

## **Regulamin Promocji „Punktuj Online” („Regulamin”)**

### **1. Informacje ogólne**

- 1.1 Promocja „Punktuj Online” („**Promocja**”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK – Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- 1.2 Promocja obowiązuje **od 25.05.2026 r. od godziny 00:00 do 25.06.2026 r. do godziny 23:59** („**Okres trwania Promocji**”).
- 1.3 Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym [www.payback.pl](http://www.payback.pl) oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).
- 1.4 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby wytypowane przez Organizatora („**Uczestnik**”).
- 1.5 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.6 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt).

### **2. Jak skorzystać z Promocji**

- 2.1 Warunkiem skorzystania z Promocji jest zostanie wytypowanym przez Organizatora do udziału w Promocji oraz otrzymanie od Organizatora na konto PAYBACK 500 punktów PAYBACK o statusie „oczekujące” („**Punkty Oczekujące**”) (więcej o rodzajach punktów: [https://www.payback.pl/pomoc-i-kontakt/punkty-payback#rodzaje\\_punktow](https://www.payback.pl/pomoc-i-kontakt/punkty-payback#rodzaje_punktow)), a następnie wykonanie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
  - a) zalogowanie się w Serwisie lub w Aplikacji;
  - b) dokonanie co najmniej jednej transakcji przy wykorzystaniu oferty Partnera Online poprzez zakładkę „Sklepy online” lub pod adresem: <https://www.payback.pl/sklepy-online>, za wyjątkiem ofert Partnerów wskazanych w punkcie 2.3, w taki sposób, aby za dokonaną transakcją były należne punkty PAYBACK (zgodnie z zasadami przyznawania punktów PAYBACK za transakcje dokonane u Partnerów Online dostępnymi pod adresem: [https://www.payback.pl/pomoc-i-kontakt/punkty-payback#rodzaje\\_punktow](https://www.payback.pl/pomoc-i-kontakt/punkty-payback#rodzaje_punktow)) („**Transakcja Promocyjna**”);
- 2.2 W przypadku dokonania czynności określonych w punkcie 2.1 oraz niedokonania zwrotu towaru nabytego w ramach Transakcji Promocyjnej, Punkty Oczekujące zostaną odblokowane (tj. otrzymają status „Punkty do wykorzystania”) najpóźniej do 25.09.2026 r. Zwrot towaru nabytego w ramach Transakcji Promocyjnej spowoduje, że Punkty Oczekujące nie zostaną odblokowane.

- 2.3 W Promocji nie biorą udziału oferty poniższych Partnerów Online – transakcja dokonana w tych sklepach nie spowoduje odblokowania Punktów Oczekujących:
- a) CUK,
  - b) Multikino,
  - c) dm,
  - d) Rental Cars,
  - e) Carrefour,
  - f) Świat Gier,
  - g) Partnerzy Online z kategorii: Telekomunikacja i finanse

### **3. Reklamacje**

- 3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:
- a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
  - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy);
  - c) listownie, z dopiskiem „Punktuj Online” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

### **4. Postanowienia końcowe**

- 4.1 Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem [www.payback.pl/ochrona-danych](http://www.payback.pl/ochrona-danych).