

# REGULAMIN KONKURSU „Wygraj bilety do Multikina z okazji Wielkanocy” („Regulamin”)

Wersja obowiązująca od 3.04.2026

## 1. Informacje wstępne

- 1.1. Organizatorem Konkursu jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839) przy ul. Towarowej 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16.919.100 zł, zarządzający Programem PAYBACK tj. multipartnerskim programem bonusowym, którego regulamin jest dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu 801 044 440 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt).
- 1.3. Konkurs odbywa się przy współpracy Multikino S.A. Fundatorem nagród jest Multikino S.A., a dostawcą nagród jest Organizator.
- 1.4. Uczestnikiem Konkursu może być każda pełnoletnia osoba posiadająca konto w serwisie Facebook.
- 1.5. Nagrody w Konkursie stanowią zestawy 4 biletów do Multikina, w formie elektronicznej („Nagrody”). Łącznie w Konkursie przewidzianych jest 6 Nagród. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie 1 Nagrodę. Nagrody nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny ani na żadną inną formę rekompensaty.
- 1.6. Konkurs trwa od 27.03.2026 r. od godziny 00:00 do 7.04.2026 r. do godziny 23:59 („Okres Trwania Konkursu”).

## 2. Zasady Konkursu

- 2.1. Aby wziąć udział w Konkursie uczestnik musi wykonać zadanie konkursowe polegające na dodaniu komentarza pod postem konkursowym opublikowanym na profilu Organizatora w serwisie Facebook („Post”), zawierającego wykonane przez uczestnika zdjęcie przedstawiające przygotowania do świąt wielkanocnych oraz odpowiedź na pytanie, który z dostępnych kuponów PAYBACK uczestnik zamierza wykorzystać w trakcie tych przygotowań, wraz z krótkim uzasadnieniem wyboru. Uczestnik powinien wskazać konkretny kupon dostępny w ofercie PAYBACK w chwili publikacji komentarza.
- 2.2. Każdy uczestnik Konkursu może brać udział w Konkursie wielokrotnie (tj. zamieścić wiele różnych pod względem treści komentarzy stanowiących wykonanie zadania konkursowego), jednak może wygrać maksymalnie 1 Nagrodę.
- 2.3. Czas przyjęcia odpowiedzi (data dzienna i godzina) rozstrzygany jest zgodnie z rejestracją odpowiedzi pod postem konkursowym. Organizator nie odpowiada za niezależne od niego zakłócenia pracy infrastruktury technicznej wykorzystywanej do zgłaszania odpowiedzi.

- 2.4.** Uczestnik zapewnia, że komentarz stanowiący wykonanie zadania konkursowego jest w całości (tj. zarówno w zakresie opublikowanego zdjęcia, jak i odpowiedzi na pytanie) efektem jego, indywidualnej twórczości i że nie narusza ona praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich), a w przypadku, jeżeli komentarz stanowiący wykonania zadania konkursowego zawiera wizerunek osób trzecich, że uzyskał ich zgodę na wykorzystanie wizerunku w celu wykonania zadania konkursowego oraz że jest uprawniony do udzielenia upoważnienia do dalszego wykorzystania tego wizerunku zgodnie z punktem 2.5 Regulaminu.
- 2.5.** Wykonanie zadania konkursowego jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz udzieleniem na rzecz Organizatora niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na komercyjne posługiwanie się treściami zamieszczonymi w komentarzu stanowiącym wykonanie zadania konkursowego, na wszystkich znanych w chwili wykonania zadania polach eksploatacji, w szczególności: wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy treści, jej rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie, w szczególności w taki sposób, żeby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności na stronach internetowych Organizatora, w aplikacji mobilnej Organizatora i w mediach społecznościowych (m.in. Facebook, Instagram, YouTube, Vimeo). Uczestnik upoważnia Organizatora do wykonywania praw zależnych do treści oraz udzielania sublicencji na korzystanie z niej na warunkach analogicznych jak Organizator. Powyższa licencja oraz upoważnienie zostają udzielone na czas oznaczony 5 lat od dnia wykonania przez uczestnika zadania konkursowego, a następnie przedłużają się automatycznie na czas nieoznaczony. W przypadku, jeżeli odpowiedź konkursowa zawiera wizerunek uczestnika lub osób trzecich, uczestnik udziela zgody na wykorzystanie tego wizerunku na zasadach analogicznych, jak powyższa licencja.

### **3. Wyłączenia z udziału w Konkursie**

- 3.1.** W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby, które podejmą jakiegokolwiek działania zmierzające do utrudnienia lub uniemożliwienia przeprowadzenia Konkursu zgodnie z Regulaminem.
- 3.2.** Komentarze stanowiące wykonanie zadania konkursowego zawierające treści w oczywisty sposób niezwiązane z zadaniem konkursowym, wulgarne, dyskryminujące, mogące naruszyć uczucia religijne lub poczucie przynależności narodowej lub etnicznej, a także komentarze, w stosunku do których zapewnienie w punkcie 2.4 Regulaminu okazałoby się nieprawdziwe, są wyłączone z udziału w Konkursie.

### **4. Rozstrzygnięcie Konkursu i dostawa Nagród**

- 4.1.** Komentarze stanowiące wykonanie zadania konkursowego zostaną ocenione przez komisję konkursową, składającą się z osób wybranych przez Organizatora, biorąc pod uwagę, przede wszystkim, kreatywność i unikatowość odpowiedzi, jak również jej bezpośredni związek z zadaniem konkursowym oraz to, czy wskazany w odpowiedzi kupon znajduje się w aktualnej ofercie PAYBACK. Komisja wybierze 6 zwycięzców Konkursu, a każdemu z nich zostanie przyznana 1 Nagroda.
- 4.2.** Informacja o wynikach Konkursu zostanie ogłoszona przez komisję konkursową:
- a) w komentarzu pod Postem, 8.04.2026, poprzez podanie nazw profili zwycięzców;

- b) w osobnym poście na profilu Organizatora w serwisie Facebook, poprzez podanie nazw profili zwycięzców;
  - c) poprzez wiadomość prywatną przesłaną do zwycięzców, z wykorzystaniem profili, przy pomocy których opublikowane zostały zwycięskie odpowiedzi, za pośrednictwem serwisu Facebook.
- 4.3.** Nagrody zostaną wysłane zwycięzcom w wiadomości prywatnej, z wykorzystaniem profili, przy pomocy których opublikowane zostały zwycięskie odpowiedzi, za pośrednictwem serwisu Facebook, w terminie 2 dni od daty ogłoszenia informacji o wynikach Konkursu.

## **5. Reklamacje**

- 5.1.** Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników:
- a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
  - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy);
  - c) listownie, z dopiskiem „Wygraj bilety do Multikina z okazji Wielkanocy”, na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 5.2.** Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

## **6. Postanowienia końcowe**

- 6.1.** Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/sklepy-stacjonarne/multikino>, a na życzenie uczestnika Konkursu zgłoszone w sposób określony w punkcie 5.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 6.2.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego przeprowadzenia Konkursu, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie wskazanej w punkcie 6.1 oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 6.3.** Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, w tym w celu wyłonienia zwycięzców Konkursu, publikacji wyników, wydania Nagród, komunikacji z uczestnikami Konkursu, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującym, a w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zgodnie z polityką prywatności Organizatora dostępną pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych>. Dane przetwarzane są przez Organizatora przez czas trwania Konkursu oraz

dodatkowo po jego zakończeniu przez okres niezbędny do rozpatrzenia ewentualnych roszczeń z nim związanych lub okres przez jaki przepisy prawa zobowiązują Organizatora do ich przechowywania. Podanie danych osobowych przez uczestnika Konkursu jest dobrowolne, jednak niezbędne dla wzięcia udziału w Konkursie.

- 6.4.** Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, zarządzany ani powiązany z portalem Facebook.