

Regulamin Promocji
„Kod rabatowy na kartę podarunkową z oferty Sklepu z voucherami”
(„Regulamin”)

1. Informacje ogólne

- 1.1 Promocja „Kod rabatowy na kartę podarunkową” („**Promocja**”) organizowana jest przez operatora Sklepu z voucherami PAYBACK – **Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- 1.2 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby wytypowane przez Organizatora („**Uczestnik**”).
- 1.3 Promocja polega na udostępnieniu Uczestnikowi kodu rabatowego obniżającego cenę jednej, dowolnie wybranej przez Uczestnika karty podarunkowej dostępnej w Sklepie z voucherami PAYBACK o 3 zł („**Kod rabatowy**”).
- 1.4 Promocja obowiązuje **od 04.07.2026 r. od godziny 00:01 do 5.07.2026 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów Kodów rabatowych („Okres trwania Promocji”)**. W ramach Promocji do wykorzystania jest łącznie 1500 Kodów rabatowych, przy czym każdy Uczestnik może wykorzystać tylko jeden Kod rabatowy.
- 1.5 Promocja organizowana jest w Sklepie z voucherami dostępnym pod adresem: vouchery.payback.pl („**Serwis**”).
- 1.6 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

2. Jak skorzystać z Promocji

- 2.1 Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi zalogować się w Serwisie, dodać do koszyka wybraną kartę podarunkową, a następnie wpisać we właściwym polu na etapie koszyka Kod rabatowy, co spowoduje automatyczne obniżenie ceny zakupu o 3 zł. Kod rabatowy obniży cenę wyłącznie jednej karty podarunkowej znajdującej się w koszyku, niezależnie od liczby kart podarunkowych dodanych do koszyka w ramach tej transakcji.

3. Reklamacje

- 3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:
 - a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
 - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - c) listownie, z dopiskiem „Kod rabatowy na kartę podarunkową” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

- 3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1 Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Sklepu z voucherami, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Z uwagi na krótki Okres obowiązywania Promocji, zmiany wchodzi w życie z upływem 1 dnia od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych dostępne pod adresem: www.payback.pl/ochrona-danych.