

**Regulamin Promocji**  
**„Druga sztuka biżuterii od W.Kruk z rabatem”**

**1. Informacje ogólne**

- I. Promocja „Druga sztuka biżuterii od W.Kruk z rabatem” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- II. Promocja obowiązuje od **09.01.2024r. od godziny 00:00 do 29.02.2024 do godziny 23:59** („Okres trwania Promocji”).
- III. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy [www.payback.pl](http://www.payback.pl) oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- IV. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (**„Uczestnik”**).

**2. Jak skorzystać z promocji: „Druga sztuka biżuterii od W.Kruk z rabatem”?**

- I. Warunkiem skorzystania z promocji „Druga sztuka biżuterii od W.Kruk z rabatem” przez serwis internetowy [www.sklep.payback.pl](http://www.sklep.payback.pl) jest wykonanie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
  - a. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do odbioru nagród PAYBACK;
  - b. wybranie dowolnej nagrody z kategorii <https://sklep.payback.pl/kategorie/bizuteria-w-kruk>, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
  - c. w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla odbioru drugiej wybranej nagrody z rabatem -1500 punktów PAYBACK.
- II. Warunkiem skorzystania z promocji „Druga sztuka biżuterii od W.Kruk z rabatem” przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest wykonanie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
  - a) wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;
  - b) zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło;
  - c) przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
  - d) po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, wybranie dowolnej nagrody z kategorii <https://sklep.payback.pl/kategorie/bizuteria-w-kruk>, a następnie kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”
  - e) w koszyku, w module „Odbierz w zestawie”, kliknięcie w przycisk „Wybieram” dla odbioru drugiej wybranej nagrody z rabatem -1500 punktów PAYBACK.
- III. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.I albo pkt 2.II Uczestnik otrzyma możliwość zakupu drugiej nagrody w cenie rabatowej w zestawie z nagrodą z kategorii

<https://sklep.payback.pl/kategorie/bizuteria-w-kruk>. Możliwe do otrzymanie zestawy zostały przedstawione w tabeli poniżej:

Nagroda główna	Nagroda w zestawie – propozycja 1	Nagroda w zestawie – propozycja 2	Nagroda w zestawie – propozycja 3	Nagroda w zestawie – propozycja 4	Nagroda w zestawie – propozycja 5
Srebrne kolczyki koła W.KRUK WWK/KS1420	Bransoletka ze znakiem nieskończoności W.KRUK SMN/AS081Z	Srebrne kolczyki W.KRUK SWC/026	Szkatułka na biżuterię W.KRUK FWMSZ004-RO	Srebrna bransoletka FREEDOM W.KRUK WWK/AS1325	Kolczyki srebrne pozłacane z cyrkoniami W.KRUK SLB_KC086Z
Srebrny naszyjnik FREEDOM W.KRUK WWK/NS1443					
Kolczyki srebrne z cyrkoniami W.KRUK STD/KC145					
Bransoletka Arabeska na zielonym sznurku W.KRUK SMN_AS171Z					
Kolczyki srebrne z czarną cyrkonią W.KRUK SHX/KC324					
Srebrny naszyjnik pozłacany W.KRUK SMN_NS167Z					
Srebrne kolczyki W.KRUK SWC/035					
Srebrny naszyjnik W.KRUK SWC/026					
Naszyjnik srebrny Arabeska W.KRUK SMN/NS190					

- IV. Istnieje możliwość wyboru więcej niż 1 szt. nagrody w cenie promocyjnej. Maksymalna ilość nagród w zestawie ograniczona jest aktualną dostępnością towaru na magazynie.

### 3. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji za pomocą:
- telefonu: pod numerem telefonu 801 044 440 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)\*;
  - formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy);
  - listownie z dopiskiem „**Druga sztuka biżuterii od W.Kruk z rabatem**”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.
- IV. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu 801 044 440\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt)

### 4. Postanowienia końcowe

- I. Wszelkie informacje o Akcji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
- II. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu +48 22 339 63 00\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- III. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Akcji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>.
- IV. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

*\*opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*