

**Regulamin Promocji**  
**„Dobierz kartę upominkową Zalando 25 PLN w zestawie w sklepie z nagrodami PAYBACK”**

**1. Informacje ogólne**

- I. Promocja „Dobierz kartę upominkową Zalando 25 PLN w zestawie w sklepie z nagrodami PAYBACK” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
  - II. Promocja odbywa się przy współpracy z Zalando SE (Spółka europejska) Valeska-Gert-Str. 510243 Berlin, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Charlottenburg Berlin, HRB158855 B, VAT: DE260543043 – Partnerem Programu PAYBACK (dalej jako „Zalando”).
  - III. Promocja obowiązuje od **15.12.2025 r. od godziny 00:01 do 28.12.2025 do godziny 23:59** („Okres trwania Promocji”) bądź do wyczerpania zapasów voucherów umożliwiających realizację Promocji przez Organizatora, cokolwiek nastąpi pierwsze.
  - IV. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl)) oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej PAYBACK.
  - V. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną kartę PAYBACK („Karta PAYBACK”), którzy są konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i mają miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).
  - VI. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz „Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK” dostępne pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
  - VII. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (poniedziałek – sobota w godzinach 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt)
- 2. Jak skorzystać z promocji: „Dobierz kartę upominkową Zalando 25 PLN w zestawie w sklepie z nagrodami PAYBACK”?**
- I. Warunkiem skorzystania z promocji „Dobierz kartę upominkową Zalando 25 PLN w zestawie w sklepie z nagrodami PAYBACK” przez serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) jest realizacja w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

- a. wejście na stronę: [www.sklep.payback.pl/landing/ekstrarabat-zalando](http://www.sklep.payback.pl/landing/ekstrarabat-zalando) oraz zalogowanie się przy użyciu numeru Karty PAYBACK;
- b. na stronie wskazanej w pkt 2.I.a powyżej, wybranie karty upominkowej Zalando o jednym z następujących nominałów: 50, 75, 100, 150 lub 200 PLN (tj. z wyłączeniem karty upominkowej o nominale 25 PLN), a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
- c. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla zakupu drugiej karty upominkowej Zalando, o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, a następnie sfinalizowanie zamówienia.

II. Warunkiem skorzystania z promocji **„Dobierz kartę upominkową Zalando 25 PLN w zestawie w sklepie z nagrodami PAYBACK”** przez aplikację mobilną PAYBACK jest realizacja w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:

- a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację PAYBACK oraz zalogowanie się przy użyciu numeru Karty PAYBACK i hasła;
- b) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
- c) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście do kategorii „Vouchery”, wybranie karty upominkowej Zalando o jednym z następujących nominałów: 50, 75, 100, 150 lub 200 PLN (tj. z wyłączeniem karty upominkowej Zalando o nominale 25 PLN), a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
- d) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla zakupu drugiej karty upominkowej Zalando, o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, a następnie sfinalizowanie zamówienia.

III. W przypadku realizacji wszystkich warunków wskazanych odpowiednio w pkt 2.I albo pkt 2.II, karta upominkowa Zalando nominale 25 PLN (standardowo dostępna za 2 750 punktów PAYBACK) zakupiona w zestawie z Kartą upominkową Zalando o wartości 50 PLN, 75 PLN, 100 PLN, 150 PLN lub 200 PLN będzie objęta rabatem, którego wysokość zależy od nominału karty upominkowej Zalando, która zostanie zakupiona w zestawie z kartą upominkową Zalando o nominale 25 PLN tj. zakup w zestawie z kartą upominkową o nominale::

- 50 PLN – karta upominkowa Zalando o nominale 25 PLN dostępna za 2 483 punktów PAYBACK;
- 75 PLN – karta upominkowa Zalando o nominale 25 PLN dostępna za 2 063 punktów PAYBACK;
- 100 PLN – karta upominkowa Zalando o nominale 25 PLN dostępna za 1 925 punktów PAYBACK;
- 150 PLN – karta upominkowa Zalando o nominale 25 PLN dostępna za 1 650 punktów PAYBACK;
- 200 PLN – karta upominkowa Zalando o nominale 25 PLN dostępna za 1 375 punktów PAYBACK.

- IV. Po realizacji kolejno czynności wskazanych odpowiednio w pkt 2.I albo pkt 2.II, na adres e-mail, który Uczestnik poda w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostanie wysłany kod alfanumeryczny umożliwiający skorzystanie z zakupionych kart upominkowych Zalando.
- V. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko w związku z zakupem jednej karty upominkowej Zalando tj. w przypadku zakupu więcej niż jednej karty upominkowej Zalando w Okresie trwania Promocji Uczestnik może odebrać wyłącznie jedną kartę upominkową Zalando o nominale 25 PLN na zasadach określonych w pkt III powyżej. Wybierając Karty Upominkowe Zalando o różnych nominałach Uczestnik sam decyduje, w zestawie z którą Kartą Upominkową Zalando chce odebrać Kartę Upominkową Zalando o nominale 25 PLN w cenie rabatowej, klikając w przycisk „Wybieram” przy odpowiedniej karcie upominkowej Zalando.
- VI. Karty upominkowe Zalando to bon towarowy na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego o wartości 25 PLN, 50 PLN, 75 PLN, 100 PLN, 150 PLN lub 200 PLN udostępniane Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie zamawiania i dostawy nagród w sklepie internetowym PAYBACK pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>.
- VII. Po nabyciu karty upominkowej Zalando w sklepie z nagrodami PAYBACK jej dalsze funkcjonowanie określa Regulamin kart upominkowych Zalando: <https://www.zalando.pl/karta-upominkowa-regulamin>.

### 3. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
- telefonu: pod numerem +48 22 339 63 00 (poniedziałek – sobota w godzinach 8:00 – 19:00)\*;
  - formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy) ;
  - listownie z dopiskiem „Dobierz kartę upominkową Zalando 25 PLN w zestawie w sklepie z nagrodami PAYBACK” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.

### 4. Postanowienia końcowe

- I. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (poniedziałek – sobota w godzinach 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- II. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- III. Współpraca Zalando SE z Organizatorem w ramach Promocji jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia Uczestnikom wykorzystania karty upominkowej Zalando przy zakupach na stronie <https://www.zalando.pl>.

*\*opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*