

REGULAMIN AKCJI „ZŁOTA ŁAPA” (dalej: „Konkurs”)

1. Definicje

Organizatorem Konkursu jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839) przy ul. Towarowej 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871. kapitał zakładowy 15.069.100 zł.

Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu 801 044 440* (Pon. - Sob. w godz. 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt. *Opłata zgodna z aktualną taryfą operatora.

Konkurs odbywa się przy współpracy z Fressnapf Tiernahrungs GmbH („Fressnapf”) z siedzibą w Krefeld Westpreußenstraße (D-47809 32-38) – Partnerem Programu PAYBACK. **Konkurs odbywa się** we wszystkich sklepach stacjonarnych sieci Maxi Zoo na terenie Polski.

Fundatorem Nagród jest Organizator.

Dostawcą nagród jest Organizator.

Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba, która posiada zarejestrowaną kartę PAYBACK oraz spełni warunki Konkursu określone poniżej.

Zwycięzcą jest Uczestnik, który został nagrodzony przez komisję konkursową Organizatora.

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839) przy ul. Towarowej 28.

Dane osobowe (Uczestnicy: *numer karty PAYBACK*; Zwycięzcy: *numer karty PAYBACK*) Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, w tym w celu wyłonienia Zwycięzców Konkursu, wydania Nagród, komunikacji z Uczestnikami, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane przetwarzane są przez Administratora danych osobowych na podstawie niniejszego regulaminu oraz przepisów prawa. Dane przetwarzane są przez Administratora danych osobowych przez czas trwania Konkursu oraz dodatkowo po jego zakończeniu przez okres niezbędny do rozpatrzenia ewentualnych roszczeń z nim związanych oraz okres przez jaki przepisy prawa zobowiązują Administratora danych osobowych jako Organizatora Konkursu do ich przechowywania. Uczestnikom przysługuje prawo wglądu oraz poprawiania swoich danych osobowych, a nadto żądania ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak niezbędne dla wzięcia udziału w Konkursie.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych>.

Organizator i Fressnapf działają razem jako współadministratorzy w zakresie wskazanym pod adresem: www.payback.pl/uzgodnienia-wspoladministratorow

Nagrody w Konkursie stanowią: 10 000 (dziesięć tysięcy) punktów PAYBACK za zajęcie pierwszych 300 (trzystu) miejsc w Konkursie.

Nagrody nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny, na Nagrodę innego stopnia ani na żadną inną formę rekompensaty.

Program PAYBACK – multipartnerski program bonusowy zarządzany przez Organizatora, którego regulamin jest dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

2. Czas trwania Konkursu

1. Konkurs trwać będzie w okresie od **02.08.2021 r. do 14.09.2021 r.** („Okres Trwania Konkursu”). Konkurs rozpoczyna się pierwszego dnia okresu wskazanego powyżej o godz. 00:00, a kończy ostatniego dnia tego okresu o godzinie 23:59.

3. Zasady Konkursu

1. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik musi w okresie jego trwania spełnić łącznie poniższe warunki:

- a) posiadać zarejestrowaną Kartę PAYBACK;
- b) zapoznać się z regulaminem Konkursu;
- c) w Okresie Trwania Konkursu wykorzystać min. 1 (jeden) kupon oznaczony „Złotą Łapą” w sklepie sieci Maxi Zoo.

Przez wykorzystanie kuponu ze „Złotą Łapą” rozumiane jest:

- aktywowanie dostępnego kuponu: (i) w aplikacji mobilnej PAYBACK Polska, lub (ii) po zalogowaniu na stronę: www.payback.pl/moje-kupony, (iii) lub skanując kupon znajdujący się w gazetkach promocyjnych Maxi Zoo ważnych w okresach:

- 01. – 31.08.2021 r.
- 02. – 31.08.2021 r.
- 04. – 10.08.2021 r.
- 11.08. – 07.09.2021 r.
- 08.09. – 14.09.2021 r.

- spełnienie warunków opisanych na kuponie wraz z zeskanowaniem Karty PAYBACK.

- d) zebrać jak najwięcej punktów PAYBACK w sklepach sieci Maxi Zoo w Okresie Trwania Konkursu.

Wszystkie powyższe działania muszą zostać dokonane z wykorzystaniem tej samej Karty PAYBACK.

2. Wykorzystanie przynajmniej 1 (jednego) kuponu oznaczonego „Złotą Łapą” z pkt. 3.1.c) jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i wzięciem udziału w Konkursie.

3. Punkty PAYBACK z pkt 3.1.d) będą sumowane ze wszystkich transakcji w sklepach stacjonarnych sieci Maxi Zoo dokonanych z zarejestrowaną Kartą PAYBACK w Okresie Trwania Konkursu. Sumowaniu podlegają punkty podstawowe oraz punkty promocyjne z kuponów drukowanych oraz elektronicznych.

4. Punkty PAYBACK, które zostały zebrane w Okresie Trwania Konkursu i zostały również w tym okresie wymienione na Nagrody PAYBACK, zakupy w Maxi Zoo lub w inny sposób wymienione zgodnie z Warunkami Programu PAYBACK, wliczają się do sumy punktów konkursowych z pkt 3.1.d).

5. Uczestnik w Konkursie zbiera jak najwięcej punktów PAYBACK w sklepach stacjonarnych sieci Maxi Zoo w Okresie Trwania Konkursu. Uczestnik ma możliwość sprawdzić aktualny ranking widetek punktowych na stronie www.payback.pl/zlotalapa. Transakcje Uczestnika zostaną sprawdzone i ocenione przez komisję konkursową, składającą się z osób wybranych przez Organizatora. Komisja oceni zgłoszone transakcje jako kryterium przyjmując, przede wszystkim sumę zebranych punktów PAYBACK w Okresie Trwania Konkursu w sieci sklepów Maxi Zoo oraz w przypadku takiej samej zebranej sumy punktów przez więcej niż jednego Uczestnika również szybkość ich zebrania.

6. Nagradzaniu punktami PAYBACK w sieci sklepów Maxi Zoo nie podlega zakup żywych zwierząt, książek oraz kart prezentowych.

7. Uczestnik zapewnia, że jego transakcje konkursowe nie są wykonywane za pośrednictwem zautomatyzowanego procesu (technicznego rozwiązania informatycznego).

4. Ogłoszenie Zwycięzców i przyznanie Nagród

1. Po zakończeniu Konkursu, spośród otrzymanych zgłoszeń, komisja konkursowa wybierze 300 (trzystu) Uczestników, którzy przez Okres Trwania Konkursu zdobyli najwięcej punktów PAYBACK w sklepach stacjonarnych sieci Maxi Zoo oraz spełnili warunki opisane w pkt 3.1. Każdemu spośród wyłonionych Zwycięzców zostanie przyznana 1 (jedna) Nagroda, zgodnie z definicją Nagrody z pkt 1 Regulaminu.

2. Informacja o wynikach Konkursu zostanie umieszczona przez Organizatora na stronie: www.payback.pl/zlotalapa w terminie 14 (czternastu) dni od daty zakończenia Konkursu. Lista zwycięzców Konkursu będzie zawierać: sumę zebranych punktów PAYBACK oraz 3 ostatnie cyfry karty PAYBACK.

3. Nagrody zostaną przekazane poszczególnym Zwycięzcom przez Organizatora poprzez przypisanie Nagrody do danego konta PAYBACK, którego Uczestnik dokonywał transakcji opisanych w pkt 3.1., w ciągu 14 (czternastu) dni od ogłoszenia wyników Konkursu.

4. Nagroda zostanie doliczona jednokrotnie do całego konta PAYBACK Zwycięzcy, bez względu na: (i) ilość dołączonych do konta kart PAYBACK, (ii) liczbę przypisanych Uczestników do jednego konta PAYBACK.

5. Wyłączenia z Konkursu

W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, którzy wchodzi w skład komisji konkursowej oraz osoby, które podejmą działania zmierzające do przeciążenia systemu informatycznego Organizatora lub inne działania mające na celu rozporządzenie Nagrodami w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem i zasadami współżycia społecznego.

6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji za pomocą:

- a. telefonu: pod numerem telefonu 801 044 440 (Pon. - Sob. w godz. 8:00 – 19:00)*;
- b. formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy ;
- c. listownie z dopiskiem „Złota Łapa”: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

3. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

7. Podatek dochodowy od osób fizycznych

1. Do każdej z Nagród zostanie doliczona nagroda pieniężna dodatkowa w wysokości odpowiadającej równowartości 10% (dziesięć procent) należnego podatku dochodowego od łącznej wartości Nagrody oraz nagrody pieniężnej dodatkowej.

2. Nagroda pieniężna dodatkowa zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% (dziesięć procent) zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości Nagrody i dodatkowej Nagrody pieniężnej.

3. Od łącznej wartości Nagród, o których mowa w punkcie 1 Regulaminu, Organizator, jako płatnik potrąci 10% (dziesięć procent) zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego regulaminu.

2. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie www.payback.pl/zlotalapa oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu 801 044 440* (Pon. - Sob. w godz. 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres email w formacie PDF.

**opłata za połączenie zgodna z aktualną taryfą operatora*