

# Regulamin promocji Promocyjne punkty PAYBACK za zakup mobilnych usług Orange na orange.pl po przekierowaniu ze strony internetowej [www.payback.pl](http://www.payback.pl) („Regulamin”)

Regulamin określa zasady przyznawania promocyjnych punktów PAYBACK za zakup określonych usług oferowanych przez Orange. Promocja dotyczy zakupów dokonywanych na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), po wcześniejszym przekierowaniu ze strony [www.payback.pl](http://www.payback.pl) („Promocja”).

## 1. Organizator:

Organizatorem Promocji jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez sąd rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871. („Organizator”)

Kontakt z Organizatorem jest możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK za pomocą:

- telefonu: pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
- formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy)
- listownie: Biuro Obsługi PAYBACK, aleja Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka,

Organizator jest jednocześnie operatorem Programu PAYBACK. Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK dostępne są pod adresem: [www.payback.pl/regulamin](http://www.payback.pl/regulamin)

Promocja jest organizowana wraz z Partnerem Programu PAYBACK - Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez sąd rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681 („Orange”).

## 2. Dla kogo dostępna jest Promocja („Uczestnik Promocji”):

Uczestnikiem Promocji może być każdy Uczestnik Programu PAYBACK, który zawrze nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla telefonii mobilnej lub Internetu mobilnego, na czas określony („Umowa”). Umowa powinna zostać zawarta za pośrednictwem Sklepu Internetowego Orange (dostępny na [www.orange.pl](http://www.orange.pl)), po uprzednim przekierowaniu do tego sklepu ze strony internetowej [www.payback.pl](http://www.payback.pl).

Uczestnik Promocji identyfikowany jest przez Organizatora za pomocą posiadanego przez niego numeru PAYBACK (wskazany na karcie PAYBACK).

Promocja nie dotyczy przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub innych podmiotów, które zostały zarejestrowane w rejestrze REGON.

## 3. Czas trwania Promocji:

Promocja obowiązuje od 1 listopada 2020 r. do odwołania. Organizator poinformuje o terminie zakończeniu kontynuacji Promocji na 3 (trzy) tygodnie, przed planowanym zakończeniem obowiązywania promocji, na platformie [www.payback.com](http://www.payback.com)

## 4. Jakie rodzaje umów z Orange biorą udział w Promocji:

Umowa może być zawarta w dowolnej taryfie na abonament z Orange., dostępnej w ofercie Sklepu Internetowego Orange dla klientów indywidualnych. Z Promocji wyłączona jest oferta „Duety i Rodzina”.

Poprzez zawarcie nowej Umowy należy rozumieć następujące przypadki:

1. podpisanie Umowy na abonament z nowym numerem MSISDN;
2. przejście z oferty na kartę do oferty na abonament w Orange;
3. przejście z oferty nju mobile na abonament do oferty na abonament w Orange;
4. przeniesienie numeru z innej sieci mobilnej do Mobilnej Sieci Orange;
5. przedłużenie dotychczasowej umowy na abonament w Orange na kolejny czas określony,

Zawarcia takiej Umowy odbywa się zgodnie z zasadami danej oferty ustalonymi przez Orange.

#### 5. Warunki Promocji:

1. Skorzystanie z Promocji przez Uczestnika Promocji jest możliwe po spełnieniu przez niego następujących dwóch warunków:
  - a. zawarcie nowej Umowy w Sklepie Internetowym Orange, po uprzednim przekierowaniu do sklepu ze strony [www.payback.pl](http://www.payback.pl). Taka Umowa powinna być zawarta nie później niż 20 (dwadzieścia) dni od chwili złożenia przez Uczestnika Promocji zamówienia w Sklepie Internetowym Orange,
  - b. posiadanie wyłączonej blokady plików cookie na urządzeniu, za pomocą którego Uczestnik Promocji łączy się ze stroną internetową [www.orange.pl](http://www.orange.pl) (tj. włączoną akceptacją plików cookie w przeglądarce internetowej), ,
2. Przejście ze strony internetowej [www.payback.pl](http://www.payback.pl) do Sklepu Internetowego [Orange](http://www.orange.pl) następuje po kliknięciu na przycisk kierujący do sklepu internetowego Orange. Kliknięcie jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. W wyniku przejścia poprzez stronę [www.payback.pl](http://www.payback.pl) do Sklepu Internetowego Orange, w przeglądarce używanej na urządzeniu Uczestnika Promocji zostanie umieszczony plik cookie służący do rozpoznawania Uczestnika Promocji w Sklepie Internetowym Orange. , Plik cookie potwierdza, że Uczestnik Promocji jest uprawniony do otrzymania punktów PAYBACK na podstawie Promocji.
4. Plik cookie pozostaje ważny do czasu złożenia pierwszego zamówienia w Sklepie Internetowym Orange dla oferty objętej Promocją, ale nie dłużej niż 30 (trzydzieści) dni od momentu przejścia ze strony [www.payback.pl](http://www.payback.pl) do Sklepu Internetowego Orange.
5. W celu zachowania prawidłowości procesu naliczania punktów PAYBACK za pomocą pliku cookie Uczestnik Promocji nie powinien w czasie składania zamówienia w Sklepie Internetowym Orange przeglądać innych stron internetowych, używać innych kodów rabatowych, voucherów czy kuponów (o ile można je wykorzystać w danym przypadku). Uczestnik Promocji powinien także upewnić się, że wszelkie programy służące blokowaniu reklam oraz okien typu pop-up (np. Adblock) w momencie składania przez niego zamówienia zostały wyłączone. Otrzymanie punktów PAYBACK w ramach Promocji każdorazowo wymaga bezpośredniego przejścia do Sklepu Internetowego Orange poprzez stronę [www.payback.pl](http://www.payback.pl) (gdy Uczestnik Promocji w międzyczasie korzystał z innych stron internetowych powinien on wrócić do strony [www.payback.pl](http://www.payback.pl), a następnie kontynuować zamówienie w Sklepie Internetowym Orange – zgodnie z tzw. zasadą ostatniego kliknięcia).
6. Po spełnieniu warunków Promocji, Uczestnik Promocji otrzyma punkty PAYBACK jednorazowo, za każde zdarzenie objęte Promocją.
7. Promocyjne punkty PAYBACK zostaną przyznane Uczestnikowi Promocji w terminie do 75

(siedemdziesiąt pięć) dni od daty złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym Orange na konto PAYBACK powiązane z numerem PAYBACK wskazanym przez Uczestnika Promocji.

8. Przyznane punkty PAYBACK pozostaną zablokowane na okres 75(siedemdziesiąt pięć) dni od daty złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym Orange.
9. Punkty PAYBACK nie zostaną przyznane Uczestnikom Promocji, którzy przed datą przyznania punktów PAYBACK odstąpili od Umowy.
10. Ilość naliczonych punktów będzie określona aktywnym kuponem, z którego Uczestnik skorzysta.

#### 6. Postanowienia ogólne:

1. Reklamacje i zapytania dotyczące Promocji oraz Programu PAYBACK mogą być składane do Organizatora (sposób kontaktu z Organizatorem został podany powyżej). Termin składania reklamacji wynosi 2 (dwa) miesiące od daty stwierdzenia podstaw reklamacji. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji, numer PAYBACK, oraz wskazanie przyczyny reklamacji (np. brak naliczenia punktów PAYBACK, niewłaściwa wysokość punktów PAYBACK). Organizator w terminie 14 (czternaście) dni poinformuje Uczestnika Promocji o sposobie rozpatrzenia reklamacji (taką samą drogą jaką Uczestnik kontaktował się z Organizatorem).
2. W przypadku otrzymania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację Uczestnik Promocji może skorzystać z przysługujących mu uprawnień wskazanych w przepisach prawa.
3. Tryb składania reklamacji związanych z zawarciem Umowy oraz usług świadczonych przez Orange określa dana Umowa.
4. Do procedury składania i realizowania zamówień w Sklepie Internetowym Orange stosuje się Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym Orange dostępny pod adresem: [www.orange.pl](http://www.orange.pl)
5. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Organizator poinformuje o takiej zmianie co najmniej 30 (trzydzieści) dni przed wprowadzaniem takich zmian poprzez publikację stosownej informacji na stronie [www.payback.pl](http://www.payback.pl) (lub podstronie). Jednakże sytuacja Uczestników Promocji, którzy uzyskali uprawnienia przed wprowadzeniem takich zmian w Regulaminie, w pozostaje bez zmian.