpowiedź na pytanie konkursowe nie powinna przekroczyć 500 znaków. Przekroczenie ww. limitu nie powoduje jednak automatycznej dyskwalifikacji odpowiedzi. Organizator zastrzega

sobie prawo do podjęcia indywidualnych decyzji w sprawie każdej udzielonej odpowiedzi, która przekracza wskazany limit. Zgłoszone odpowiedzi zostaną ocenione przez komisję konkursową, składającą się z osób wybranych przez Organizatora. Komisja oceni zgłoszone odpowiedzi jako kryterium przyjmując, przede wszystkim kreatywność, unikatowość i merytoryczną prawidłowość odpowiedzi udzielonej na pytanie.

4. Każdy z Uczestników może brać udział w Konkursie tylko jeden raz i może wygrać maksymalnie 1 (jedną) Nagrodę.

5. Po zakończeniu Konkursu, spośród otrzymanych zgłoszeń, komisja konkursowa wybierze 3 (trzy) najwyżej oceniane odpowiedzi na pytanie konkursowe. Każdemu spośród wyróżnionych zwycięzców zostanie przyznana 1 (jedna) Nagroda.

6. Czas przyjęcia odpowiedzi rozstrzygany jest zgodnie z rejestracją odpowiedzi w systemie informatycznym Organizatora. Organizator nie odpowiada za niezależne od niego zakłócenia pracy infrastruktury technicznej wykorzystywanej do zgłaszania odpowiedzi.

7. Udzielenie odpowiedzi na pytania konkursowe jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz udzieleniem na rzecz Organizatora niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie ani czasowo licencji na komercyjne posługiwanie się udzielonymi na pytanie konkursowe odpowiedziami na następujących polach eksploatacji: utrwalanie, powielanie (bez ograniczeń dotyczących liczby kopii ani nośników danych), wprowadzenie do pamięci komputerów, sieci (zewnętrznych lub wewnętrznych, w tym sieci Internet), publiczne prezentowanie lub udostępnienie (odpłatne lub wolne od opłat), także na stronie (lub podstronach) www.payback.pl, w reklamach drukowanych, lub w formie elektronicznej (w tym dystrybuowanej wśród Uczestników Programu PAYBACK, lub serwisach społecznościowych takich jak www.facebook.com, lub serwisach www.youtube.com, itp., udzielenia licencji osobom trzecim, dostosowanie, modyfikowanie oraz rozwijanie (w tym: formatowanie, łączenie z innymi utworami, komentowanie), oraz tworzenie praw zależnych.

8. Odpowiedzi zawierające treści w oczywisty sposób niezwiązane z celem Konkursu (w szczególności zadaniem pytaniem), dyskryminujące, mogące naruszyć uczucia religijne lub poczucie przynależności narodowej lub etnicznej, a także zawierające treści wulgarne lub odnoszące się do tożsamości konkretnych osób poprzez dane identyfikujące te osoby, są wyłączone z udziału w Konkursie na mocy Regulaminu.

9. Uczestnik zapewnia, że udzielona przez niego odpowiedź konkursowa jest efektem jego własnej, oryginalnej, indywidualnej twórczości i że nie narusza ona praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich).

4. Wyłączania z konkursu

W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby, które podejmą działania zmierzające do przeciążenia systemu informatycznego Organizatora lub inne działania mające na celu rozporządzenie Nagrodami w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem i zasadami współżycia społecznego.

5. Dostawa Nagród

1. Spośród otrzymanych w ramach Konkursu zgłoszeń, komisja konkursowa wybierze 3 (trzy) zwycięskie odpowiedzi na pytanie konkursowe. Każdemu spośród wyłonionych w Konkursie zwycięzców zostanie przyznana 1 (jedna) Nagroda. Uczestnik, któremu Organizator przyzna Nagrodę, będzie zwany w dalszej części Regulaminu „Zwycięzcą”.

2. Informacja o wynikach Konkursu zostanie umieszczona (ogłoszona) przez komisję na stronie: https://www.payback.pl/obiadmarzen_w_dniu_15.11.2024 oraz przesłana drogą mailową do Zwycięzców.

3 Zwycięskie odpowiedzi zostaną opublikowane pod adresem <https://www.payback.pl/obiadmarzen>

2.1 Zwycięzcy Konkursu mają 3 (trzy) dni robocze na skontaktowanie się z Organizatorem za pomocą wiadomości email wysłanej w odpowiedzi na maila informacją o wygranej w celu potwierdzenia swojej tożsamości poprzez podanie numeru karty PAYBACK lub danych podanych uprzednio w zgłoszeniu do Konkursu. W przypadku niespełnienia przez Zwycięzcę obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim lub niemożności wydania Nagrody spowodowanej nieprawdziwością danych identyfikacyjnych, Organizator przyzna Nagrodę kolejnemu, co do wysokości punktacji przyznanej przez komisję Uczestnikowi i w tym celu skontaktuje się z danym Zwycięzcą za pośrednictwem wiadomości mailowej lub zadzwoni pod podany w zgłoszeniu numer telefonu.

3. Organizator podejmie próbę kontaktu mailowego w celu uzyskania adresu, na który wysłać nagrodę. W przypadku braku podania adresu dostawy w ciągu 6 (sześciu) dni od wysłania wiadomości mailowej, Organizator przyzna Nagrodę kolejnemu, co do wysokości punktacji przyznanej przez komisję Uczestnikowi. Wysyłka jest realizowana tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Zwycięzca powinien przy odbiorze Nagrody rozpakować Nagrodę w obecności kuriera, aby sprawdzić stan przesyłki, a następnie podpisać protokół odbioru Nagrody, po uprzednim wpisaniu do niego wszelkich uszkodzeń oraz niezgodności przesyłki z definicją Nagrody, zawartą w pkt 1 niniejszego Regulaminu.

5. Powyższe uszkodzenia oraz niezgodności przesyłki należy zgłosić Organizatorowi.

6. W sprawach związanych z nagrodami nieuregulowanych niniejszym regulaminem ma zastosowanie Regulamin zamawiania i dostawy nagród dostępny pod adresem [PAYBACK | Regulamin zamawiania i dostawy nagród](#).

6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników za pomocą:

- a) telefonu: pod numerem telefonu 801 044 440 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
- b) formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
- c) listownie z dopiskiem „Obiad marzeń z Cook4me”: Biuro Obsługi PAYBACK, ul. Mszczonowska 36, 96-200 Rawa Mazowiecka.

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

3. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

7. Podatek dochodowy od osób fizycznych

1. Do Nagród zostanie doliczona nagroda pieniężna dodatkowa w wysokości odpowiadającej równowartości 10% (dziesięć procent) należnego podatku dochodowego od łącznej wartości Nagrody oraz nagrody pieniężnej dodatkowej.

2. Nagroda pieniężna dodatkowa zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% (dziesięć procent) zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości Nagrody i dodatkowej Nagrody pieniężnej.

3. Od łącznej wartości Nagród, o których mowa w punkcie 1 Regulaminu, Organizator, jako płatnik potrąci 10% (dziesięć procent) zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/obiadmarzen> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu 801 044 440* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 14 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/obiadmarzen> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.

3. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego

praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

**opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*