

REGULAMIN PLATFORMY PAYBACK FINANSE

(dalej „Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa zasady działania Platformy PAYBACK Finanse, w tym przyznawanie punktów PAYBACK w ramach Platformy PAYBACK Finanse, która znajduje się na stronie www.payback.pl/finanse. Regulamin obowiązuje od 17.04.2020 r. do odwołania. Loyalty Partner zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Platformy PAYBACK Finanse w szczególności zapobiegania nadużyciom. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie zamieszczona na stronie www.payback.pl/finanse.

Podmiot odpowiedzialny

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przyznawanie punktów PAYBACK w ramach Platformy PAYBACK Finanse na zasadach określonych w Regulaminie jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000290350 (dalej „Loyalty Partner”).
2. Loyalty Partner informuje o produktach finansowych podmiotów wskazanych i aktualizowanych na stronie Platformy PAYBACK Finanse (dalej: „Podmiot Finansowy”). Loyalty Partner działa na podstawie współpracy z siecią afiliacyjną Blue Partner prowadzącą działalność pod firmą Blue Services sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 19, pod numerem KRS: 0000350284 („Blue Partner”).
3. Loyalty Partner w stosunku do produktów finansowych, które są kredytem konsumenckim działa w charakterze pośrednika kredytowego w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim. Szczegółowa lista podmiotów, z którymi Loyalty Partner działa na zasadach pośrednika kredytowego została wskazana w Załączniku nr. 1 do Regulaminu. Loyalty Partner za pośrednictwem Platformy PAYBACK Finanse prezentuje produkty finansowe Podmiotów Finansowych określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Współpraca pomiędzy Loyalty Partner a Podmiotem Finansowym odbywa się na podstawie zawartej umowy z siecią afiliacyjną Blue Partner.
4. Wszelkie informacje na temat produktów finansowych na Platformie PAYBACK Finanse nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Szczegółowe warunki skorzystania z produktów finansowych znajdują się na oficjalnej stronie danego Podmiotu Finansowego.
5. Kontakt z Loyalty Partner jest możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK:
 - pod numerem telefonu 801 044 440 (od pon. do sob. w godz. 8:00 – 19:00), koszt połączenia zgodny z taryfą operatora,
 - przez formularz kontaktowy dostępny na: www.payback.pl/centrum-pomocy,
 - listownie: Biuro Obsługi PAYBACK, aleja Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
6. Loyalty Partner jest jednocześnie operatorem Programu PAYBACK. Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK dostępne są pod adresem: www.payback.pl/regulamin.

Przyznanie Punktów PAYBACK

1. Platforma PAYBACK Finanse na stronie www.payback.pl/finanse posiada aktualnie dostępne kupony promocyjne Podmiotów Finansowych, które pozwalają na zdobycie Punktów PAYBACK (dalej: „Kupon”), po spełnieniu warunków określonych poniżej.
2. Punkty PAYBACK zostaną przyznane Uczestnikowi Programu PAYBACK (dalej „Uczestnik”), który spełnia poniższe warunki:
 - jest konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93),
 - w okresie ważności Kuponu zawarł umowę o wskazany na Kuponie produkt finansowy z Podmiotem Finansowym („Umowa”), w wyniku przekierowania ze strony www.payback.pl/finanse,
 - spełni dodatkowe warunki wskazane na Kuponie,
 - zaakceptował pliki cookie na stronach www.payback.pl oraz stronie danego Partnera Finansowego.
3. Wyrażenie zgody na pliki cookie jest dobrowolne, ale niezbędne do przyznania punktów PAYBACK.

4. Aby skorzystać z oferty Uczestnik musi aktywować wskazany przez siebie Kupon, a następnie kliknąć "Do sklepu", by przejść na stronę Podmiotu Finansowego i tam dokończyć proces, spełniając kolejno warunki wskazane na Kuponie.
5. Uczestnik spełniający warunki opisane w Regulaminie otrzyma jednorazowo punkty PAYBACK. Dokładna liczba punktów, które zostaną przyznane za spełnienie określonych warunków wynikających z danego Kuponu. Uczestnika obowiązuje liczba punktów aktualna na dzień wypełnienia formularza na produkt finansowy.
6. Punkty PAYBACK będą dostępne na koncie Uczestnika po 90 dniach od daty złożenia zamówienia na ofertę Podmiotu Finansowego, jeżeli zostanie zawarta Umowa pomiędzy Podmiotem Finansowym a Uczestnikiem.

Pliki cookie

1. Ze strony www.payback.pl na stronę danego Podmiotu Finansowego na urządzeniu Uczestnika zostanie umieszczony plik cookie służący do rozpoznawania Uczestnika na stronie danego Podmiotu Finansowego. Plik cookie potwierdza, że Uczestnik jest uprawniony do otrzymania punktów PAYBACK.
2. Plik cookie pozostanie ważny do czasu złożenia pierwszego zamówienia lub wypełnienia formularza na stronie danego Podmiotu Finansowego, ale nie dłużej niż 30 dni od momentu wejścia na tę stronę.
3. W celu naliczenia punktów PAYBACK Uczestnik nie powinien w czasie składania zamówienia lub wypełniania formularza na stronie danego Podmiotu Finansowego przeglądać innych stron internetowych, używać innych kodów rabatowych, voucherów czy kuponów (o ile mają zastosowanie). Uczestnik powinien także upewnić się, że wszelkie programy służące blokowaniu reklam oraz okien typu pop-up (np. Adblock) w momencie składania przez niego zamówienia zostały wyłączone. Otrzymanie punktów PAYBACK każdorazowo wymaga bezpośredniego przejścia na stronę danego Podmiotu Finansowego poprzez stronę www.payback.pl (gdy Uczestnik w tym samym czasie korzystał z innych stron internetowych, powinien on wrócić do strony www.payback.pl, a następnie kontynuować zamówienie na stronie danego Podmiotu Finansowego – zgodnie z tzw. zasadą ostatniego kliknięcia).

Reklamacje:

1. Reklamacje i zapytania odnośnie Regulaminu oraz Programu PAYBACK powinny być składane Loyalty Partner. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji, numer PAYBACK oraz wskazanie przyczyny reklamacji (np. brak naliczenia punktów PAYBACK, niewłaściwa wysokość punktów PAYBACK). Loyalty Partner w terminie 14 (czternaście) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji (taką samą drogą jaką Uczestnik kontaktował się z Loyalty Partner).
2. W przypadku otrzymania od Loyalty Partner niesatysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację Uczestnik może skorzystać z przysługujących mu uprawnień wskazanych w przepisach prawa.
3. Tryb składania reklamacji związanych z zawarciem Umowy z danym Podmiotem Finansowym oraz w związku z wykonaniem tej Umowy określają warunki reklamacyjnej w Umowie lub na oficjalnej stronie internetowej danego Podmiotu Finansowego. Loyalty Partner nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie roszczenia związane z Umową.

Dane Osobowe:

1. Administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie realizowania uprawnień przysługujących w ramach Programu PAYBACK jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane na stronie www.payback.pl/ochrona-danych.

2. Administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie nabycia produktów finansowych Umowy jest dany Podmiot Finansowy. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Finansowy są określone w Umowie lub można je znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Podmiotu Finansowego.

Załącznik nr 1 – Lista Podmiotów Finansowych, dla których Loyalty Partner jest pośrednikiem kredytowym

NAZWA PODMIOTU	DANE
SANTANDER Bank Polska S. A.	ALEJA JANA PAWŁA II 17, 00-854 Warszawa; KRS 00008723, NIP 8960005673
CREAMFINANCE POLAND Sp. z o.o. (EXTRAPORTFEL.PL)	Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa KRS 0000453034, NIP 525 254 89 58
SANTANDER CONSUMER BANK S.A.	ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; KRS 0000040562, NIP 527 20 46 102
POŻYCZKA GO - LTU Finance Sp. z o.o. - ARENA Finance Sp. z o.o.	ul. Jurowiecka 56, 15–101 Białystok KRS 0000611492, NIP 5272801231 ul. Warszawska 6 lok. 32, 15 – 063 Białystok, KRS 0000617270, NIP 9662104051
VIVUS Finance sp. z o.o.	Ul. 17 Stycznia 56, 02-146 Warszawa KRS 00004189, NIP 5252531320
NewCommerce Services sp. z o. o. (Bancovo)	ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa KRS 0000570731, NIP 5223035475