

Regulamin Promocji

„Gratis do nagród rzeczowych”

1. Informacje ogólne

- I. Promocja „Gratis do nagród rzeczowych” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- II. Promocja obowiązuje od **24.03.2025 od godziny 00:01 do 30.03.2025 do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)** lub do wyczerpania zapasów.
- III. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- IV. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).

2. Jak skorzystać z promocji: „Gratisy do nagród rzeczowych”?

1. Warunkiem skorzystania z promocji „Gratisy do nagród rzeczowych” przez serwis internetowy www.sklep.payback.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a) zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu nagród PAYBACK;
 - b) na stronie <https://sklep.payback.pl/kategorie/wyberz-nagrade-i-zgarnij-gratis> wybranie dowolnej nagrody z kategorii oraz kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”;
 - c) w koszyku użytkownik będzie miał możliwość wybrania jednej z czterech dostępnych nagród gratisowych. Nagrody gratisowe zostały wymienione poniżej:
 - ściereczka LIGHT&SOFT rolka 40szt. Vileda (<https://sklep.payback.pl/nagrody/sciereczka-light-soft-rolka-40szt-vileda-gratis>),
 - pucerka gąbkowa 3szt. Vileda (<https://sklep.payback.pl/nagrody/pucerka-gabkowa-3szt-vileda-gratis>),
2. Warunkiem skorzystania z promocji „Gratisy do nagród rzeczowych” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;

- b) zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło, aby uzyskać dostęp do zakupu nagród PAYBACK;
 - c) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - d) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, wybór nagrody PAYBACK dostępnej na stronie wskazanej w punkcie 2.1 lit. b;
 - e) w koszyku użytkownik będzie miał możliwość wybrania jednej z czterech dostępnych nagród gratisowych. Nagrody zostały wymienione poniżej:
 - ściereczka LIGHT&SOFT rolka 40szt. Vileda (<https://sklep.payback.pl/nagrody/ściereczka-light-soft-rolka-40szt-vileda-gratis>),
 - pucerka gąbkowa 3szt. Vileda (<https://sklep.payback.pl/nagrody/pucerka-gabkowa-3szt-vileda-gratis>),
3. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.1. albo pkt 2.2 Uczestnik otrzyma możliwość odbioru jednego z dwóch dostępnych gratisów.
4. Klient na etapie realizacji zamówienia w zakładce „koszyk” może zrezygnować z otrzymania gratisu, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu”
5. W zakresie jednego zamówienia użytkownik może odebrać max. po 1szt. gratisu.

3. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
 - telefonu: pod numerem telefonu 801 044 440 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
 - formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy ;
 - listownie z dopiskiem „Gratis do nagród rzeczowych!” Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

4. Postanowienia końcowe

4.1 Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formie PDF.

4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.

4.4 Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

4.5 Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych