

Regulamin Promocji
„Multikino 1+1”
(„Regulamin”)

1. Informacje ogólne

- 1.1. Promocja „Odbierz Kartę podarunkową Allegro gratis” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy: 16 919 100,00 PLN.
- 1.2. Promocja obowiązuje **od 21.05.2026 r. od godziny 00:00 do 24.05.2026 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)** lub do wyczerpania zapasów nagród gratisowych Organizatora promocji. Akcja może zakończyć się przed końcem Okresu trwania promocji w przypadku wyczerpania zapasów nagród gratisowych Organizatora.
- 1.3. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym www.payback.pl oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).
- 1.4. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i mają miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).
- 1.5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.6. Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Jak skorzystać z Promocji „Multikino 1+1

- 2.1. Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy www.payback.pl („Serwis”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
 - a) wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/nagrody/bilet-do-multikina> i zalogowanie się w Serwisie;
 - b) kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - c) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.2. Aby skorzystać z Promocji przez aplikację mobilną PAYBACK należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
 - a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK i zalogowanie się;
 - b) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;

po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do nagrody Voucher na bilet - Multikino, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;

c) sfinalizowanie zamówienia.

2.3. Po wykonaniu czynności wskazanych, odpowiednio, w pkt 2.1 albo 2.2, na adres e-mail, podany w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany kod alfanumeryczny umożliwiający skorzystanie z zakupionej nagrody Voucher na bilet Multikino oraz nagrody gratisowej.

Po wykonaniu czynności wskazanych, odpowiednio, w pkt 2.1 albo 2. Uczestnik otrzyma nagrodę gratisową – „Voucher na bilet – Multikino GRATIS”. Uczestnik na etapie realizacji zamówienia może zrezygnować z otrzymania nagrody gratisowej, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu” w zakładce „Koszyk”.

2.4. Niezależnie od zakupionej liczby nagrody Voucher na bilet Multikino, Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę gratisową.

2.5. Po nabyciu nagrody Voucher na bilet - Multikino w sklepie z nagrodami PAYBACK jej dalsze funkcjonowanie określa Regulamin sieci Multikino: <https://www.multikino.pl/informacje/regulaminy#regulamin-kina>

2.6. Liczba nagród gratisowych jest ograniczona. Nagrody gratisowe pochodzą z innej puli Organizatora niż Vouchery na bilet Multikino o analogicznej wartości jak nagrody gratisowe dostępne w stałej sprzedaży u Organizatora, w związku z czym dostępność nagrody Voucher na bilet Multikino w ramach stałej sprzedaży w Okresie trwania Promocji nie jest równoznaczna z dostępnością nagród gratisowych.

3. Reklamacje

3.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora); ;

b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;

c) listownie, z dopiskiem „Odbierz Kartę podarunkową Allegro gratis” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.
- 4.4. Współpraca Multikino z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania nagrody Voucher na bilet Multikino oraz Nagrody gratisowej.