

## **Regulamin Promocji „Hit Tygodnia”**

### **1. Informacje ogólne**

- I. Promocja „Hit Tygodnia” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN (dalej jako „Organizator”).
- II. Promocja obowiązuje **od 25.10.2024 r. od godziny 00:00 do 27.10.2024 do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”) lub do wyczerpania zapasów.;**
- III. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- IV. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (**„Uczestnik”**).
- V. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

### **2. Jak skorzystać z promocji: „Hit Tygodnia”?**

- I. Warunkiem skorzystania z promocji „Hit Tygodnia” przez serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
  - a. wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/nagrody/zestaw-trzech-garnkow-z-raczka-ingenio-emotion-tefal-16-18-20-cm>
  - b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu produktu „Zestaw trzech garnków z rączką Ingenio Emotion Tefal 16/18/20 cm”;
  - c. na stronie wskazanej w pkt 2.Ia powyżej, wybranie produktu „Zestaw trzech garnków z rączką Ingenio Emotion Tefal 16/18/20 cm „Dodaj do koszyka”;
  - d. sfinalizowanie zamówienia.
- II. Warunkiem skorzystania z promocji „Hit Tygodnia” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
  - e. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;

- f. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło, aby uzyskać dostęp do zakupu produktu „Zestaw trzech garnków z rączką Ingenio Emotion Tefal 16/18/20 cm”;
  - g. przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
  - h. po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, wybranie produktu „Zestaw trzech garnków z rączką Ingenio Emotion Tefal 16/18/20 cm” a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
  - i. sfinalizowanie zamówienia.
- III. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.I. albo pkt 2.II. Uczestnik, w terminie 17 dni od daty złożenia zamówienia, otrzyma kod zniżkowy -2 000<sup>o</sup> punktów PAYBACK do wykorzystania na dowolną nagrodę z kategorii: <https://sklep.payback.pl/kategorie/rabat-z-kodem>.
- IV. W trakcie finalizacji zamówienia Klient ma prawo do rezygnacji z otrzymania kodu zniżkowego
- V. W przypadku wykonania więcej niż jednej transakcji opisanej w pkt. 2 uczestnik może otrzymać więcej niż jeden kod zniżkowy
- VI. W przypadku zwrotu zamówienia objętego akcją „Hit Tygodnia” w ramach odstąpienia od umowy, kod zniżkowy nie zostanie przesłany.
- VII. Kod zniżkowy nie łączy się z innymi promocjami
- VIII. Kod zniżkowy można wykorzystać tylko jeden raz. Kodu zniżkowy ważny jest do 31.12.2024 roku.

### 3. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji za pomocą:
  - telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)\*;
  - formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy) ;
  - listownie z dopiskiem „Hit Tygodnia”: Biuro Obsługi PAYBACK, ul. Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

- IV. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt)

#### **4. Postanowienia końcowe**

- I. Wszelkie informacje o Akcji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
- II. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- III. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Akcji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>.
- IV. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

*\*opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*