

## **Regulamin Promocji „Piątkowa KinoMania z PAYBACK”**

### **1. Informacje ogólne**

- I. Promocja „Piątkowa KinoMania z PAYBACK” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- II. Promocja obowiązuje w każdy piątek w godzinach 00:01 do 23:59 rozpoczynając od 07.03.2025 do 19.12.2025 lub do wyczerpania zapasów Organizatora („Okres trwania Promocji”).
- III. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- IV. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).
- V. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

### **2. Jak skorzystać z promocji: „Piątkowa KinoMania z PAYBACK”?**

- I. Warunkiem skorzystania z promocji „Piątkowa KinoMania z PAYBACK” przez serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
  - a. wejście na stronę: [www.sklep.payback.pl](http://www.sklep.payback.pl);
  - b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu Zestawu dwóch biletów do kina - Multikino (<https://sklep.payback.pl/nagrody/zestaw-voucherow-na-bilet-multikino>). Zestaw dwóch biletów do kina – Multikino dostępny będzie w cenie wynoszącej 4000 punktów;
  - c. na stronie wskazanej w pkt 2.1a powyżej, wybranie Zestawu dwóch biletów do kina - Multikino, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
  - d. sfinalizowanie zamówienia.
- II. Warunkiem skorzystania z promocji „Piątkowa KinoMania z PAYBACK” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

- a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;
  - b) zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło;
  - c) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
  - d) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Bilety do kina”, wybranie Zestawu dwóch biletów do kina - Multikino (<https://sklep.payback.pl/nagrody/zestaw-voucherow-na-bilet-multikino>). Zestaw dwóch biletów do kina – Multikino dostępny będzie w cenie wynoszącej 4000 punktów;
  - e) następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
  - f) sfinalizowanie zamówienia.
- III. Po spełnieniu kolejno czynności wskazanych w pkt 2.I albo pkt 2.II, na adres e-mail, który Uczestnik poda w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany kod alfanumeryczny umożliwiający skorzystanie z zakupionych biletów.
- IV. Zestaw dwóch biletów do kina - Multikino to bon towarowy na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego udostępniany Uczestnikowi na warunkach opisanych w regulaminie zamawiania i dostawy nagród w sklepie internetowym: <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>
- V. Po nabyciu nagrody: Zestaw dwóch biletów do kina - Multikino w sklepie z nagrodami PAYBACK (<https://sklep.payback.pl/nagrody/zestaw-voucherow-na-bilet-multikino>) dalsze funkcjonowanie otrzymanych kodów biletów określa Regulamin Multikino dostępny pod adresem <https://multikino.pl/informacje/regulamin#regulamin-kina>

### 3. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
- telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)\*;
  - formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy) ;
  - listownie z dopiskiem „Piątkowa KinoMania z PAYBACK”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

- IV. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt)

#### **4. Postanowienia końcowe**

I. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

II. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 14 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.

III. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

*\*opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*