

## Regulamin Oferty „Darmowa Smart! Moneta”

(Dalej: „Regulamin”)

### 1. Wprowadzenie

- 1.1. Niniejszy Regulamin reguluje funkcjonowanie Oferty „Darmowa Smart! Moneta” (**„Program”**) działającego w ramach Programu Kodosfera.
- 1.2. Program „Darmowa Smart! Moneta” organizowany jest przez Loyalty Partner Polska sp. z o.o z siedzibą w Warszawie (00-839) przy ul. Towarowej 28, NIP: 527 255 88 71, REGON: 141088936, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000290350 (**„Organizator”**) przy współpracy z Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-569) przy ul. Wierzbicice 1B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, NIP: 5252674798, numer REGON: 365331553 (**„Wydawca Kodu”**).
- 1.3. Oferta „Darmowa Smart! Moneta” funkcjonuje od 07.03.2025 aż do ogłoszenia końca Oferty przez Organizatora (**„Okres trwania Oferty”**).

### 2. Uczestnicy

- 2.1. Uczestnikiem Oferty „Darmowa Smart! Moneta” może być Uczestnik Programu PAYBACK posiadający zarejestrowaną kartę PAYBACK (**„Uczestnik”**).

### 3. Kody Promocyjne

- 3.1. Oferta pozwala Uczestnikom określonego dnia akcji na otrzymanie Kodów na określoną liczbę Smart! Monet (**„Kody”**).
- 3.2. Kody mogą być pobrane ze strony Organizatora pod adresem: <http://sklep.payback.pl/kodosfera>. Kody udostępnione są Uczestnikom bezpłatnie.
- 3.3. Każdorazowa ilość Kodów dostępnych w Ofercie będzie wyświetlona w karcie informacyjnej Kodu.
- 3.4. Każdorazowa ilość Smart! Monet w ramach jednego Kodu w Ofercie będzie wyświetlona na karcie informacyjnej Oferty.
- 3.5. Aby otrzymać kod należy:
  - 3.5.1. Zalogować się na swoje konto PAYBACK;
  - 3.5.2. Przejść do strony Programu Kodosfera dostępnej pod adresem: <http://sklep.payback.pl/kodosfera>;
  - 3.5.3. Wybrać Kod, który interesuje Uczestnika a następnie kliknąć w pole „Pokaż kod”.
- 3.6. Pobrane Kody dostępne będą w zakładce „Moje nagrody” na koncie Uczestnika.
- 3.7. Jeden Uczestnik może otrzymać jedynie jeden Kod, chyba że w karcie informacyjnej Kodu zostało wskazane inaczej.
- 3.8. Szczegółowe informacje na temat właściwości Kodu dostępne są w karcie informacyjnej Kodu.
- 3.9. Kody w ramach Oferty udostępniane są w ograniczonej ilości. O kolejności przyznania Kodów decyduje zasada „kto pierwszy ten lepszy”

### 4. Reklamacje

- 4.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
  - 4.1.1. telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)\*;
  - 4.1.2. formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy);
  - 4.1.3. listownie z dopiskiem „Darmowa Smart! Moneta”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

- 4.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- 4.3. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.
- 4.4. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt)
5. Postanowienia końcowe
  - 5.1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
  - 5.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 14 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
  - 5.3. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.
  - 5.4. W aspektach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednio Regulamin Programu PAYBACK, Polityka Prywatności oraz inne regulaminy funkcjonujące w ramach Programu PAYBACK.

\*opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora