

Regulamin Promocji „Bilet MULTIKINO GRATIS”

1. Informacje ogólne

- I. Promocja „Bilet Multikino GRATIS” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000029035, NIP5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- II. Promocja obowiązuje **od 22.06.2025 r. od godziny 09:01 do 30.06.2026 r. do godziny 23:59 („Okres trwania Promocji”)**. Akcja może zakończyć się przed końcem Okresu trwania promocji w przypadku wyczerpania zapasów Organizatora.
- III. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (serwis internetowy www.payback.pl) oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”.
- IV. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, którzy są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) i mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (**„Uczestnik”**).
- V. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych> oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

2. Jak skorzystać z promocji: „Bilet Multikino GRATIS”?

- I. Warunkiem skorzystania z Promocji przez serwis internetowy www.payback.pl jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - a. wejście na stronę: <https://sklep.payback.pl/strefa-marki/multikino>;
 - b. zalogowanie się na PAYBACK.pl, podając numer PAYBACK, aby uzyskać dostęp do zakupu nagród PAYBACK;
 - c. na stronie wskazanej w pkt 2.Ia powyżej, wybranie dowolnych produktów o łącznej wartości min. 10 000 punktów PAYBACK poprzez kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - d. w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - e. Sfinalizowanie zamówienia.
- II. Warunkiem skorzystania z Promocji przez aplikację mobilną „PAYBACK: zakupy, promocje” jest spełnienie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
 - f. wejście na urządzeniu mobilnym w aplikację „PAYBACK: zakupy, promocje”;

- g. zalogowanie się w aplikacji PAYBACK, podając numer PAYBACK i hasło, aby uzyskać dostęp do zakupu nagród PAYBACK;
 - h. przejście do zakładki „Więcej” i kliknięcie w sekcję „Nagrody”;
 - i. po przekierowaniu na stronę sklepu z nagrodami PAYBACK, przejście na stronę <https://sklep.payback.pl/strefa-marki/multikino>, wybranie dowolnych produktów o łącznej wartości min. 10 000 punktów PAYBACK poprzez kliknięcie w przycisk „Dodaj do koszyka”;
 - j. w koszyku produkt gratisowy zostanie automatycznie dołączony do zamówienia;
 - k. sfinalizowanie zamówienia.
- III. Po spełnieniu kolejno czynności wskazanych w pkt 2.I albo pkt 2.II, na adres e-mail, który Uczestnik poda w formularzu zamówienia na etapie „Dostawa i płatność”, zostaną wysłane kody alfanumeryczne umożliwiające skorzystanie z zakupionych nagród oraz nagrody gratisowej.
- IV. W przypadku spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt 2.I. albo pkt 2.II. Uczestnik otrzyma nagrodę gratisową w postaci vouchera na bilet do Multikina. Pełna specyfikacja gratisu dostępna jest pod linkiem: [Voucher na bilet - Multikino GRATIS](#)
- V. Klient na etapie realizacji zamówienia w zakładce „Koszyk” może zrezygnować z otrzymania gratisu, zaznaczając opcję „Rezygnuję z gratisu”.
- VI. W zakresie jednego zamówienia na min. 10 000 punktów PAYBACK obejmującego nagrody marki Multikino klient może odebrać maksymalnie jedną nagrodę gratisową.
- VII. Karty Multikino to bony towarowe na okaziciela w postaci zdematerializowanych znaków legitymacyjnych w formie kodu alfanumerycznego udostępniane Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie zamawiania i dostawy nagród: <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>
- VIII. Po nabyciu nagród marki Multikino oraz nagrody gratisowej ich dalsze funkcjonowanie określa Regulamin sieci kin Multikino [Regulaminy | Multikino](#)

3. Reklamacje

- I. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:
 - 3.I.1 telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)*;
 - 3.I.2 formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy;
 - 3.I.3 listownie z dopiskiem „Smart! Monety Gratis”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- II. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego

Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

- III. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.
- IV. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

4. Postanowienia końcowe

- I. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- II. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- III. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.
- IV. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych.