

Regulamin Promocji
„Odbierz Smart! Monetę Allegro gratis”
(„Regulamin”)

1. Informacje ogólne

- 1.1. Promocja „Odbierz Smart! Monetę Allegro gratis” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy: 16 919 100,00 PLN.
- 1.2. Promocja odbywa się przy współpracy z Allegro sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (61-569), przy ul. Wierzbicice 1B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP: 5252674, kapitał zakładowy: 40 000 000,00 PLN – Partnerem Programu PAYBACK („Allegro”).
- 1.3. Promocja obowiązuje **od 11.05.2026 r. od godziny 00:01 do 14.05.2026 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)** lub do wyczerpania zapasów nagród gratisowych Organizatora, jeśli nastąpi przed zakończeniem Okresu trwania Promocji.
- 1.4. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym www.payback.pl oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).
- 1.5. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).
- 1.6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.7. Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Jak skorzystać z Promocji „Odbierz Smart! Monetę Allegro gratis”

- 2.1. Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy www.payback.pl („Serwis”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
 - a) wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/kategorie/odbierz-smart-monete-allegro-gratis> i zalogowanie się w Serwisie;
 - b) wybranie na stronie wskazanej w punkcie a) powyżej Karty podarunkowej Allegro o wartości 5 PLN, 10 PLN lub 25 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;

- c) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.2. Aby skorzystać z Promocji przez aplikację mobilną PAYBACK należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
- a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację PAYBACK i zalogowanie się;
 - b) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - c) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie Karty podarunkowej Allegro o wartości 5 PLN, 10 PLN lub 25 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - d) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.3. Po wykonaniu czynności wskazanych, odpowiednio, w pkt 2.1 albo 2.2, na adres e-mail, podany w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany kod alfanumeryczny umożliwiający skorzystanie z zakupionej Karty podarunkowej Allegro oraz nagrody gratisowej.
- 2.4. Po wykonaniu czynności wskazanych, odpowiednio, w pkt 2.1 albo 2. Uczestnik otrzyma nagrodę gratisową w postaci:
- a) do Karty podarunkowej Allegro 5 PLN – 1 Smart! Monetę Allegro;
 - b) do Karty podarunkowej Allegro 10 PLN – 2 Smart! Monety Allegro;
 - c) do Karty podarunkowej Allegro 25 PLN – 3 Smart! Monety Allegro;
- Uczestnik na etapie realizacji zamówienia może zrezygnować z otrzymania nagrody gratisowej, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu” w zakładce „Koszyk”.
- 2.5. Niezależnie od liczby złożonych zamówień, w ramach jednego zamówienia Uczestnik może otrzymać po jednej nagrodzie gratisowej dla każdego nominału Karty podarunkowej Allegro objętego Promocją, przy czym liczba Smart! Monet Allegro wchodzących w skład danej nagrody zależy od wartości danej Karty podarunkowej Allegro.
- 2.6. Karty podarunkowe Allegro to bony towarowe na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego o wartości 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN lub 200 PLN udostępniane Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie zamawiania i dostawy nagród: <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>.
- 2.7. Po nabyciu Karty podarunkowej Allegro w sklepie z nagrodami PAYBACK jej dalsze funkcjonowanie określa Regulamin Karty podarunkowej Allegro: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>.
- 2.8. Liczba nagród gratisowych jest ograniczona. Nagrody gratisowe pochodzą z innej puli Organizatora niż Smart! Monety Allegro o analogicznej wartości jak nagrody gratisowe dostępne w stałej sprzedaży u Organizatora, w związku z czym dostępność Smart! Monet Allegro o tych nominałach w ramach stałej sprzedaży w Okresie trwania Promocji nie jest równoznaczna z dostępnością nagród gratisowych.

2. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:
- a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
 - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - c) listownie, z dopiskiem „Odbierz Smart! Monetę Allegro gratis” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

3. Postanowienia końcowe

- 4.1. Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.
- 4.4. Współpraca Allegro z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania Karty podarunkowej Allegro oraz nagród gratisowych przy zakupach na stronie www.allegro.pl.