

Regulamin przyznawania punktów PAYBACK za zakup usług nju mobile na abonament

Regulamin obowiązuje od 14.11.2019 r. do 04.11.2020 r.

Niniejszy Regulamin przyznawania punktów PAYBACK za zakup usług nju mobile na abonament (dalej „Regulamin”) obowiązuje od 14.11.2019 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie zamieszczona na stronie www.payback.pl/sklepy-online/njumobile z dwutygodniowym wyprzedzeniem.

Podmiot odpowiedzialny

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przyznawanie punktów PAYBACK na zasadach określonych w Regulaminie jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000290350 (dalej „Loyalty Partner”).

Podmiotem świadczącym usługi nju mobile jest Partner Programu PAYBACK - Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681 („Orange”).

2. Kontakt z Loyalty Partner jest możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK:

- pod numerem telefonu 801 044 440 (od pon. do sob. w godz. 8:00 – 19:00), koszt połączenia zgodny z taryfą operatora,
- przez formularz kontaktowy dostępny na: www.payback.pl/centrum-pomocy,
- listownie: Biuro Obsługi PAYBACK, ul. Mszczonowska 36, 96-200 Rawa Mazowiecka.

Loyalty Partner jest jednocześnie operatorem Programu PAYBACK. Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK dostępne są pod adresem: www.payback.pl/regulamin.

Warunki przyznawania punktów PAYBACK

Punkty PAYBACK zostaną przyznane Uczestnikowi Programu PAYBACK (dalej „Uczestnik”), który spełnia poniższe warunki:

- jest konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93),
 - nie zalega z płatnościami na rzecz Orange,
 - w czasie obowiązywania Regulaminu zawrze nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie nju mobile na abonament („Umowa”), w wyniku przekierowania do strony www.njumobile.pl ze strony www.payback.pl/sklepy-online/njumobile,
 - opłaci co najmniej dwie faktury za usługi nju mobile świadczone w ramach Umowy,
 - nie odstąpi od Umowy i nie wypowiedzi Umowy przez co najmniej 2 miesiące od dnia jej zawarcia,
 - zaakceptował pliki cookie na stronach www.payback.pl i njumobile.pl.
3. Wyrażenie zgody na pliki cookie jest dobrowolne, ale niezbędne do odebrania punktów PAYBACK.
 4. Przekierowanie na stronę www.njumobile.pl następuje po kliknięciu przez Uczestnika w banner, kupon nju mobile lub buton „Do sklepu” widoczny na stronie www.payback.pl/sklepy-online/njumobile.

Umowa, za którą zostaną przyznane punkty PAYBACK musi dotyczyć:

- nowego numeru,
 - numeru przenoszonego z oferty Orange na kartę lub nju na kartę do nju na abonament,
 - numeru przenoszonego od innego operatora do oferty nju mobile na abonament.
5. Każdy Uczestnik może złożyć maksymalnie 6 zamówień nju mobile w okresie 6 miesięcy.

6. Uczestnik spełniający warunki opisane w Regulaminie otrzyma jednorazowo punkty PAYBACK. Dokładna liczba punktów, które zostaną przyznane za zakup usług nju mobile jest określona na stronie www.payback.pl/sklepy-online/njumobile. Uczestnika obowiązuje liczba punktów aktualna na dzień składania zamówienia na usługi nju mobile.
7. Punkty PAYBACK będą dostępne na koncie Uczestnika po 100 dniach od daty złożenia zamówienia na ofertę nju mobile.
8. Liczba zamówień złożonych przez danego Uczestnika podlega weryfikacji przez Orange Polska S.A. na zlecenie Loyalty Partner.
9. Złożenie większej liczby zamówień niż liczba określona w pkt 5 powyżej, wiąże się ze złamaniem zasad Regulaminu. Loyalty Partner jest uprawniony do czasowego zablokowania takiego konta PAYBACK.

Pliki cookie

10. ze strony www.payback.pl na stronę www.njumobile.pl, na Na urządzeniu Uczestnika zostanie umieszczony plik cookie służący do rozpoznawania Uczestnika na stronie [njumobile.pl](http://www.njumobile.pl). Plik cookie potwierdza, że Uczestnik jest uprawniony do otrzymania punktów PAYBACK.
11. Plik cookie pozostanie ważny do czasu złożenia pierwszego zamówienia na stronie www.njumobile.pl, ale nie dłużej niż 30 dni od momentu wejścia na tę stronę.
12. W celu naliczenia punktów PAYBACK Uczestnik nie powinien w czasie składania zamówienia na stronie www.njumobile.pl przeglądać innych stron internetowych, używać innych kodów rabatowych, voucherów czy kuponów (o ile mają zastosowanie). Uczestnik powinien także upewnić się, że wszelkie programy służące blokowaniu reklam oraz okien typu pop-up (np. Adblock) w momencie składania przez niego zamówienia zostały wyłączone. Otrzymanie punktów PAYBACK każdorazowo wymaga bezpośredniego przejścia na stronę nju mobile poprzez stronę www.payback.pl (gdy Uczestnik w tym samym czasie korzystał z innych stron internetowych, powinien on wrócić do strony www.payback.pl, a następnie kontynuować zamówienie na stronie www.njumobile.pl – zgodnie z tzw. zasadą ostatniego kliknięcia).

Postanowienia końcowe:

13. Reklamacje i zapytania odnośnie Regulaminu oraz Programu PAYBACK powinny być składane Loyalty Partner. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji, numer PAYBACK oraz wskazanie przyczyny reklamacji (np. brak naliczenia punktów PAYBACK, niewłaściwa wysokość punktów PAYBACK). Loyalty Partner w terminie 14 (czternaście) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji (taką samą drogą jaką Uczestnik kontaktował się z Loyalty Partner).
14. W przypadku otrzymania od Loyalty Partner niesatysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację Uczestnik może skorzystać z przysługujących mu uprawnień wskazanych w przepisach prawa.
15. Tryb składania reklamacji związanych z zawarciem Umowy oraz świadczenia usług nju mobile określa Umowa.
16. Administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie realizowania uprawnień przysługujących w ramach Programu PAYBACK jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane na stronie www.payback.pl/ochrona-danych.
17. Administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie świadczenia usług w ramach Umowy jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 160. Zasady przetwarzania danych

osobowych przez Orange Polska S.A. zostały opisane w Umowie i w Polityce prywatności na stronie www.njumobile.pl.

18. Do procedury składania i realizowania zamówień w Sklepie Internetowym nju mobile stosuje się Regulamin zakupów w Sklepie internetowym nju mobile dostępny pod adresem: www.njumobile.pl/regulaminy-i-cenniki.