

Regulamin promocji Promocyjne punkty PAYBACK za zakup stacjonarnych usług Orange na orange.pl po przekierowaniu ze strony internetowej www.payback.pl

obowiązuje od dnia 14 marca 2020 r. do 31 marca 2020 r.

Regulamin „Promocyjne punkty PAYBACK za zakup usługi Orange na orange.pl po przekierowaniu ze strony internetowej www.payback.pl” („Regulamin”) określa zasady organizacji przez Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, (00-839) przy ul. Towarowej 28, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejestrowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871 („Loyalty Partner” lub „Organizator Promocji”) promocji w ramach Programu PAYBACK. („Promocja”). Program PAYBACK jest organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner. Kontakt z Organizatorem Promocji jest możliwy poprzez: Biuro Obsługi Klienta PAYBACK pod numerem telefonu 801 044 440* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/centrum-pomocy>.

Promocja dostępna dla uczestników Programu PAYBACK, którzy zawrą nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Stacjonarnej Sieci Orange dla internetu domowego, na czas określony („Umowa”) za pośrednictwem Sklepu Internetowego Orange po uprzednim przekierowaniu do sklepu ze strony internetowej www.payback.pl. Umowa może być zawarta na usługę internet domowy w dowolnej opcji prędkości. Umowa zawierana jest z Orange Polska S.A., w ramach dostępnej oferty Sklepu Internetowego Orange. Poprzez zawarcie nowej Umowy w Stacjonarnej Sieci Orange należy rozumieć:

1. podpisanie nowej Umowy;
2. przedłużenie dotychczasowej Umowy na kolejny czas określony;

przez klienta indywidualnego, zgodnie z regulaminem danej oferty, dostępnej w okresie Promocji.

Definicje:

Orange - Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995;

Stacjonarna Sieć Orange - stacjonarna sieć telekomunikacyjna Orange Polska S.A., w której zakończenia sieci mają stałą lokalizację.

Sklep Internetowy Orange – sklep prowadzony przez Orange Polska S.A. na stronie internetowej www.orange.pl.

Uczestnik Promocji – klient indywidualny, będący uczestnikiem Programu PAYBACK identyfikowany na podstawie numeru PAYBACK (wskazany m.in. na karcie PAYBACK) podanego przez niego podczas logowania się na stronie internetowej www.payback.pl poprzedzającego przekierowanie do Sklepu Internetowego Orange, lub w przypadku nielogowania się przez uczestnika Programu PAYBACK, podczas przekierowania do Sklepu Internetowego Orange.

Warunki Promocji:

1. Warunkiem skorzystania z Promocji przez Uczestnika Promocji jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
 - a. zawarcie nowej Umowy w Stacjonarnej Sieci Orange w Sklepie Internetowym Orange, po uprzednim przekierowaniu do sklepu ze strony www.payback.pl. Umowa powinna być zawarta nie później niż 20 dni kalendarzowych od chwili złożenia przez Uczestnika Promocji zamówienia w Sklepie Internetowym Orange,
 - b. posiadanie wyłączonej blokady plików cookie na urządzeniu końcowym (tj. włączoną akceptacją plików cookie w przeglądarce internetowej), za pomocą którego Uczestnik Promocji łączy się ze stroną internetową www.orange.pl,
 - c. złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym Orange w sposób określony w niniejszym Regulaminie w pkt. 3 poniżej,
2. Przejście ze strony internetowej www.payback.pl do Sklepu Internetowego [Orange](http://www.orange.pl) następuje po kliknięciu na przycisk „Do Sklepu”. Kliknięcie na przycisk „Do Sklepu” jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

3. W następstwie przejścia poprzez stronę www.payback.pl do Sklepu Internetowego Orange, w urządzeniu końcowym Uczestnika Promocji zostanie umieszczony plik cookie służący do rozpoznawania w trakcie trwania danej sesji Uczestnika Promocji w Sklepie Internetowym Orange, potwierdzający, że Uczestnik Promocji jest uprawniony do otrzymania promocyjnych punktów PAYBACK. W celu zachowania prawidłowości w/w procesu Uczestnik Promocji nie powinien w czasie składania zamówienia w Sklepie Internetowym Orange przeglądać innych stron internetowych, używać innych kodów rabatowych, voucherów czy kuponów (o ile mają zastosowanie). Uczestnik Promocji powinien także upewnić się, że wszelkie programy służące blokowaniu reklam oraz okien typu pop-up (np. Adblock) w momencie składania przez niego zamówienia zostały wyłączone. Otrzymanie punktów promocyjnych przez Uczestnika Promocji każdorazowo wymaga bezpośredniego przejścia do Sklepu Internetowego Orange poprzez stronę www.payback.pl (gdy Uczestnik Promocji w międzyczasie korzystał z innych stron internetowych powinien on wrócić do strony www.payback.pl, a następnie kontynuować zamówienie w Sklepie Internetowym Orange – zgodnie z tzw. zasadą ostatniego kliknięcia).
4. Z Promocji będzie mógł skorzystać Uczestnik Promocji korzystający z urządzenia końcowego, na którym umieszczono plik cookie zgodnie z pkt. 3 powyżej, podczas połączenia ze stroną Sklepu Internetowego Orange.
5. Uczestnik Promocji otrzyma jednorazowo za każde zdarzenie objęte Promocją promocyjne punkty PAYBACK w wysokości odpowiedniej do liczby punktów wskazanej w Tabeli nr 1 poniżej:

Tabela nr 1.

Zdarzenie objęte Promocją	Liczba promocyjnych punktów PAYBACK
Podpisanie Umowy na internet domowy z nowym numerem (nie dotyczy Orange Światłowód)	8 500
Przedłużenie obecnej Umowy na internet domowy w Orange (nie dotyczy Orange Światłowód)	3 500

6. Promocyjne punkty PAYBACK w zamian za skorzystanie z Promocji zostaną przyznane w terminie do 75 dni od daty złożenia zamówienia na usługę w Stacjonarnej Sieci Orange w Sklepie Internetowym Orange pod warunkiem zawarcia przez niego Umowy w terminie określonym w punkcie 1a. niniejszego Regulaminu. Punkty te pozostaną zablokowane przez okres 75 dni od czasu złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym Orange
7. W braku wyraźnego postanowienia, Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi zarówno przez Organizatora Promocji lub Orange S.A (w tym z podmiotami trzecimi). W szczególności w zakresie w jakim takie promocje wiążą się z uzyskaniem przez ich uczestników innych, dodatkowych korzyści.
8. Promocja nie dotyczy przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON.
9. Plik cookie, o którym mowa w pkt. 3, pozostaje ważny do czasu złożenia pierwszego zamówienia w Sklepie Internetowym Orange dla oferty objętej Promocją, ale nie dłużej niż 30 dni od momentu przejścia ze strony www.payback.pl do Sklepu Internetowego Orange. Loyalty Partner informuje, że w przypadku korzystania z urządzeń końcowych, do których dostęp ma więcej niż jeden użytkownik, Uczestnik Promocji w razie zakończenia połączenia ze Sklepem Internetowym Orange bez złożenia zamówienia, może usunąć pliki cookie umieszczone wskutek przejścia z www.payback.pl do Sklepu Internetowego Orange i następnie ponownie wejść przez www.payback.pl do Sklepu Internetowego Orange. W przypadku, nieusunięcia plików cookie jak określono to w zdaniu poprzednim, skuteczne złożenie zamówienia przez innego użytkownika urządzenia końcowego, spowoduje naliczenie punktów promocyjnych Uczestnikowi Promocji, którego numer PAYBACK podany został poprzednio podczas logowania się na stronie internetowej www.payback.pl poprzedzającego przekierowanie do Sklepu Internetowego Orange, lub w przypadku nielogowania się przez Uczestnika Programu PAYBACK, podczas przekierowania do Sklepu Internetowego Orange .
10. Punkty PAYBACK nie zostaną przyznane Uczestnikom Promocji, którzy przed datą przyznania punktów PAYBACK, określoną w punkcie 6, odstąpili od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Orange, o której mowa w punkcie 1a.
11. Promocja obowiązuje od dnia 14 marca 2020 r. do 31 marca 2020 r.

12. Loyalty Partner zastrzega sobie prawo do zmiany lub wcześniejszego odwołania Promocji, tylko w takim zakresie w jakim powyższe nie będzie naruszać praw nabytych uczestników Promocji. . Informacja o odwołaniu Promocji lub o zmianie zasad Promocji (wraz z uzasadnieniem) zostanie podana na stronie www.payback.pl.
13. Reklamacje i zapytania odnośnie Promocji mogą być składane przez Uczestników Promocji w formie pisemnej na adres: Biuro Obsługi Klienta PAYBACK, ul. Mszczonowska 36, 96-200 Rawa Mazowiecka lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/centrum-pomocy>. Termin składania reklamacji wynosi 2 miesiące od daty stwierdzenia przez Uczestnika (składającego reklamację) podstaw reklamacji. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji, numer PAYBACK, oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Loyalty Partner w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Tryb składania reklamacji związanych z zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym Promocją określa Umowa.
14. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, pod adresem <http://www2.payback.pl/punkty-online/orange> oraz w Biurze Obsługi Klienta PAYBACK i pod numerem telefonu 801 044 440* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00).
15. Warunki uczestnictwa w Programie PAYBACK określa odrębny regulamin („Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK”) dostępny pod adresem www.payback.pl/regulamin.
16. Do procedury składania i realizowania zamówień w Sklepie Internetowym Orange stosuje się Regulamin zakupów w Sklepie internetowym Orange dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/punkty-online/partner/orange>

**opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*