

Regulamin Promocji „Wymieniaj punkty PAYBACK na Smart! Monety Allegro”

1. Informacje ogólne:

- 1.1. Promocja „Wymień punkty PAYBACK na Smart! Monety” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN w całości wpłacony (dalej jako „Organizator”).
- 1.2. Promocja odbywa się przy współpracy z Allegro Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (61-569), przy ul. Wierzbicice 1B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP 5252674, kapitał zakładowy: 40 000 000,00 PLN w całości wpłacony – Partnerem Programu PAYBACK (dalej jako „Allegro”).
- 1.3. Promocja obowiązuje **od 25.02.2025 od godziny 14:01 do zakończenia Promocji przez Organizatora („Okres trwania Promocji”)** lub do wyczerpania zapasów Organizatora.
- 1.4. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl) oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- 1.5. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną i aktywną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360) i mieszkają na terytorium Unii Europejskiej („Uczestnik”).
- 1.6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: [PAYBACK | Ochrona danych i Polityka Plików Cookies](#) oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: [PAYBACK | Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK](#).

2. Jak skorzystać z Promocji?

- 2.1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - 2.1.1. wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/>;
 - 2.1.2. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu Monet Allegro;
 - 2.1.3. na stronie wskazanej w pkt 2.1.2 powyżej, wybranie Smart! Monety, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - 2.1.4. Wymiana punktów PAYBACK na wybraną liczbę Smart! Monet;
- 2.2. Warunkiem skorzystania z Promocji przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - 2.2.1. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;
 - 2.2.2. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło, aby uzyskać dostęp do zakupu Smart! Monet;
 - 2.2.3. przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - 2.2.4. po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie Monet Allegro, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - 2.2.5. Wymiana punktów PAYBACK na wybraną liczbę Smart! Monet
- 2.3. Po spełnieniu kolejno czynności wskazanych w pkt 2.1 albo pkt 2.2, na adres e-mail, który Uczestnik poda w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłana wiadomość zawierająca kod alfanumeryczny umożliwiający skorzystanie z zakupionych Smart! Monet.
- 2.4. Po nabyciu Smart! Monet w sklepie z nagrodami PAYBACK ich dalsze funkcjonowanie określa Regulamin Programu Smart! Monety: <https://allegro.pl/regulaminy/zlxdODEnmhq>
- 2.5. Kod alfanumeryczny o którym mowa w pkt. 2.4 możliwy jest do wykorzystania przez Uczestnika jedynie w przypadku posiadania aktywnej usługi „Allegro Smart!”

3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
 - 3.1.1. telefonu: pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00** (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
 - 3.1.2. formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - 3.1.3. listownie z dopiskiem „Wymień punkty PAYBACK na Smart! Monety Allegro”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- 3.3. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.
- 3.4. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00*** (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.
- 3.5. W przypadku kodów na Monety Allegro nabytych przed 03.02.2025 poprzez sklep z nagrodami PAYBACK, które nie zostały przez użytkownika wymienione na Monety w serwisie Allegro do dnia 27.01.2025, istnieje możliwość otrzymania kuponu Allegro o równej wartości. W tym celu należy wysłać zapytanie pod adres e-mail monety@allegro.pl lub w sposób określony w pkt. 3.1. Aby otrzymać kupon, w wiadomości mailowej użytkownik powinien przesłać otrzymany kod. Otrzymanie kuponu równoznaczne jest z dezaktywacją kodu na Smart! Monety. Wymiana kodów jest możliwa jedynie w przypadku, gdy użytkownik nie posiada usługi „Allegro Smart!” na swoim koncie w serwisie Allegro.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Akcji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 14 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Akcji Promocyjnej.
- 4.3. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.
- 4.4. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.