

## **Regulamin Promocji „Potrojenie punktów w Allegro” („Regulamin”)**

### **1. Informacje ogólne**

- 1.1 Promocja „Potrojenie Punktów w Allegro” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu **PAYBACK – Loyalty Partner Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290350, NIP: 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN.
- 1.2 Promocja obowiązuje **od 29.05.2026 r. od godziny 00:00 do 31.05.2026 r. do godziny 23:59** („Okres trwania Promocji”).
- 1.3 Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK (tj. w serwisie internetowym [www.payback.pl](http://www.payback.pl) oraz w aplikacji mobilnej PAYBACK).
- 1.4 Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną Kartę PAYBACK, będące konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Uczestnik”).
- 1.5 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie ma regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.
- 1.6 Kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt).

### **2. Jak skorzystać z Promocji**

- 2.1 Warunkiem skorzystania z Promocji jest wykonanie w Okresie trwania Promocji kolejno poniższych czynności:
  - a) zalogowanie się w Serwisie lub w Aplikacji;
  - b) aktywacja kuponu Allegro „2x więcej punktów”
  - c) przejście do sklepu internetowego Allegro z Aplikacji lub Serwisu, a następnie dokonanie dowolnej transakcji w Allegro („**Transakcja Promocyjna**”).
- 2.2 W przypadku dokonania czynności określonych w punkcie 2.1 Uczestnik liczbą punktów przyznanych za Transakcję Promocyjną zostanie potrojona w terminie do 8.06.2026 r.

### **3. Reklamacje**

- 3.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:
  - a) telefonicznie, pod numerem telefonu +48 22 339 63 00 (od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 19:00; koszt połączenia telefonicznego będzie zgodny z obowiązującą taryfą operatora);
  - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy);

- c) listownie, z dopiskiem „Potrojenie punktów w Allegro” na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.
- 3.2 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres lub adres e-mail do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 dni poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) bądź zwróci się do Uczestnika z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, a następnie poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od ich otrzymania.
- 4. Postanowienia końcowe**
- 4.1 Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>, a na życzenie Uczestnika zgłoszone w sposób określony w punkcie 3.1. może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.
- 4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Zmiany wchodzi w życie z upływem 3 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.
- 4.3 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem [www.payback.pl/ochrona-danych](http://www.payback.pl/ochrona-danych).