

Regulamin Promocji
„Gotowy na podróż - suszarka w zestawie”

1. Informacje ogólne

- I. Promocja „Gotowy na podróż - suszarka w zestawie” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- II. Promocja obowiązuje **od 05.05.2025 r. od godziny 09:01 do 11.05.2025 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)** lub do wyczerpania zapasów.
- III. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- IV. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (**„Uczestnik”**).
- V. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

1. Jak skorzystać z promocji: „Gotowy na podróż - suszarka w zestawie”?

- I. Warunkiem skorzystania z promocji „Gotowy na podróż - suszarka w zestawie” przez serwis internetowy www.payback.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a. wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/kategorie/suszarka-za-100-punktow>
 - b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do odbioru nagród PAYBACK;
 - c. wybranie dowolnej nagrody z produktów z kategorii, znajdującej się na stronie <https://sklep.payback.pl/kategorie/suszarka-za-100-punktow>, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”,
 - d. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla odbioru nagrody za 100 P.;
 - e. Sfinalizowanie zamówienia.

- II. Warunkiem skorzystania z promocji „Gotowy na podróż - suszarka w zestawie” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
- f. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;
 - g. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do odbioru nagród PAYBACK;
 - h. przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - i. wybranie dowolnej nagrody z produktów z kategorii, znajdującej się na stronie <https://sklep.payback.pl/kategorie/suszarka-za-100-punktow>, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka,
 - j. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla odbioru nagrody w zestawie za 100P.
 - k. sfinalizowanie zamówienia.
- III. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.I albo pkt 2.II Uczestnik otrzyma możliwość zakupu jednej sztuki nagrody za 100P. Klient na etapie realizacji zamówienia w zakładce „Koszyk” może zrezygnować z zakupu dodatkowej nagrody za 100P.
- IV. Istnieje możliwość wyboru maksymalnie 1 szt. każdej nagrody w cenie promocyjnej.

2. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
- 2.I.1 telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
 - 2.I.2 formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - 2.I.3 listownie z dopiskiem „Gotowy na podróż - suszarka w zestawie”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.
- IV. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

3. Postanowienia końcowe

- I. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- II. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- III. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.
- IV. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.