

Zasady Promocji „Akcja specjalna Empik – oferta łączona”

1. Informacje ogólne:

1.1. Promocja „Cross-sell Empik” („**Promocja**”) organizowana jest przez operatora Programu PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN w całości wpłacony i składa się z dwóch akcji promocyjnych: **„15x więcej punktów za zakupy na empik.com”** opisanej w pkt 2. poniżej od **14.03.2025 r. od godziny 00:01 do 16.03.2025 r. do godziny 23:59** (Mega Weekend z Empik!) oraz **„Druga Karta Podarunkowa Empik z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”** opisanej w pkt 3. poniżej, akcja trwa **od 10.03.2025 r. od godziny 00:01 do 16.03.2025 r. do godziny 23:59**. Z promocji **„15x więcej punktów za zakupy na empik.com”** oraz promocji **„Druga E-Karta Empik z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”** można skorzystać łącznie jedynie od **14.03.2025 r. od godziny 00:01 do 16.03.2025 r. do godziny 23:59**.

1.2. Promocja odbywa się przy współpracy z Empik Spółka Akcyjna. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636785, NIP 5260207427, kapitał zakładowy w wysokości 97 028 362,00 zł – Partnerem Programu PAYBACK (dalej jako „**Empik**”).

1.3. Akcja **„15x więcej punktów za zakupy na empik.com”** obowiązuje w dniach **14.03.2025 r. od godziny 00:01 do 16.03.2025 r. do godziny 23:59**. W przypadku akcji promocyjnej **„Druga E-Karta Empik z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”**, która trwa **od 10.03.2025 r. od godziny 00:01 do 16.03.2025 r. do godziny 23:59**, może zakończyć się przed końcem okresu trwania promocji w przypadku wyczerpania zapasów Organizatora.

1.4. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).

1.5. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną i aktywną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360) i mieszkają na terytorium Unii Europejskiej

(„Uczestnik”).

1.6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

2. Jak skorzystać z promocji: „15x więcej punktów za zakupy na empik.com”?

2.1. Warunkiem skorzystania z promocji „15x więcej punktów za zakupy na empik.com” przez serwis internetowy www.payback.pl za zakupy na <https://www.empik.com/> jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. wejście na stronę: www.payback.pl/sklepy-online/mega-weekend;

b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do kuponu „15x więcej punktów za zakupy na empik.com”;

c. po wyświetleniu się kuponu, kliknięcie w przycisk „Aktywuj kupon”, a następnie kliknięcie w przycisk „Użyj online” przekierowujący do sklepu internetowego <https://www.empik.com/>;

d. dokonanie zakupu dowolnego towaru w sklepie internetowym <https://www.empik.com/> za minimum 5 zł brutto, z zastrzeżeniem pkt 2.5. poniżej.

2.2. Warunkiem skorzystania z promocji „15x więcej punktów za zakupy na empik.com” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” za zakupy na <https://www.empik.com/> jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;

b. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło;

c. przejście do sekcji „Kupony” i wyszukanie kuponu „15x więcej punktów za zakupy na empik.com”;

d. kliknięcie w przycisk „Aktywuj kupon”, a następnie kliknięcie w przycisk „Użyj online” przekierowujący do sklepu internetowego <https://www.empik.com/>;

e. dokonanie zakupu dowolnego towaru w sklepie internetowym <https://www.empik.com/> za minimum 5 zł brutto, z zastrzeżeniem pkt 2.5. poniżej.

2.3. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.1. albo pkt 2.2. powyżej, Uczestnik otrzyma w ramach promocji „**15x więcej punktów za zakupy na empik.com**” 15 punktów PAYBACK za każde wydane 5 zł brutto w sklepie internetowym <https://www.empik.com/>. Promocyjne punkty zostaną naliczone na numer Karty PAYBACK, którą Uczestnik dokonał transakcji.

2.4. Promocyjne punkty PAYBACK z pkt 2.3. będą przyznane Uczestnikowi w ciągu 5 dni kalendarzowych od momentu zakończenia Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przyznawania i wykorzystania punktów PAYBACK określają Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK opisane szczegółowo na stronie: www.payback.pl/regulamin.

2.5. Punkty PAYBACK nie są przyznawane za rezerwację towarów w sklepie internetowym <https://www.empik.com/>, z odbiorem i płatnością dokonywanymi w sklepie stacjonarnym Empik.

3. Jak skorzystać z promocji: „Druga E-Karta Empik z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”?

3.1. Warunkiem skorzystania z promocji „**Druga E-Karta Empik z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK**” przez serwis internetowy www.payback.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. wejście na stronę: sklep.payback.pl

b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu E-Kart Empik;

c. na stronie wskazanej w pkt 3.1.a powyżej, wybranie E-Kart Empik zdefiniowanej w pkt 3.4. oraz 3.6. poniżej z wyłączeniem E-Kart Empik o nominale 25 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;

d. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla zakupu drugiej E-Karty Empik, o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, a następnie sfinalizowanie zamówienia.

3.2. Warunkiem skorzystania z promocji **„Druga E-Karta Empik z ekstrarabatem w sklepie z nagrodami PAYBACK”** przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

a. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;

b. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło, aby uzyskać dostęp do zakupu E-Karty Empik;

c. przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;

d. po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie E-Karty Empik zdefiniowanej w pkt 3.4. oraz 3.6. poniżej z wyłączeniem E-Karty Empik o nominale 25 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;

e. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla zakupu drugiej E-Karty Empik, o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, a następnie sfinalizowanie zamówienia.

3.3. Po spełnieniu kolejno czynności wskazanych w pkt 3.1 albo pkt 3.2, na adres e-mail, który Uczestnik poda w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany link do pobrania E-Karty Empik w formacie PDF. Dokument zawiera 21-cyfrowy numer E-Karty Empik oraz kod weryfikacyjny/PIN.

3.4. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 3.1. albo pkt 3.2. Uczestnik otrzyma możliwość zakupu jednej E-Karty Podarunkowej Empik o nominale 25 PLN w cenie rabatowej w zestawie z wybraną na stronie sklep.payback.pl/strefa-marki/empik E-Kartą empik o wartości 50 PLN, 100 PLN, 200 PLN. To oznacza, że E-Karta Empik o nominale 25 PLN standardowo dostępna jest za 2 750 punktów PAYBACK, a w zestawie wybraną E-Kartą Podarunkową Empik o nominale 50 PLN, 100 PLN, 200 PLN będzie dostępna z rabatem. E-Karta Empik o nominale 25 PLN w zestawie z E-Kartą Empik:

- o nominale 50 PLN będzie dostępna za 2 483 punktów PAYBACK;
- o nominale 100 PLN będzie dostępna za 1 925 punktów PAYBACK;

- o nominale 200 PLN będzie dostępna za 1 375 punktów PAYBACK.

3.5. W przypadku wyboru więcej niż jednej E-Karty Empik Uczestnik może odebrać wyłącznie jedną kartę o nominale 25 PLN w cenie rabatowej. Wybierając E-Karty Empik o różnych nominałach Uczestnik sam decyduje, w zestawie, z którą E-Kartą Empik chce odebrać E-Kartę Empik o nominale 25 PLN w cenie rabatowej.

3.6. E-Karty Empik to bon towarowy na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego o wartości 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN lub 200 PLN udostępniane Uczestnikowi na warunkach opisanych w regulaminie zamawiania i dostawy nagród w sklepie internetowym PAYBACK: [PAYBACK | Regulamin zamawiania i dostawy nagród](#)

3.7. Po nabyciu E-Karty Empik w sklepie z nagrodami PAYBACK jej dalsze funkcjonowanie określa Regulamin E- Karty Empik: [Regulamin E-Kart Empik](#)

4. Reklamacje

4.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:

4.2. telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;

4.3. formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;

4.4. listownie z dopiskiem „**Cross-sell Empik**”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

4.5. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

4.6. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

4.7. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

5.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.

5.3. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

5.4. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.

5.5. Współpraca EMPIK z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom zakupów na stronie www.empik.com za które Uczestnik otrzyma punkty PAYBACK od Organizatora, oraz do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania E-Karty Empik przy zakupach na stronie www.empik.com oraz w sklepie stacjonarnym Empik.

**Koszt połączenia telefonicznego jest zgodny z aktualnie obowiązującą taryfą operatora.*