

**Regulamin Promocji**  
**„Allegro Smart! + Smart! Moneta Allegro gratis”**  
**(„Regulamin”)**

**1. Informacje ogólne**

- 1.1. Promocja „Allegro Smart! + Smart! Moneta Allegro gratis” („**Promocja**”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy: 16 919 100,00 PLN („**Organizator**”).
- 1.2. W ramach Promocji Uczestnik może otrzymać określoną liczbę Smart! Monet Allegro („**Nagroda Gratisowa**”) gratis do zamówienia obejmującego voucher Allegro Smart! 1 miesiąc lub 12 miesięcy („**Vouchery**”), na zasadach opisanych w punkcie 2.4.
- 1.3. Promocja odbywa się przy współpracy z Allegro sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (61-569), przy ul. Wierzbicice 1B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP: 5252674, kapitał zakładowy: 40 000 000,00 PLN – Partnera Programu PAYBACK („Allegro”).
- 1.4. Promocja obowiązuje **od 15.05.2026 r. od godziny 00:01 do 20.05.2026 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)** lub do wyczerpania zapasów **Voucherów lub Nagród Gratisowych Organizatora**.
- 1.5. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym [www.payback.pl](http://www.payback.pl) oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).
- 1.6. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Uczestnik**”).
- 1.7. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.8. Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt).

**2. Jak skorzystać z Promocji**

- 2.1. Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) („**Serwis**”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
  - a) wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/kategorie/smart-monety-gratis> i zalogowanie się w Serwisie;

- b) wybranie na stronie wskazanej w punkcie a) powyżej vouchera Allegro Smart! - 1 miesiąc lub Vouchera Allegro Smart! – 12 miesięcy, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
  - c) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.2. Aby skorzystać z Promocji przez aplikację mobilną PAYBACK należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
- a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK i zalogowanie się;
  - b) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
  - c) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Abonamenty i subskrypcje”, wybranie Vouchera Allegro Smart! - 1 miesiąc lub Vouchera Allegro Smart! – 12 miesięcy, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
  - d) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.3. Po wykonaniu czynności wskazanych, odpowiednio, w pkt 2.1 albo 2.2, na adres e-mail, podany w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany kod alfanumeryczny umożliwiający skorzystanie z zakupionego Vouchera oraz Nagrody Gratisowej.
- 2.4. Nagrody Gratisowe są dołączane do zamówienia na następujących zasadach:
- a) do Vouchera Allegro Smart! 1 miesiąc – 2 Smart! Monet Allegro;
  - b) do Vouchera Allegro Smart! 12 miesięcy – 8 Smart! Monet Allegro.
- 2.5. Uczestnik na etapie realizacji zamówienia może zrezygnować z otrzymania Nagrody Gratisowej, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu” w zakładce „Koszyk”.
- 2.6. W ramach jednego zamówienia Uczestnik może otrzymać po jednej Nagrodzie Gratisowej dla każdego rodzaju Vouchera objętego Promocją, przy czym Nagroda Gratisowa jest przyznawana zgodnie z zasadami wskazanymi powyżej.
- 2.7. Vouchery to bony towarowe na okaziciela w postaci kodu alfanumerycznego, w zamian za który Uczestnik otrzymuje usługę Allegro Smart! na okres wskazany w Voucherze (tj. 1 miesiąc bądź 12 miesięcy), po użyciu kodu na stronie internetowej Allegro. Po nabyciu Vouchera dalsze funkcjonowanie usługi Allegro Smart! określa regulamin dostępny pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-jD4xM390DU3.->
- 2.8. Liczba Nagród Gratisowych jest ograniczona. Nagrody Gratisowe pochodzą z innej puli Organizatora niż Smart! Monety Allegro o analogicznej wartości jak Nagrody Gratisowe, dostępne w stałej sprzedaży u Organizatora, w związku z czym dostępność Smart! Monet Allegro o tych nominałach w ramach stałej sprzedaży w Okresie trwania Promocji nie jest równoznaczna z dostępnością Nagród Gratisowych.

### **3. Reklamacje**

- 3.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

- c) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
  - d) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy);
  - e) listownie, z dopiskiem „Allegro Smart! + Smart! Moneta Allegro gratis” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

#### **4. Postanowienia końcowe**

- 4.1. Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem [www.payback.pl/ochrona-danych](http://www.payback.pl/ochrona-danych).
- 4.4. Współpraca Allegro z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania Voucherów oraz Nagród Gratisowych przy zakupach na stronie [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl).