

**Regulamin Promocji**  
**„Odbierz Kartę podarunkową Allegro gratis”**  
**(„Regulamin”)**

**1. Informacje ogólne**

- 1.1. Promocja „Odbierz Kartę podarunkową Allegro gratis” („**Promocja**”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy: 16 919 100,00 PLN.
- 1.2. Promocja odbywa się przy współpracy z Allegro sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (61-569), przy ul. Wierzbicice 1B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP: 5252674, kapitał zakładowy: 40 000 000,00 PLN – Partnerem Programu PAYBACK („**Allegro**”).
- 1.3. Promocja obowiązuje **od 15.04.2026 r. od godziny 00:01 do 22.04.2026 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)** lub do wyczerpania zapasów nagród gratisowych Organizatora, jeśli nastąpi przed zakończeniem Okresu trwania Promocji.
- 1.4. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym [www.payback.pl](http://www.payback.pl) oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).
- 1.5. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Uczestnik**”).
- 1.6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.7. Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt).

**2. Jak skorzystać z Promocji „Odbierz Kartę podarunkową Allegro gratis”**

- 2.1. Aby skorzystać z Promocji przez serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) („**Serwis**”) należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
  - a) wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/kategorie/odbierz-karte-allegro-gratis> i zalogowanie się w Serwisie;
  - b) wybranie na stronie wskazanej w punkcie a) powyżej Karty podarunkowej Allegro o wartości 50 PLN, 100 PLN lub 150 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;

- c) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.2. Aby skorzystać z Promocji przez aplikację mobilną PAYBACK należy wykonać w Okresie trwania Promocji kolejno poniższe czynności:
- a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację PAYBACK i zalogowanie się;
  - b) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
  - c) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie Karty podarunkowej Allegro o wartości 50 PLN, 100 PLN lub 150 PLN, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”; w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
  - d) sfinalizowanie zamówienia.
- 2.3. Po wykonaniu czynności wskazanych, odpowiednio, w pkt 2.1 albo 2.2, na adres e-mail, podany w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany kod alfanumeryczny umożliwiający skorzystanie z zakupionej Karty podarunkowej Allegro oraz nagrody gratisowej.
- 2.4. Po wykonaniu czynności wskazanych, odpowiednio, w pkt 2.1 albo 2. Uczestnik otrzyma nagrodę gratisową w postaci:
- a) do Karty podarunkowej Allegro 50 PLN – Kartę podarunkową Allegro 5 PLN;
  - b) do Karty podarunkowej Allegro 100 PLN – Kartę podarunkową Allegro 10 PLN;
  - c) do Karty podarunkowej Allegro 150 PLN – Kartę podarunkową Allegro 15 PLN;
- Uczestnik na etapie realizacji zamówienia może zrezygnować z otrzymania nagrody gratisowej, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu” w zakładce „Koszyk”.
- 2.5. Niezależnie od zakupionej liczby Kart podarunkowych Allegro, Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę gratisową.
- 2.6. Karty podarunkowe Allegro to bony towarowe na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego o wartości 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN lub 200 PLN udostępniane Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie zamawiania i dostawy nagród: <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>.
- 2.7. Po nabyciu Karty podarunkowej Allegro w sklepie z nagrodami PAYBACK jej dalsze funkcjonowanie określa Regulamin Karty podarunkowej Allegro: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>.
- 2.8. Liczba nagród gratisowych jest ograniczona. Nagrody gratisowe pochodzą z innej puli Organizatora niż Karty podarunkowe Allegro o analogicznej wartości jak nagrody gratisowe dostępne w stałej sprzedaży u Organizatora, w związku z czym dostępność Kart podarunkowych Allegro o tych nominałach w ramach stałej sprzedaży w Okresie trwania Promocji nie jest równoznaczna z dostępnością nagród gratisowych.

## 2. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:

- a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
  - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy);
  - c) listownie, z dopiskiem „Odbierz Kartę podarunkową Allegro gratis” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.
- 3. Postanowienia końcowe**
- 4.1. Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
  - 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
  - 4.3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem [www.payback.pl/ochrona-danych](http://www.payback.pl/ochrona-danych).
  - 4.4. Współpraca Allegro z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania Karty podarunkowej Allegro oraz nagród gratisowych przy zakupach na stronie [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl).