

REGULAMIN KONKURSU

„Wygraj bilety do Multikina z okazji walentynek”

(„Regulamin”)

1. Informacje wstępne

- 1.1. Organizatorem Konkursu jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839) przy ul. Towarowej 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16.919.100 zł, zarządzający Programem PAYBACK tj. multipartnerskim programem bonusowym, którego regulamin jest dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu 801 044 440 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.
- 1.3. Konkurs odbywa się przy współpracy z Multikino S.A. Fundatorem nagród jest Multikino S.A., a dostawcą nagród jest Organizator.
- 1.4. Uczestnikiem Konkursu może być każda pełnoletnia osoba posiadająca konto w serwisie Facebook („Uczestnik”).
- 1.5. Nagrody w Konkursie stanowią zestawy 3 biletów do Multikina w formie elektronicznej („Nagrody”). Łącznie w Konkursie przewidzianych jest 8 Nagród. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie 1 Nagrodę. Nagrody nie podlegają zamianom na ekwiwalent pieniężny ani na żadną inną formę rekompensaty.
- 1.6. Konkurs trwa od 13.02.2026 r. od godziny 00:00 do 19.02.2026 r. do godziny 23:59 („Okres Trwania Konkursu”).

2. Zasady Konkursu

- 2.1. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik musi w Okresie Trwania Konkursu wykonać wszystkie poniższe czynności:
 - a) odpowiedzieć na następujące pytanie konkursowe: „Walentynki bez schematów - jak według Ciebie najlepiej spędzić ten dzień?”, poprzez dodanie komentarza z odpowiedzią pod postem promującym Konkurs zamieszczonym przez Organizatora na profilu Organizatora w serwisie Facebook („Post”); odpowiedź na pytanie konkursowe nie powinna przekraczać 600 znaków, jednak przekroczenie limitu nie powoduje automatycznej dyskwalifikacji odpowiedzi (decyzja co do uwzględnienia lub wykluczenia z udziału w Konkursie autora odpowiedzi przekraczającej wskazany limit należy do Organizatora);
 - b) oznaczyć profile dwóch osób w komentarzu zawierającym odpowiedź na pytanie konkursowe;
 - c) zaobserwować profil Organizatora „PAYBACK - Tu się nagradza” w serwisie Facebook.

- 2.2.** Każdy uczestnik Konkursu może brać udział w Konkursie wielokrotnie (tj. zamieścić wiele komentarzy zawierających różne pod względem treści odpowiedzi na pytanie konkursowe), jednak może wygrać maksymalnie 1 Nagrodę.
- 2.3.** Czas przyjęcia odpowiedzi (data dzienna i godzina) rozstrzygany jest zgodnie z rejestracją odpowiedzi pod Postem. Organizator nie odpowiada za niezależne od niego zakłócenia pracy infrastruktury technicznej wykorzystywanej do zgłaszania odpowiedzi.
- 2.4.** Udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz udzieleniem na rzecz Organizatora niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na komercyjne posługiwanie się udzielonymi na pytanie konkursowe odpowiedziami na wszystkich znanych w chwili udzielenia odpowiedzi na pytanie konkursowe w sposób określony w punkcie 2.1 a) Regulaminu polach eksploatacji, w szczególności: wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy odpowiedzi konkursowej, rozpowszechnianie odpowiedzi konkursowej w jakiejkolwiek formie, w szczególności w taki sposób, żeby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności na stronach internetowych Organizatora, w aplikacji mobilnej Organizatora i w mediach społecznościowych (m.in. Facebook, Instagram, YouTube, Vimeo). Uczestnik upoważnia Organizatora do wykonywania praw zależnych do odpowiedzi konkursowej oraz udzielania sublicencji na korzystanie z niej na warunkach analogicznych jak Organizator. Powyższa licencja oraz upoważnienie zostają udzielone na czas oznaczony 5 lat od dnia udzielenia przez uczestnika Konkursu odpowiedzi na pytanie konkursowe, a następnie przedłużają się automatycznie na czas nieoznaczony.
- 2.5.** Odpowiedzi na pytanie konkursowe zawierające treści w oczywisty sposób niezwiązane z pytaniem konkursowym, dyskryminujące, mogące naruszyć uczucia religijne lub poczucie przynależności narodowej lub etnicznej, a także zawierające treści wulgarne lub odnoszące się do tożsamości konkretnych osób poprzez dane identyfikujące te osoby, są wyłączone z udziału w Konkursie.
- 2.6.** Uczestnik zapewnia, że udzielona przez niego odpowiedź konkursowa jest efektem jego własnej, oryginalnej, indywidualnej twórczości i że nie narusza ona praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich).

3. Wyłączenia z udziału w Konkursie

- 3.1.** W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby, które podejmą jakiekolwiek działania zmierzające do utrudnienia lub uniemożliwienia przeprowadzenia Konkursu zgodnie z Regulaminem.

4. Rozstrzygnięcie Konkursu i dostawa Nagród

- 4.1.** Odpowiedzi na pytanie konkursowe zostaną ocenione przez komisję konkursową, składającą się z osób wybranych przez Organizatora, biorąc pod uwagę, przede wszystkim, kreatywność i unikatowość odpowiedzi, jak również jej bezpośredni związek z pytaniem konkursowym. Komisja wybierze 8 zwycięzców Konkursu, a każdemu z nich zostanie przyznana 1 Nagroda.
- 4.2.** Informacja o wynikach Konkursu zostanie ogłoszona przez komisję konkursową:

- a) w komentarzu pod Postem, w terminie 1 dnia od zakończenia Okresu Trwania Konkursu, poprzez podanie nazw profili zwycięzców;
 - b) w osobnym poście na profilu Organizatora w serwisie Facebook, poprzez podanie nazw profili zwycięzców;
 - c) poprzez wiadomość prywatną przesłaną do zwycięzców, z wykorzystaniem profili, przy pomocy których opublikowane zostały zwycięskie odpowiedzi, za pośrednictwem serwisu Facebook.
- 4.3.** Nagrody zostaną wysłane zwycięzcom w wiadomości prywatnej, z wykorzystaniem profili, przy pomocy których opublikowane zostały zwycięskie odpowiedzi, za pośrednictwem serwisu Facebook, w terminie 2 dni od daty ogłoszenia informacji o wynikach Konkursu.

5. Reklamacje

- 5.1.** Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników:
- a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
 - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem:
www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - c) listownie, z dopiskiem „Wygraj bilety do Multikina z okazji walentynek”, na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 5.2.** Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1.** Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/sklepy-stacjonarne/multikino>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 5.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 6.2.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego przeprowadzenia Konkursu, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie wskazanej w punkcie 6.1. oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 6.3.** Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do

przeprowadzenia Konkursu, w tym w celu wyłonienia zwycięzców Konkursu, publikacji wyników, wydania Nagród, komunikacji z uczestnikami Konkursu, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującymi, a w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, zgodnie z polityką prywatności Organizatora dostępną pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych>. Dane przetwarzane są przez Organizatora przez czas trwania Konkursu oraz dodatkowo po jego zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z nim związanymi lub okres wymagany przepisami prawa. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak niezbędne dla wzięcia udziału w Konkursie.

- 6.4.** Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, zarządzany ani powiązany z portalem Facebook.